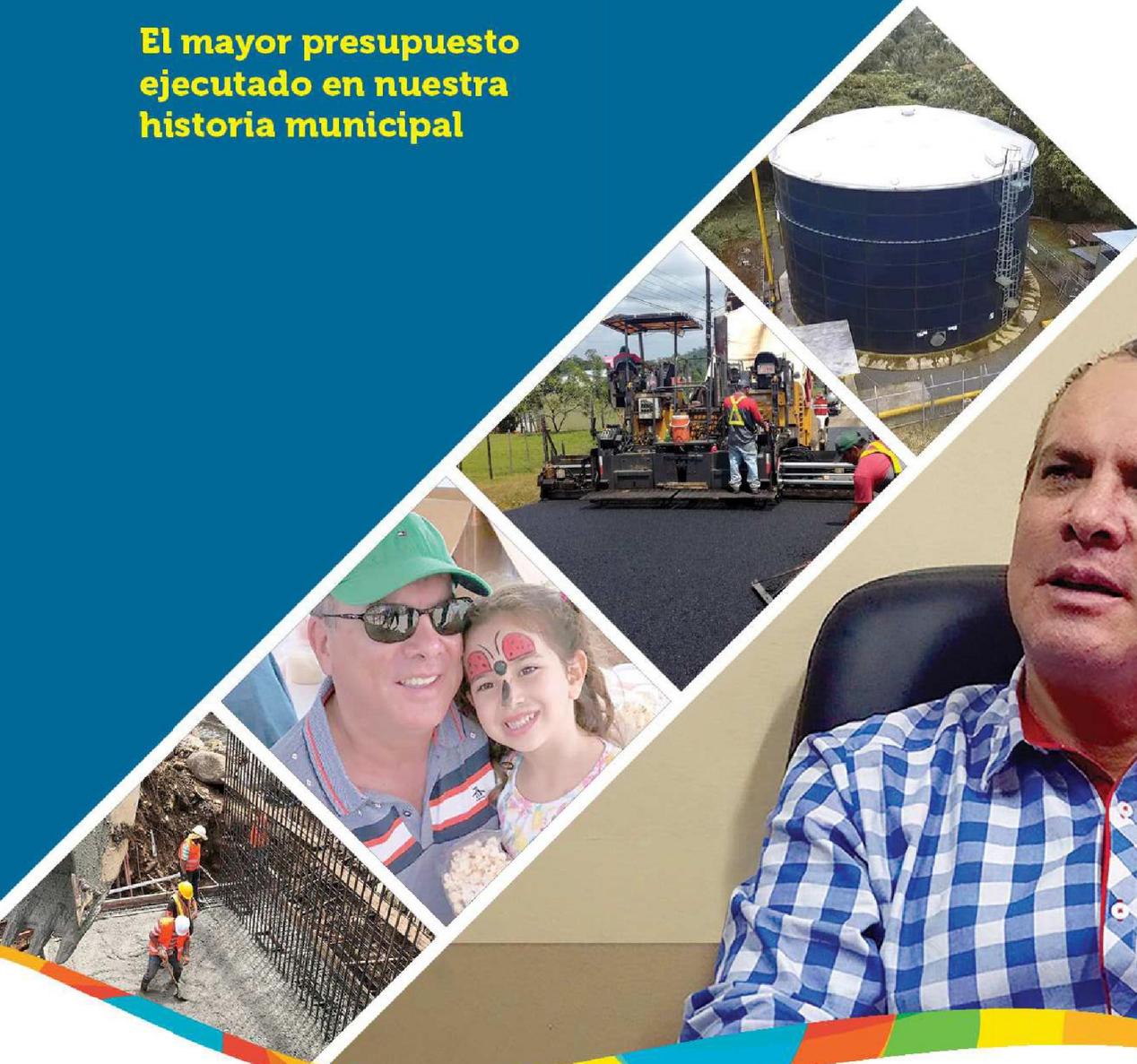


# RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

Más de  
¢23 mil  
millones

El mayor presupuesto  
ejecutado en nuestra  
historia municipal



MUNICIPALIDAD  
DE SAN CARLOS



# Municipalidad de San Carlos

## Rendición de Cuentas 2018



### Tabla de contenido

Mensaje del Alcalde.....	1
Introducción.....	2
1. Ingresos.....	3
1.1. Análisis de los ingresos más importantes .....	4
1.1.1. Impuesto de Bienes Inmuebles .....	4
1.1.2. Patentes Municipal .....	4
1.1.3. Servicio de Recolección de Residuos .....	5
1.1.4. Servicio de Agua .....	6
1.1.5. Otros ingresos importantes .....	7
1.2. Sistema de recaudación .....	7
2. Datos generales del presupuesto .....	8
3. Análisis de distribución presupuestaria por áreas estratégicas.....	10
3.1. Distribución de los por área estratégica .....	11
4. Estudio al presupuesto por programa.....	11
4.1. Programa I. Administración .....	11
4.1.1. Dirección y Administración General.....	12
4.1.2. Auditoría Interna .....	13
4.1.3. Registro de deudas y fondos públicos .....	13
4.2. Programa II. Servicios Municipales.....	14
4.2.1. Clasificación de servicios y asignación presupuestaria 2018.....	14
4.3. Programa III. Inversiones .....	15
4.4. Programa IV. Partidas Específicas.....	15
5. Análisis de ejecución Presupuestaria 2018.....	16
5.1. Cometarios de ejecución presupuestaria .....	17
5.2. Programa I. Administración .....	17
5.3. Programa II. Servicios Municipales.....	18
5.4. Programa III Inversiones .....	18
5.5. Programa IV. Partidas Específicas.....	18
6. Información de metas según Plan Operativo Anual .....	19
6.1. Clasificación de metas programadas.....	19
6.2. Clasificación de metas operativas y de mejora en cada programa .....	19
6.3. Ejecución de metas general.....	20
6.4. Resultados de liquidación .....	22
7. Áreas estratégicas de la Municipalidad.....	24
Conclusión.....	25
Anexos.....	27



# Municipalidad de San Carlos

## Rendición de Cuentas 2018



### Índice de Tablas

Tabla 1. Distribución general ingresos 2018 .....	3
Tabla 2. Estudio de los Ingresos y egresos del 2017 y 2018 .....	3
Tabla 3. Comparativo de ingreso Bienes inmuebles 2017-2018.....	4
Tabla 4. Comparativo de ingreso/pendiente de cobro en Impuesto de patentes 2017-2018.....	5
Tabla 5. Comparativo de ingresos/pendiente de cobro en Recolección de basura 2017-2018 .....	5
Tabla 6. Comparativo de ingreso/pendiente de cobro en servicio de agua 2017-2018 .....	6
Tabla 7. Comparativo otros ingresos 2017-2018.....	7
Tabla 8. Información de recaudación 2018.....	8
Tabla 9. Distribución presupuestaria 2018 .....	9
Tabla 10. Comparativo de aumento presupuestario del 2014 al 2018 .....	9
Tabla 11. Datos del presupuesto según área estratégica.....	10
Tabla 12. Distribución de los recursos Programa Administración General .....	12
Tabla 13. Clasificación de servicios 2018 .....	14
Tabla 14. Presupuesto de inversiones incluyendo ejecución.....	15
Tabla 15. Distribución del Programa de Partidas Específicas.....	16
Tabla 16. Análisis de porcentajes de ejecución por programa presupuestario .....	16
Tabla 17. Comparativo de Ejecución 2017-2018.....	17
Tabla 18. Comparativo de egresos 2017-2018 .....	18
Tabla 19. Comparativo de egresos y compromisos 2017-2018.....	18
Tabla 20. Comparativo de egresos Programa Inversiones 2017-2018.....	18
Tabla 21. Comparativo de egresos / compromisos 2017-2018 .....	18
Tabla 22. Distribución total de metas operativas y de mejora según PAO .....	20
Tabla 23. Grado de cumplimiento de metas primer semestre del PAO 2018.....	21
Tabla 24. Grado de cumplimiento de las metas segundo semestre del PAO 2018 .....	22
Tabla 25. Justificaciones en programa servicios .....	23
Tabla 26. Justificaciones en programa inversiones.....	23
Tabla 27. Justificaciones en programa Partidas Específicas .....	24

### Índice de Gráficos

Gráfico 1. Comparativo de ingresos/Pendiente de cobro por Bienes inmuebles 2017-2018.....	4
Gráfico 2. Comparativo de ingresos/pendiente de cobro 2017-2018.....	5
Gráfico 3. Comparativo de ingresos/pendiente de cobro en Recolección de basura 2017-2018 .....	6
Gráfico 4. Comparativo de ingresos /pendiente de cobro Servicio de agua 2017-2018.....	7
Gráfico 5. Ingreso por tipo de recaudadores .....	8
Gráfico 6. Distribución presupuestaria 2018 .....	9
Gráfico 7. Comparativo presupuestario años 2014-2018 .....	10
Gráfico 8. Distribución presupuestaria por área estratégica .....	11
Gráfico 9. Comparativo del gasto administrativo 2013-2018 .....	12
Gráfico 10. Comparativo presupuesto/ejecución de Auditoría Interna .....	13
Gráfico 11. Comparativo de ejecución por programa presupuestario .....	17



# Municipalidad de San Carlos

## Rendición de Cuentas 2018



Gráfico 12. Metas en cada programa .....	19
Gráfico 13. Porcentaje de cumplimiento de metas del PAO y ejecución del presupuesto 2018.....	22



# Municipalidad de San Carlos

## Rendición de Cuentas 2018



### Mensaje del Alcalde

Más allá de las atribuciones y obligaciones dispuestas en el Código Municipal, artículo 17, inciso g, de rendir cuentas a los vecinos del cantón, mediante un informe de labores ante el Concejo Municipal es para mí como Alcalde de San Carlos un honor y una valiosa oportunidad presentar los programas y proyectos que durante el año 2018 vienen a reflejar nuestro compromiso por el desarrollo del cantón.

Hemos destacado nuestra labor a través del mejoramiento continuo; producto de esto hoy vemos importantes logros en el mejoramiento de obras, programas sociales y muchas otras actividades que impactan en la calidad de vida de nuestros habitantes.

Desde la Alcaldía, seguimos avanzando en implementar acciones e innovaciones, que permitan dar respuesta a las iniciativas y propuestas del Plan de Desarrollo Cantonal 2014-2024.

Una vez más, agradezco a todo el personal de la Municipalidad, desde los trabajadores de campo, a las jefaturas y funcionarios administrativos, al honorable Concejo; a mi Vice Alcaldesa que han sido cimiento importante en todo el trabajo realizado. A los Consejos de Distrito por el apoyo y participación en la toma de decisiones; a todas y todos los líderes comunales MUCHAS GRACIAS y que DIOS siempre nos continúe colmando de bendiciones.

*Lic. Alfredo Córdoba Soro*  
*Alcalde de San Carlos*



# Municipalidad de San Carlos

## Rendición de Cuentas 2018



### Introducción

La Municipalidad tiene como objetivo satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de su territorio, como un promotor del desarrollo integral de la calidad de vida de la población, integrando a la comunidad, agentes públicos y privados, desarrollando estrategias en base a los diagnósticos distritales y cantonales.

La rendición de cuentas debe ser un proceso estructurado y vinculado a la gestión municipal. Por lo tanto, debe partir de la planificación estratégica municipal.

Con base en esa planificación el presente informe recoge las acciones más destacadas realizadas por este Gobierno Local buscando el desarrollo del cantón en concordancia con las aspiraciones y demandas de los munícipes. Enfoca su accionar en seis áreas estratégicas constituidas en el Plan de Desarrollo Cantonal, a saber:

- ✓ Desarrollo Económico Local
- ✓ Política Social Local
- ✓ Infraestructura, equipamiento y servicios
- ✓ Ordenamiento territorial
- ✓ Gestión ambiental
- ✓ Gestión institucional

Hemos venido realizando esfuerzos particulares con el propósito de cumplir a cabalidad con la misión de ser una Municipalidad modelo en nuestro accionar que satisfaga oportunamente las necesidades de los ciudadanos en obras, infraestructura, servicios comunales y desarrollo social a través de una organización moderna y de excelencia en el servicio, en armonía con la naturaleza, con recursos financieros adecuados, un personal motivado y capacitado.

En búsqueda de la mejora continua queremos garantizar el derecho humano y constitucional de acceso a la información; visibilizar la administración de los recursos públicos de forma actualizada, comprensible y transparente; promover la participación ciudadana y la rendición de cuentas; trabajar en forma conjunta con actores públicos, privados y sociales por el desarrollo integral de nuestro cantón.

Direccionamos nuestro accionar en la descentralización, la modernización de la gestión municipal y comunitaria, el desarrollo económico local y la promoción del desarrollo social, lo que nos permiten dar frutos y a la vez, sembrar semillas de progreso.



# Municipalidad de San Carlos

## Rendición de Cuentas 2018



### 1. Ingresos

Durante el año 2018 el ingreso fue por la suma de 23.102.082.170,71.

Tabla 1. Distribución general ingresos 2018

Programa	Presupuestado	Ejecución al 31/12/2018	Cuentas por cobrar	Saldo
<b>Ingresos corrientes</b>	<b>10.838.923.719,95</b>	<b>11.235.669.336,53</b>	<b>993.209.507,91</b>	<b>-396.745.616,58</b>
Ingresos Tributario	7.129.977.163,81	7.389.642.242,53	719.485.829,03	-259.665.078,72
Ingreso no tributario	3.667.178.816,50	3.807.003.152,63	273.723.678,88	-139.824.336,13
Transferencia corrientes	41.767.739,64	39.023.941,37	0,00	2.743.798,27
<b>Ingresos de capital</b>	<b>4.571.498.090,72</b>	<b>4.613.158.107,59</b>	<b>0,00</b>	<b>-41.660.016,87</b>
Venta de activos	15.000.000,00	18.423.728,00	0,00	-3.423.728,00
Transferencias de capital	4.556.498.090,72	4.594.734.379,59	0,00	-38.236.288,87
<b>Financiamiento</b>	<b>7.691.660.360,04</b>	<b>7.610.479.996,05</b>	<b>0,00</b>	<b>81.180.363,99</b>
Financiamiento interno	5.938.538.958,85	5.851.486.132,18	0,00	87.052.826,67
Recursos de vigencia anteriores	1.753.121.401,19	1.758.993.863,87		-5.872.462,68
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>23.102.082.170,71</b>	<b>23.459.307.440,17</b>	<b>993.209.507,91</b>	<b>-357.225.269,46</b>

Fuente: Dirección de Hacienda Municipal. Elaboración propia

Tabla 2. Estudio de los Ingresos y egresos del 2017 y 2018

Período	Ingresos corrientes	% recaudación	Pendiente de cobro	% del pendiente
31-12-2017	¢10.728.922.084,91	105.00%	¢1.046.636.898,98	9.75%
31-12-2018	¢11.236.024.647,80	104.00%	¢994.367.028,27	8.87%

Fuente: Dirección de Hacienda Municipal.

(1). Porcentaje con relación de lo recaudado a lo presupuestado.

(2). Porcentaje con relación al ingreso real al pendiente real.

Este cuadro nos indica que al 31-12-2018 se recaudó de más un 4% del monto proyectado a ingresar durante el año y que en el 2017, se registró una recaudación efectiva del 105%, lo que a nivel del ingreso registra un aumento de ¢ 508 millones, representando un crecimiento del 4% con respecto al total ingresado, en virtud del continuo proceso de recalificación de patentes y de avalúos de las propiedades de los contribuyentes, y sobre todo, el proceso de recuperación del pendiente durante el año.

En cuanto a la morosidad presenta una disminución en el global (¢ 52 millones), y a nivel porcentualmente se registró una disminución del 0.88% con relación al periodo 2017, lo que es satisfactorio, sobrepasando la expectativa esperada, según el entorno financiero del país. (11% proyectado de pendiente de cobro al 31-12-2018).



## 1.1. Análisis de los ingresos más importantes

### 1.1.1. Impuesto de Bienes Inmuebles

El impuesto de **Bienes Inmuebles** presenta el principal ingreso a la fecha ¢ 3.162 millones con un pendiente de cobro de ¢ 603 millones. Para el 2017 el ingreso fue de ¢ 3122 millones con un pendiente de cobro de ¢ 683 millones. Lo anterior nos hace indicar que el ingreso aumento en ¢ 40 millones (1%) y el pendiente de cobro disminuyo en ¢ 80 millones (-12%).

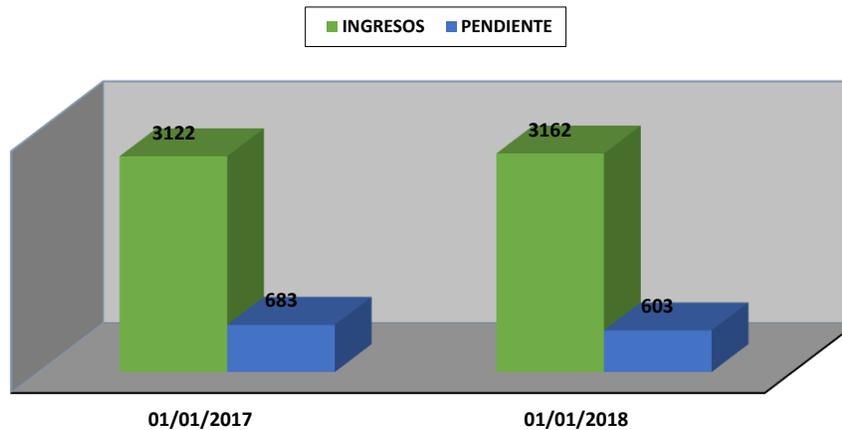
A modo de resumen, en este impuesto la comparación se muestra el siguiente cuadro:

Tabla 3. Comparativo de ingreso Bienes inmuebles 2017-2018

Período	Ingresos	Pendiente de cobro
31 Diciembre 2017	3.122 millones	683 millones
31 Diciembre 2018	3.162 millones	603 millones

Fuente: Dirección de Hacienda Municipal

Gráfico 1. Comparativo de ingresos/Pendiente de cobro por Bienes inmuebles 2017-2018



Fuente: Elaboración propia con base Informe Presupuestario Consolidado 2018

En relación porcentual, el ingreso representa el 28% del ingreso total del 2018, mientras que en el 2017 represento el 30% del total, así el pendiente de cobro representa el 61% del pendiente total del 2018, y en el 2017 fue del 66%.

### 1.1.2. Patentes Municipal

Es importante indicar que es el segundo mejor ingreso del municipio a la fecha, el cual presento un aumento en ¢ 249 millones con respecto al 2017, así como un aumento en el pendiente de cobro de ¢ 21 millones. En términos de porcentaje la relación 2017/2018 en ingresos presenta un aumento del 9% y en pendiente de cobro existe un aumento del 20%.



# Municipalidad de San Carlos

## Rendición de Cuentas 2018

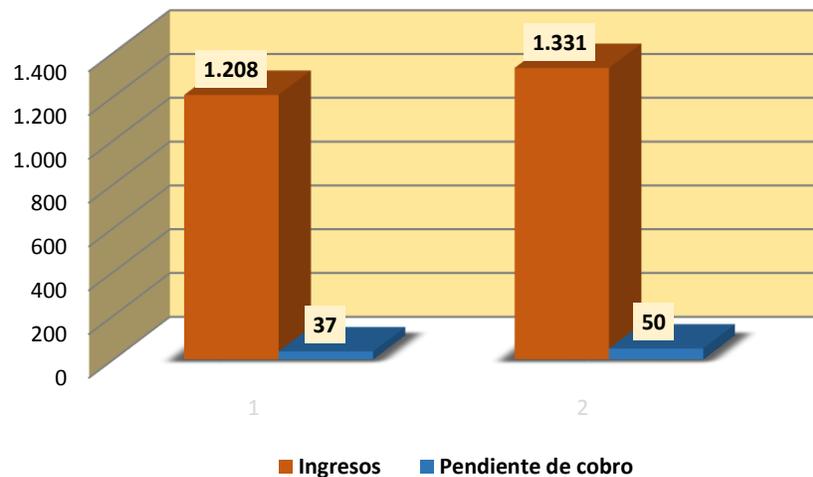


Tabla 4. Comparativo de ingreso/pendiente de cobro en Impuesto de patentes 2017-2018

Periodo	Ingreso	Pendiente de cobro
31 Diciembre 2017	2.897 millones	103 millones
31 Diciembre 2018	3.146 millones	124 millones

Fuente: Elaboración propia con base Informe Presupuestario Consolidado 2018

Gráfico 2. Comparativo de ingresos/pendiente de cobro 2017-2018



Fuente: Elaboración propia con base Informe Presupuestario Consolidado 2018

En cuanto del ingreso total del 2018, la relación porcentual, el ingreso representa el 28%, mientras que en el 2017 represento el 27% del total, en el pendiente de cobro representa el 10% del pendiente total del 2018, y en el 2017 represento el 12% del total.

### 1.1.3. Servicio de Recolección de Residuos

El servicio de recolección de basura presenta la siguiente situación, como comparación se muestra el cuadro:

Tabla 5. Comparativo de ingresos/pendiente de cobro en Recolección de basura 2017-2018

Periodo	Ingreso	Pendiente de cobro
31-12-2017	1.382 millones	176 millones
31-12-2018	1.472 millones	192 millones

Fuente: Elaboración propia con base Informe Presupuestario Consolidado 2018

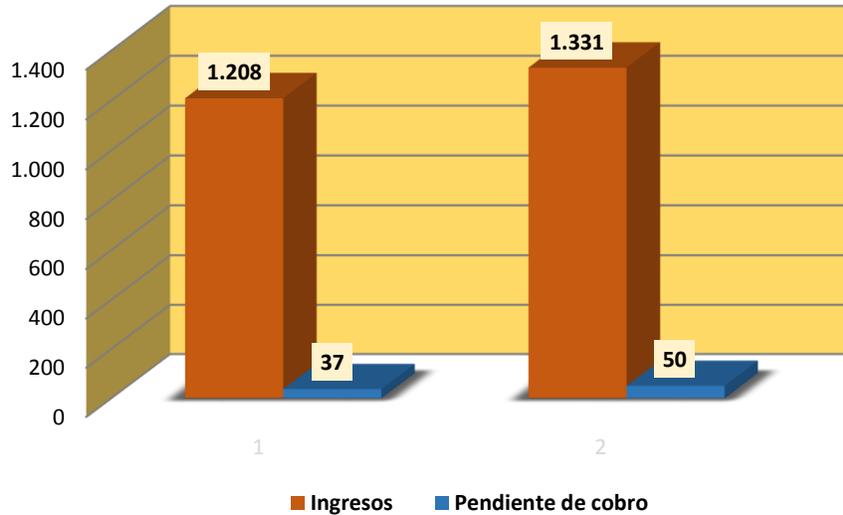


# Municipalidad de San Carlos

## Rendición de Cuentas 2018



Gráfico 3. Comparativo de ingresos/pendiente de cobro en Recolección de basura 2017-2018



Fuente: Elaboración propia con base Informe Presupuestario Consolidado 2018

A modo de porcentaje, el ingreso 2017/2018 presenta un 7% de aumento de ingresos y un 23% de aumento en el pendiente de cobro, crecimiento como resultado de la aplicación de las tarifas aprobadas a final del año, la ampliación del servicio a varios distritos, generando un mayor ingreso por ¢ 90 millones, así como un aumento en el pendiente de ¢ 32 millones de un periodo con otro, lo que es muy preocupante por cuanto en vez de disminuir el pendiente, va en aumento, sobre todo en los distritos de Pital y Aguas Zarcas.

En relación porcentual, el ingreso representa el 13% del ingreso total del 2018, mientras que en el 2017 represento el 13% del total. En el pendiente de cobro representa el 19% del pendiente total del 2018, y en el 2017 represento el 13% del total, por lo que se presenta un aumento importante en el nivel del pendiente.

### 1.1.4. Servicio de Agua

Presenta una situación positiva en los primeros diez meses, como lo podemos observar en el siguiente cuadro:

Tabla 6. Comparativo de ingreso/pendiente de cobro en servicio de agua 2017-2018

Período	Ingresos	Pendiente de cobro
31-12-2016	1.208 millones	37 millones
31-12-2017	1.331 millones	50 millones

Fuente: Elaboración propia con base Informe Presupuestario Consolidado 2018



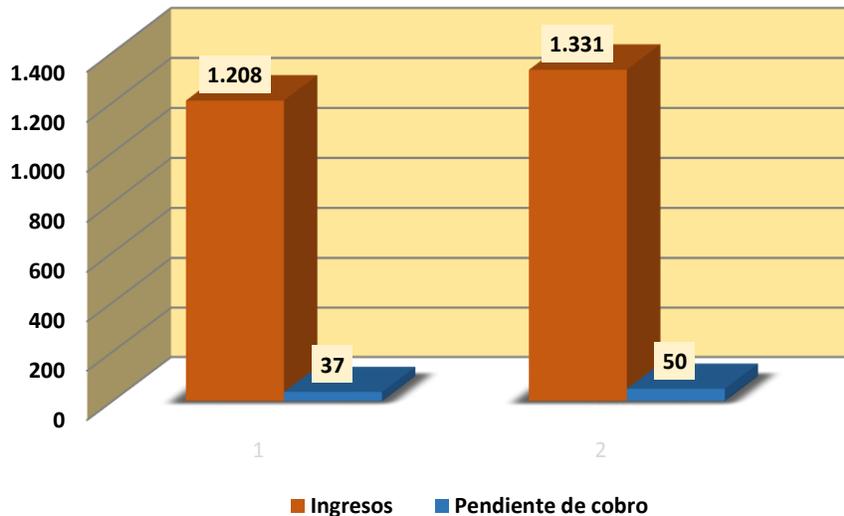
# Municipalidad de San Carlos

## Rendición de Cuentas 2018



A modo de porcentaje el ingreso del 2017/2018 presenta un 10% de aumento de ingresos y un 16 % de aumento en el pendiente de cobro. Es importante indicar que el ingreso aumento en ¢ 123 millones con respecto al 2017 como resultado de la actualización de las tarifas y del suministro en el proyecto denominado Mega Acueducto, un aumento en el pendiente de cobro de ¢ 13 millones (+35%).

Gráfico 4. Comparativo de ingresos /pendiente de cobro Servicio de agua 2017-2018



Fuente: Elaboración propia con base Informe Presupuestario Consolidado 2018

En relación porcentual, el ingreso representa el 12% del ingreso total del 2017, mientras que en el 2016 represento el 11% del total. En el pendiente de cobro representa el 4% del pendiente total del 2017, y en el 2016 represento el 3% del total,.

### 1.1.5. Otros ingresos importantes

Tabla 7. Comparativo otros ingresos 2017-2018

Concepto	12/2017*	12/2018*	Diferencia
Cementerio	97 millones	99 millones	99 millones
Aseo de Vías	193 millones	205 millones	205 millones
Parques	299 millones	313 millones	313 millones
Imp. Construcción	290 millones	313 millones	313 millones

Fuente: Elaboración propia con base Informe Presupuestario Consolidado 2018

### 1.2. Sistema de recaudación

La Municipalidad de San Carlos además de su sistema de recaudación, cuenta con importantes convenios con entes externos que permiten facilitar a los contribuyentes los pagos de sus obligaciones municipales.

Los entes de recaudación autorizados y lo recaudado en el 2018 son los siguientes:



# Municipalidad de San Carlos

## Rendición de Cuentas 2018



Tabla 8. Información de recaudación 2018

Ente recaudador	Cantidad recibos	Monto recaudado
BAC	2439	¢438.522.843,19
Banco de Costa Rica	25337	¢2.197.187.270,23
Banco Nacional de CR	75265	¢3.265.187.322,61
COOCIQUE	98965	¢4.050.859.790,19
Municipalidad de San Carlos	10977	¢7.326.770.190,98

Fuente: Elaboración propia con base Informe Presupuestario Consolidado 2018

Gráfico 5. Ingreso por tipo de recaudadores



Fuente: Hacienda Municipal

## 2. Datos generales del presupuesto

Es elaborado utilizado como herramienta el clasificador por objeto del gasto. Esta herramienta de gestión financiera, es la utilizada en las diversas etapas del proceso presupuestario de las instituciones del sector público.

Consiste en un conjunto de cuentas de gastos, ordenadas y agrupadas de acuerdo con la naturaleza del bien o servicio que se esté adquiriendo o la operación financiera que se esté efectuando.

Se clasifica en cuatro programas:

Programa I: Administración y Auditoría

Programa II: Servicios

Programa III: Inversiones

Programa IV: Partidas Específicas

**Total presupuesto 2018: ¢23.102.082.170,71**



# Municipalidad de San Carlos

## Rendición de Cuentas 2018



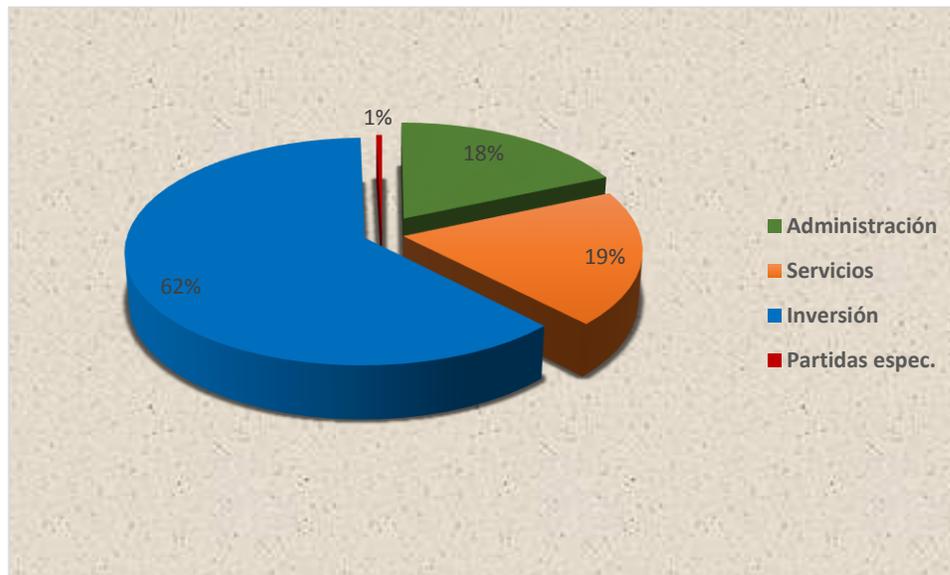
La distribución presupuestaria 2018 es la siguiente:

Tabla 9. Distribución presupuestaria 2018

Programa	Total Presupuestado	Ejecución al 31/12/2018	Compromisos	Total ejecutado + compromisos	% Ejecución + compromiso
Administración	4.251.628.339,19	4.038.776.329,97	42.011.326,31	4.080.787.656,28	17,66%
Servicios	4.470.519.808,74	4.183.649.623,15	92.428.810,72	4.276.078.433,87	18,51%
Inversión	14.278.896.468,02	12.802.009.888,17	1.009.514.115,34	13.811.524.003,51	59,78%
Partidas Espec.	101.037.554,76	89.097.186,38	681.899,99	89.779.086,37	0,39%
<b>Totales</b>	<b>23.102.082.170,71</b>	<b>21.113.533.027,67</b>	<b>1.144.636.152,36</b>	<b>22.258.169.180,03</b>	<b>92,82%</b>

Fuente: Elaboración propia con base Informe Presupuestario Consolidado 2018

Gráfico 6. Distribución presupuestaria 2018



Fuente: Elaboración propia con base a Informe Presupuestario Consolidado 2018

Tabla 10. Comparativo de aumento presupuestario del 2014 al 2018

Programa	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018
Administración	3.162.150.120,25	3.463.904.521,87	3.707.336.134,09	4.052.419.900,56	4.251.628.339,19
Servicios	3.302.232.393,42	3.823.602.744,88	3.983.139.413,70	4.375.859.889,15	4.470.519.808,74
Inversiones	6.100.681.285,15	8.385.526.062,73	6.307.341.089,17	6.765.594.072,78	14.278.896.468,02
Partidas espec.	306.128.563,51	200.020.464,73	135.103.246,04	17.144.742,51	101.037.554,76
<b>Total</b>	<b>12.871.192.362,33</b>	<b>15.873.053.794,21</b>	<b>14.132.919.883,00</b>	<b>15.211.018.605,00</b>	<b>23.102.082.170,71</b>

Fuente: Elaboración propia con base Informe Presupuestario Consolidado 2018



# Municipalidad de San Carlos

## Rendición de Cuentas 2018



Gráfico 7. Comparativo presupuestario años 2014-2018



Fuente: Elaboración propia con base Informe Presupuestario Consolidado 2017

### 3. Análisis de distribución presupuestaria por áreas estratégicas

Nuestro Gobierno local distribuye todo su quehacer bajo seis áreas estratégicas que son:

- ✓ Desarrollo Económico Local
- ✓ Política Social Local
- ✓ Infraestructura, equipamiento y servicios
- ✓ Ordenamiento territorial
- ✓ Gestión ambiental
- ✓ Gestión institucional

Según áreas estratégicas los recursos 2018 fueron distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 11. Datos del presupuesto según área estratégica

AREAS ESTRATEGICAS	PROG I	PROG II	PROG III	PROG IV	TOTAL	%
Infraestructura, equipamiento y servicios	-	1.990.377.981,38	13.164.409.194,73	101.037.554,76	15.255.824.730,87	66%
Gestión Ambiental	-	1.554.408.496,16	640.866.229,43	-	2.195.274.725,59	10%
Gestión institucional	4.251.628.339,19	3.300.000,00	46.800.000,00	-	4.301.728.339,19	19%
Desarrollo económico local	-	-	144.810.616,66	-	144.810.616,66	1%
Política Social local	-	916.933.331,20	81.687.439,00	-	998.620.770,20	4%
Ordenamiento territorial	-	5.500.000,00	200.322.988,20	-	205.822.988,20	1%
<b>TOTAL</b>	<b>4.251.628.339,19</b>	<b>4.470.519.808,74</b>	<b>14.278.896.468,02</b>	<b>101.037.554,76</b>	<b>23.102.082.170,71</b>	<b>100%</b>
%	18%	19%	62%	0%		

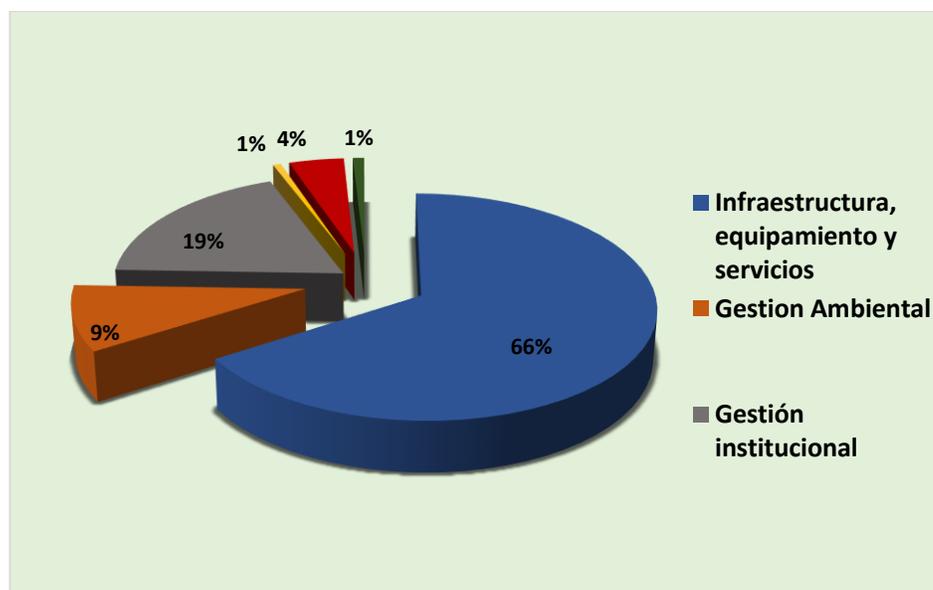
Fuente: Matriz de PAO 2018

### 3.1. Distribución de los por área estratégica

Analizando la distribución de nuestra ejecución presupuestaria según áreas estratégicas de clasificación, podemos apreciar que el 19% de los recursos fueron destinados a la gestión municipal, 10% medio ambiente, 4% Política Social local, 66% Infraestructura equipamiento y servicios; y un 1% para ordenamiento territorial.

Desarrollo económico presenta un monto relativamente pequeño en relación a las demás áreas, sin embargo todas las áreas van a un objetivo en común, y es el desarrollo económico integral de nuestro cantón.

Gráfico 8. Distribución presupuestaria por área estratégica



Fuente: Elaboración propia con base Informe Presupuestario Consolidado 2018

## 4. Estudio al presupuesto por programa

### 4.1. Programa I. Administración

El Programa I se subdivide en Administración General, Auditoría, Administración de inversiones propias, registro de deudas, fondos y transferencias.

El monto presupuestado suma 4.251.628.339,19. En el cuadro No. 12 Se muestra la distribución y porcentajes de ejecución según en el presupuesto global (23.102.082.170,71). La ejecución del presupuesto sin contemplar compromisos asciende a la suma de 4.038.776.329,97.



# Municipalidad de San Carlos

## Rendición de Cuentas 2018



Tabla 12. Distribución de los recursos Programa Administración General

Rubros	Presupuestado	Ejecutado	Compromiso	Total de cargos	% Presupuestado	% Ejecutado
Dirección y administración general	2.837.335.538,97	2.726.534.163,43	16.927.796,26	2.743.461.959,69	12,28%	11,80%
Auditoría interna	187.645.983,61	139.538.998,59	16.527.380,57	156.066.379,16	0,81%	0,60%
Administración de inversiones	111.092.839,01	97.444.812,24	8.556.149,48	106.000.961,72	0,48%	0,42%
Registro, deuda, fondos y transfer.	1.115.553.977,60	1.075.258.355,71	0,00	1.075.258.355,71	4,65%	4,65%
<b>Total programa I</b>	<b>4.251.628.339,19</b>	<b>4.038.776.329,97</b>	<b>42.011.326,31</b>	<b>4.080.787.656,28</b>	<b>18,23%</b>	<b>17,48%</b>

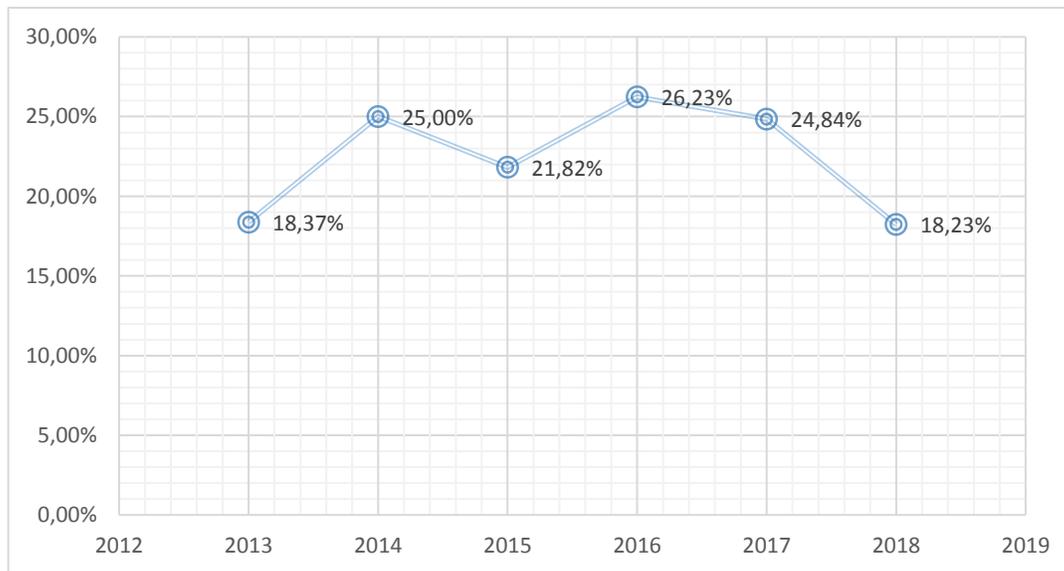
Fuente: Elaboración propia con base Informe Presupuestario Consolidado 2018

### 4.1.1. Dirección y Administración General

Los recursos destinados a la Administración general en el año 2018 fueron de un 18.23% del presupuesto total, mientras que la ejecución sin incluir compromisos alcanzó un 17.48%.

En el siguiente gráfico podemos observar un comparativo del gasto administrativo de los últimos cinco años. Importante recordar que el Código municipal, artículo 93 establece un 40% máximo de los ingresos ordinarios municipales para atender los gastos generales administrativos. Para el 2018 ciertamente el porcentaje disminuye respecto al 2017 en un 6.61%

Gráfico 9. Comparativo del gasto administrativo 2013-2018

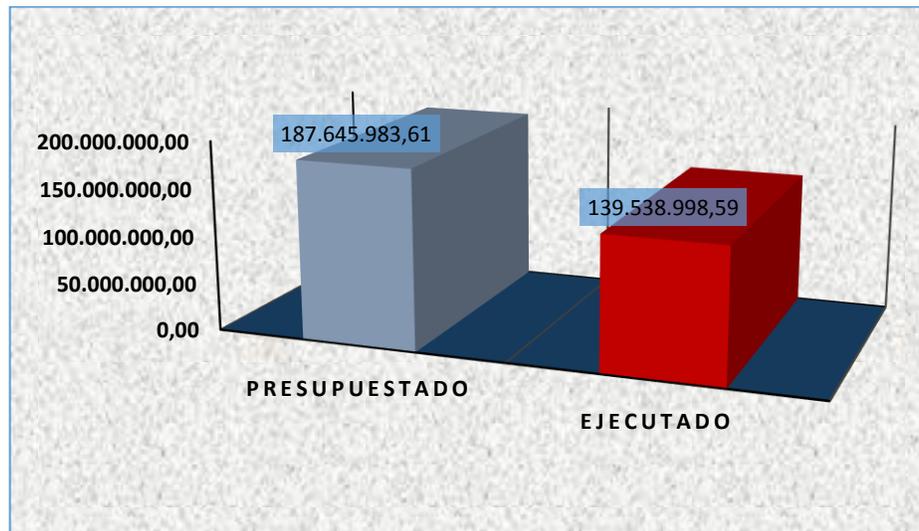


Fuente: Elaboración propia con base Informe Presupuestario Consolidado 2018

#### 4.1.2. Auditoría Interna

El presupuesto asignado a la Auditoría Interna representa el **0.81%** del presupuesto global. La suma total fue ₡187.645.983,61 La ejecución conseguida por **₡139.538.998,59**.

Gráfico 10. Comparativo presupuesto/ejecución de Auditoría Interna



Fuente: Elaboración propia con base Informe Presupuestario Consolidado 2018

#### 4.1.3. Registro de deudas y fondos públicos

El monto presupuestado en el 2018 fue por la suma de ₡1.115.553.977,60; que representa un 4.65% del presupuesto total. En esta actividad se clasifica:

Exclusivamente la amortización de préstamos código estructura programática especificaciones adquiridas para atender necesidades propias de la administración como los empréstitos adquiridos para la compra de edificio municipal, vehículo de uso administrativo, etc.

- ✓ Las cuentas especiales sin asignación presupuestaria que por el origen de los recursos que las financian pueden destinarse a la adquisición de bienes y servicios de uso administrativo.
- ✓ Las transferencias corrientes que la administración realiza a entidades públicas o privadas según el bloque de legalidad. Ejemplo: 10% del I.B.I. para las Juntas de Educación; 0.5% Aporte Consejo de Rehabilitación, 3% Comité Cantonal de Deportes.
- ✓ Aportes voluntarios a la Comisión Nacional de Emergencias (artículo 37 de la Ley N° 7914), Aportes a Federaciones, Ligas, Uniones por cuota de afiliación, Aportes a la Cruz Roja Costarricense, etc.
- ✓ Las transferencias de capital que por su naturaleza no generan un producto final para la Municipalidad.



# Municipalidad de San Carlos

## Rendición de Cuentas 2018



### 4.2. Programa II. Servicios Municipales

Cada servicio debe incluir la totalidad de los recursos que necesite la municipalidad para su prestación. Incluye las erogaciones por concepto de intereses sobre préstamos, amortización de préstamos, adquisición de maquinaria, equipo y mobiliario, incapacidades, indemnizaciones, vacaciones, prestaciones, ayudas por convención, asociación solidarista, cuentas especiales, etc.; siempre que se relacionen con la prestación del servicio.

El monto total presupuestado en servicios municipales asciende a la suma de **₡4.470.519.808,74**; que representa el **19%** del presupuesto global.

#### 4.2.1. Clasificación de servicios y asignación presupuestaria 2018

El presupuesto asignado a cada una de las subcuentas del programa de servicios municipales se describe de la siguiente manera:

Tabla 13. Clasificación de servicios 2018

Programa II	Presupuestado	Ejecutado	% Ejecución al 31 de diciembre	Compromisos	Ejecución normal + compromisos
Aseo de Vías	182.350.217,66	170.955.429,46	0,79%	2.225.482,37	173.180.911,83
Servicio de Recolección Basura	1.210.111.199,63	1.148.296.007,75	5,24%	16.364.181,80	1.164.660.189,55
Caminos y calles	638.612.997,03	618.550.605,49	2,76%	967.332,68	619.517.938,17
Cementerio	111.271.761,47	103.174.557,58	0,48%	4.239.950,90	107.414.508,48
Parque obras de ornato	94.463.636,36	91.143.880,03	0,41%	426.689,29	91.570.569,32
Acueductos	1.253.626.094,35	1.178.694.201,19	5,43%	30.775.485,44	1.209.469.686,63
Mercado, plazas y ferias	121.500.000,00	105.210.006,23	0,53%	4.956.692,25	110.166.698,48
Educativo, cultural y deportivo	313.370.495,87	286.057.333,78	1,36%	8.336.274,84	294.393.608,62
Servicios sociales y complementarios.	276.327.437,50	250.675.584,52	1,20%	14.018.298,76	264.693.883,28
Mantenimiento de edificios	10.000.000,00	9.350.147,83	0,04%	649.852,17	10.000.000,00
Reparaciones menores de maquinaria	3.000.000,00	2.994.584,57	0,01%	0	2.994.584,57
Seguridad vial Policía de tránsito	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00
Protección medio ambiente	161.947.078,87	137.983.648,78	0,70%	8.799.547,52	146.783.196,30
Servicios públicos y mantenimientos	85.129.890,00	72.227.785,64	0,37%	590.718,00	72.818.503,64
Atención de emergencias	5.500.000,00	5.035.850,30	0,02%	78.304,70	5.114.155,00
Incumplimiento de Deberes	3.300.000,00	3.300.000,00	0,01%	0	3.300.000,00
<b>Total</b>	<b>4.470.510.808,74</b>	<b>4.183.649.623,15</b>	<b>19,35%</b>	<b>92.428.810,72</b>	<b>4.276.078.433,87</b>

Fuente: Elaboración propia con base Informe Presupuestario Consolidado 2018



# Municipalidad de San Carlos

## Rendición de Cuentas 2018



### 4.3. Programa III. Inversiones

Este grupo incluye proyectos que tendrán como fin la construcción, adición y/o mejoramiento de todo tipo de edificios, vías de comunicación terrestre, fraccionamiento o habilitación de un terreno para fines urbanos y otros proyectos.

Se presupuestó en el programa de inversiones la suma de **₡14.278.896.468,02**; mismo que representa un **62%** del presupuesto global. La ejecución fue de **₡12.802.009.888,17**; que representa un 90% de ejecución sin contemplar los compromisos.

Particularmente el rubro de vías de comunicación alcanzó un 53%; incrementándose en un 20% respecto al año 2017. Es aumento se dio por financiamiento concedido por el Banco Nacional.

Dichos recursos permitieron la ejecución proyectos relevantes para el desarrollo integral del cantón cuyo costo y bajo nuestras posibilidades presupuestarias no se hubiesen podido realizar ni siquiera dentro de cinco años o más.

Importante exponer que por la tramitología existente más el ingreso de recursos en los últimos meses del año, se dejó debidamente adjudicado y para ser entregado en los primeros meses del año 2018 el equivalente a **₡886.090.527,85**, quedando sin ejecución un 3% del total presupuestado en el programa de inversiones.

Tabla 14. Presupuesto de inversiones incluyendo ejecución

Presupuesto:	23.102.082.170,71				
Rubros	Presupuestado	Ejecutado	% Presupuesto	Compromiso	Ejecución al 31 + compromiso
Edificios	374.000.000,00	333.804.540,42	2%	33.481.965,66	367.286.506,08
Vías de comunicación	12.131.734.126,29	11.380.082.119,72	53%	547.268.622,24	11.927.350.741,96
Instalaciones	117.280.464,50	66.170.872,02	1%	1.102.216,58	67.273.088,60
Otras obras	1.009.768.640,64	811.037.320,80	4%	39.091.603,16	850.128.923,96
Otros fondos e inversiones	646.113.236,59	210.915.035,21	3%	388.569.707,70	599.484.742,91
<b>Total Programa III</b>	<b>14.278.896.468,02</b>	<b>12.802.009.888,17</b>	<b>62%</b>	<b>886.090.527,85</b>	<b>6.273.989.395,97</b>

Fuente: Elaboración propia con base Informe Presupuestario Consolidado 2018

### 4.4. Programa IV. Partidas Específicas

Este programa refiere a recursos del Estado incluidos en Presupuestos Nacionales para atender necesidades públicas locales, comunales o regionales, expresadas en proyectos de inversión o programas de interés social, independientemente de que su ejecución esté a cargo de las municipalidades en forma directa o por medio de contrataciones o convenios con otras instancias gubernamentales o no gubernamentales; o que sean ejecutados directamente por asociaciones de desarrollo comunal u otras entidades privadas idóneas para administrar fondos públicos.



# Municipalidad de San Carlos

## Rendición de Cuentas 2018



El monto total presupuestado en el programa de partidas específicas asciende a la suma de **¢101.037.554,76**; que representa el **0.44%** de lo presupuestado en 2018.

Tabla 15. Distribución del Programa de Partidas Específicas

Partidas específicas	Presupuestado	Ejecución	Compromiso	Ejecución+ compromiso	Saldo
Edificios	36.226.209,00	34.905.784,07	86.766,10	34.992.550,17	1.233.658,83
Vías de comunicación	59.749.809,00	54.191.402,31	595.133,89	54.786.536,20	4.963.272,80
Otros proyectos	66.025,70	0,00	0,00	0,00	66.025,70
Otros fondos e inversiones	4.995.511,06	0	0	0,00	4.995.511,06
<b>TOTAL OTRAS FONDOS</b>	<b>101.037.554,76</b>	<b>89.097.186,38</b>	<b>681.899,99</b>	<b>89.779.086,37</b>	<b>11.258.468,39</b>

Fuente: Elaboración propia con base Informe Presupuestario Consolidado 2018

### 5. Análisis de ejecución Presupuestaria 2018

El presupuesto total 2018 alcanzó la suma de 23.102.082.170,71. La ejecución general sin compromisos fue por la suma de 21.113.533.027,67. Se consiguió ejecutar un 91% sin compromisos. La ejecución total incluyendo compromisos representa un 92.82%.

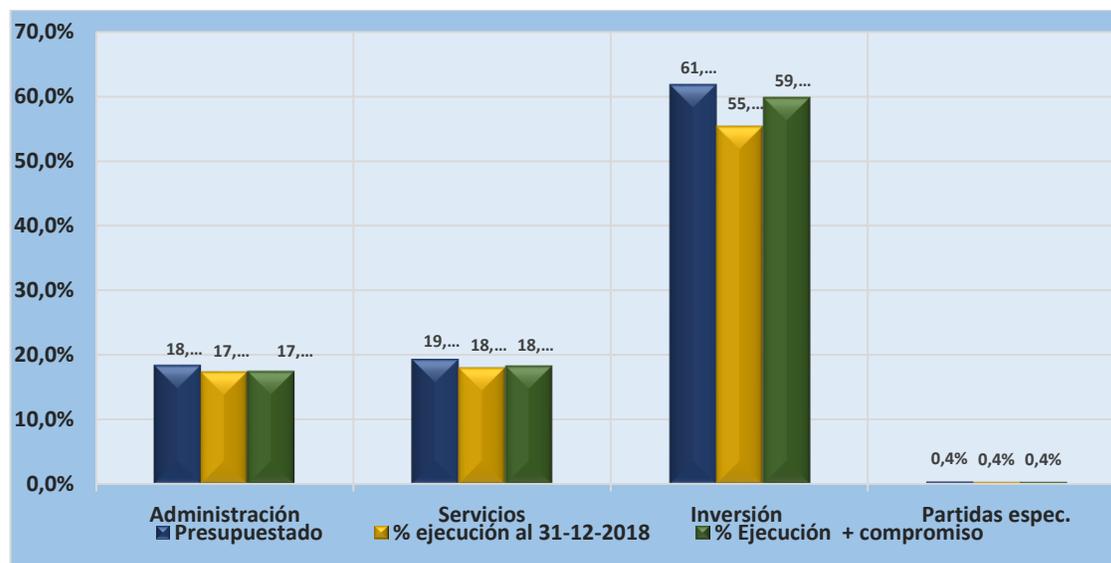
Tabla 16. Análisis de porcentajes de ejecución por programa presupuestario

Programa	Total Presupuestado	% Presupuestado	% ejecución al 31-12 2018	% Ejecución + compromiso
Administración	4.251.628.339,19	18,4%	17,5%	17,7%
Servicios	4.470.519.808,74	19,4%	18,1%	18,5%
Inversión	14.278.896.468,02	61,8%	55,4%	59,8%
Partidas espec.	101.037.554,76	0,4%	0,4%	0,4%
<b>Totales</b>	<b>23.102.082.170,71</b>	<b>100%</b>	<b>91%</b>	<b>92,82%</b>

Fuente: Elaboración propia con base Informe Presupuestario Consolidado 2018



Gráfico 11. Comparativo de ejecución por programa presupuestario



Fuente: Elaboración propia con base Informe Presupuestario Consolidado 2018

### 5.1. Cometarios de ejecución presupuestaria

A modo de comparación entre lo ejecutado a diciembre 2017, y diciembre 2018, se muestra el siguiente cuadro:

Tabla 17. Comparativo de Ejecución 2017-2018

PERIODO	EGRESOS	% DE EJECUCION	COMPROMISOS	% EJECUCION + COMPROMISOS (2)
31-12-2017	¢12.835 millones	85%	¢1.276 millones	93%
31-12-2018	¢21.113 millones	91%	¢1.137 millones	96%

Fuente: Dirección de Hacienda

(2). Porcentaje con relación a la ejecución real + los compromisos entre el presupuesto definitivo.

Se logra determinar un aumento en el gasto de ¢ 8.278 millones con respecto al año 2017, así como un aumento a nivel porcentual (6%), sin compromisos.

Con compromisos se aumentó un 3% la ejecución con respecto al 2017.

### 5.2. Programa I. Administración

En el programa de Dirección y Administración, se presenta una ejecución del 95% sin compromisos (93% en el 2017) y un 95% con compromisos (98% en el 2017). Se presenta el siguiente cuadro, donde se registra un aumento en la ejecución presentada el año pasado de ¢ 268 millones (+2%) y una disminución en el monto de compromisos de ¢ 13 millones.



# Municipalidad de San Carlos

## Rendición de Cuentas 2018



Tabla 18. Comparativo de egresos 2017-2018

PERIODO	EGRESOS	COMPROMISOS
31-12-2017	3.771 millones	51 millones
31-12-2018	4.039 millones	38 millones

Fuente: Dirección de Hacienda

### 5.3. Programa II. Servicios Municipales

En el programa de Servicios Comunes se presenta una ejecución del 93% (90% en el 2017) sin compromisos y un 95% con compromisos (92% en el 2017). Se registra un aumento en la ejecución presentada el año pasado de ¢ 510 millones (+7%) y una disminución en los compromisos de ¢ 239 millones.

Tabla 19. Comparativo de egresos y compromisos 2017-2018

PERIODO	EGRESOS	COMPROMISOS
31-12-2017	3.672 millones	332 millones
31-12-2018	4.182 millones	93 millones

Fuente: Dirección de Hacienda

### 5.4. Programa III Inversiones

En el programa de Inversiones se presenta una ejecución del 89 % (79% en el 2017) sin compromisos y un 96 % con compromisos. (93% en el 2017) Para mejor comprensión, se presenta el siguiente cuadro:

Tabla 20. Comparativo de egresos Programa Inversiones 2017-2018

PERIODO	EGRESOS	COMPROMISOS
31-12-2017	5.387 millones	886 millones
31-12-2018	12.802 millones	1.005 millones

Fuente: Dirección de Hacienda

### 5.5. Programa IV. Partidas Específicas

En el programa se presenta una ejecución del 88 % (28% en el 2017) sin compromisos y un 89% con compromisos. (62% en el 2017).

Tabla 21. Comparativo de egresos / compromisos 2017-2018

PERIODO	EGRESOS	COMPROMISOS
31-12-2017	5 millones	5 millones
31-12-2018	89 millones	0.6 millones

Fuente: Dirección de Hacienda

## 6. Información de metas según Plan Operativo Anual

**Plan Operativo Anual:** El plan operativo es un documento oficial en el que los responsables de una organización enumeran los objetivos y las directrices que deben cumplir en el corto plazo. Por ello, un plan operativo se establece generalmente con una duración efectiva de un año, lo que hace que también sea conocido como plan operativo anual o POA.

### 6.1. Clasificación de metas programadas

El Plan operativo 2018 tuvo un total de 130 metas, de las cuales muchas se subdividen en una cantidad importante de proyectos.

El programa I correspondiente a la administración tuvo un total de 22 metas, el programa II Servicios contó con 18, el programa de Inversiones 62 y el programa IV de Partidas específicas fue conformado por 28 metas.

Gráfico 12. Metas en cada programa



Fuente: Elaboración propia

### 6.2. Clasificación de metas operativas y de mejora en cada programa

Las metas son clasificadas en mejora u operativa según se el objetivo planteado.

**Mejora:** Finalidad que el programa o subprograma establece para el ejercicio presupuestario con el propósito de mejorar sus procesos de producción, coadyuvando al cumplimiento de las áreas estratégicas establecidas en el Plan de Desarrollo Municipal, así como al logro de los objetivos y metas definidos en procura de mejorar su gestión institucional.

El objetivo de mejora siempre debe mostrar con claridad qué es lo que se pretende mejorar. Se utilizan términos como: ampliar, incrementar, desarrollar, etc.



# Municipalidad de San Carlos

## Rendición de Cuentas 2018



**Operativo:** Finalidad que el programa o subprograma establece para el ejercicio presupuestario, con el propósito de cumplir con el desarrollo normal de sus procesos de producción, coadyuvando al cumplimiento de actividades.

El siguiente gráfico muestra la distribución de metas de mejora u operativas programadas:

Tabla 22. Distribución total de metas operativas y de mejora según PAO

ANUAL PAO									
Tipo Meta	# Metas	% Metas	Planeado		Alcanzado		Anual Tipo	Anual Programa	
			I Sem	II Sem	I Sem	II Sem			
Mejora	79	60%	31,17%	69,08%	31,16%	67,35%	99%	97,09%	
Operativas	51	40%	25,63%	76,88%	25,63%	71,88%	98%		
<b>Anual</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>26,84%</b>	<b>75,16%</b>	<b>26,84%</b>	<b>70,88%</b>			
							<b>97,72%</b>		

Fuente: Elaboración propia con base Matriz de PAO 2018 de CGR

### 6.3. Ejecución de metas general

El promedio alcanzada en ejecución de metas es de **97,09%**.

Ejecución por programa

En el **Programa I. Administración** de las 22 metas formuladas; **100%** de eficacia de ejecución según lo planeado.

En el **Programa II. Servicios** de las 18 metas programas se alcanzó un **100%** de eficacia según lo estipulado.

En el **Programa III. Inversiones** se determinaron 62 metas para el ejercicio 2018, obteniéndose un **98%** de eficacia de ejecución.

Para el **Programa IV. Partidas Específicas** se establecieron 28 metas, mismas que alcanzaron un grado de eficacia de **89%**.

El desempeño institucional y programático, en términos de eficiencia, eficacia, economía y calidad en el uso de los recursos públicos, según el logro de objetivos, metas y resultados alcanzados en los indicadores de mayor relevancia, definidos en la planificación contenida en el presupuesto institucional aprobado.

El desempeño institucional y programático para el ejercicio económico 2018, fue muy positivo se alcanzó un 97.01% en la evaluación de metas, mismo resultado de un trabajo eficiente de los departamentos así como un proceso constante de monitoreo, seguimiento y control.



# Municipalidad de San Carlos

## Rendición de Cuentas 2018



Se tiene establecido a nivel institucional que el Plan de Desarrollo Cantonal 2014-2024, es la base para la construcción del Plan Anual Operativo, ante esta situación se da seguimiento y respuesta a los requerimientos de la población del cantón, conllevando a realizar diversidad de actividades de ejecución, gestión y apoyo manifestadas en el proceso de Consulta Ciudadana.

Cabe destacar a su vez, que nuestro Gobierno Local tiene estructurado tanto su Plan de Desarrollo Cantonal 2014-2024 como su funcionalidad en 6 ejes estratégicos: Desarrollo Económico Local, Gestión Ambiental, Política Social Local, Infraestructura, Equipamiento y Servicios, Ordenamiento Territorial y Gestión Institucional, lo que evidencia las diversas aristas sobre las cuales se realizan acciones anualmente para favorecer el desarrollo integral del cantón de San Carlos.

En el siguiente gráfico podemos apreciar la distribución de metas cumplidas, parcialmente cumplidas e incumplidas para cada uno de los programas que integra el presupuesto.

Tabla 23. Grado de cumplimiento de metas primer semestre del PAO 2018

AL 30 DE JUNIO DE 2018						
Variable	Cumplimiento de metas					
	Mejora		Operativas		General	
	Programado	Alcanzado	Programado	Alcanzado	Programado	Alcanzado
Programa I	50%	50%	44%	44%	45%	45%
Programa II	38%	38%	46%	46%	44%	44%
Programa III	37%	37%	13%	13%	33%	33%
Programa IV	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>General (Todos los programas)</b>	<b>41%</b>	<b>41%</b>	<b>34%</b>	<b>34%</b>	<b>31%</b>	<b>31%</b>

Nota: Este cuadro que debe ser remitido a la Contraloría General en el mes de julio del periodo 2018

Fuente: Matriz de PAO 2018



# Municipalidad de San Carlos

Rendición de Cuentas 2018



Tabla 24. Grado de cumplimiento de las metas segundo semestre del PAO 2018

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

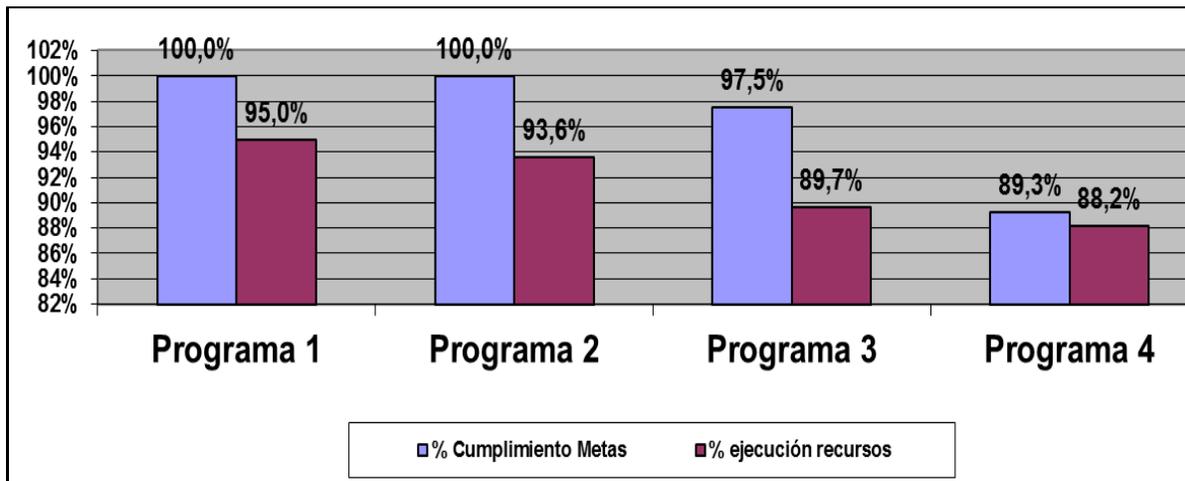
Variable	Cumplimiento de metas					
	Mejora		Operativas		General	
	Programado	Alcanzado	Programado	Alcanzado	Programado	Alcanzado
Programa I	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Programa II	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Programa III	100%	99%	100%	100%	100%	98%
Programa IV	100%	94%	110%	90%	100%	89%
<b>General (Todos los programas)</b>	<b>100%</b>	<b>98%</b>	<b>103%</b>	<b>98%</b>	<b>100%</b>	<b>97%</b>

**Nota:** Este cuadro que debe ser remitido a la Contraloría General antes del 16 de febrero del periodo 2019

Fuente: Matriz de PAO 2018

En el siguiente gráfico se aprecia el cumplimiento de metas y ejecución de presupuesto por cada programa.

Gráfico 13. Porcentaje de cumplimiento de metas del PAO y ejecución del presupuesto 2018



Fuente: Matriz de PAO 2018

## 6.4. Resultados de liquidación

Los resultados del PAO fueron remitidos en el oficio MSCAM-DE-011-2019, con fecha 04 de febrero del 2019.

El Sistema Integrado sobre Planes y Presupuestos de la Contraloría General de la República, se encuentra debidamente actualizado con la información referente al ejercicio económico 2018, incorporando por ende la Evaluación del II Semestre.



# Municipalidad de San Carlos

## Rendición de Cuentas 2018



Cabe destacar que se realizaron con las jefaturas 4 evaluaciones para ir verificando el cumplimiento de los objetivos trazados así como el requerimiento de ajustes; pese a lo anterior se incumplió en la evaluación anualizada en los siguientes casos:

**Tabla 25. Justificaciones en programa servicios**

N°	Detalle	Responsable	Respaldo	Motivo
2.3.2	Ejecutar el programa Mejoramiento, Mantenimiento periódico, mantenimiento rutinario y rehabilitación de 100 km de vías en la RVC. Programa II-3 (V)	Pablo Jiménez Araya	MSCAM.UTGM-0111-2019	Al final del año las condiciones del clima mejoraron sustancialmente lo cual contribuyo a la mejora de los rendimientos en el desarrollo de las obras.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 26. Justificaciones en programa inversiones**

N°	Detalle	Responsable	Respaldo	Motivo
3.1.4	Ejecutar el Programa de Mejoramiento a instalaciones Estadio Carlos Ugalde.	Erwin Castillo Arauz	MSC-DCU-003-2019	El contenido económico del código presupuestario no fue suficiente para realizar los trabajos requeridos, por lo que tuvo que reforzarse en la última variación 2018, aplicada el 14 de noviembre 2018. Lo Que conlleva más tiempo en proceso de contratación, orden de inicio. Se tiene previsto los trabajos sean entregados el 30 de enero 2019.
3.2.2	Ejecutar el programa de "Mejoramiento, Mantenimiento periódico, mantenimiento rutinario y rehabilitación de la red vial cantona (230 km en la red vial cantonal)". Ley 8114	Pablo Jiménez Araya	MSCAM.UTG M-0111-2019	Al final del año las condiciones del clima mejoraron sustancialmente lo cual contribuyo a la mejora de los rendimientos en el desarrollo de las obras.
3.2.31.2	Reforzar el programa de "Mejoramiento, Mantenimiento periódico, mantenimiento rutinario y rehabilitación de la red vial cantonal".	Pablo Jiménez Araya	MSCAM.UTG M-0111-2019	Al final del año las condiciones del clima mejoraron sustancialmente lo cual contribuyo a la mejora de los rendimientos en el desarrollo de las obras.
3.7.8	Desarrollo de la II Etapa de la Feria del Agricultor.	Bernal Acuña	MSCAM-DG-001	Dicho proyecto consistía en el diseño, y construcción de la segunda etapa de la Feria del Agricultor, gran parte de los dineros debían ser aportados por INDER, y el depósito ingreso el 29 de noviembre a la Municipalidad, realizando a partir de ese momento el proceso de licitación y adjudicación del mismo.
3.7.16	Compra de combustible para proyectos municipales.	Pablo Jiménez Araya	MSCAM.UTG M-0111-2019	Se contaba con un problema respecto a diferencias de saldos de las partidas específicas con el Ministerio de Hacienda.

Fuente: Elaboración propia

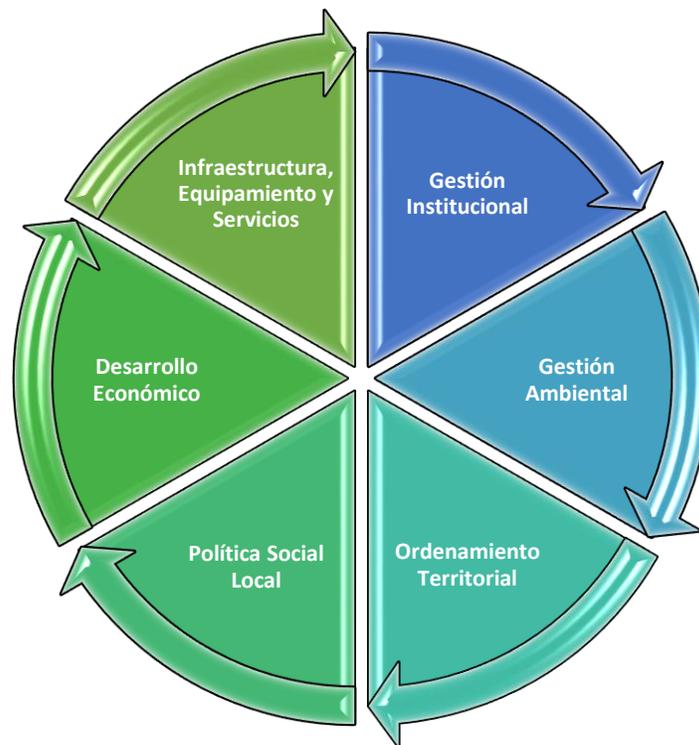
Tabla 27. Justificaciones en programa Partidas Específicas

N°	Detalle	Responsable	Respaldo	Motivo
2.16	Realizar los trámites administrativos para la construcción de alcantarillas de cuadro triple camino 2-10-086 sobre ruta 4 camino Burio, Venado.	Pablo Jiménez Araya	MSCAM.UTGM-0111-2019	Los recursos asignados son insuficientes para proceder con el desarrollo de la obra.
7.2	Compra de combustible para proyectos municipales.	Pablo Jiménez Araya	MSCAM.UTGM-0111-2019	Se contaba con un problema respecto a diferencias de saldos de las partidas específicas con el Ministerio de Hacienda.

Fuente: Elaboración propia

## 7. Áreas estratégicas de la Municipalidad

Como se ha mencionado anteriormente, el accionar municipal gira en torno a seis áreas estratégicas



Cada una de estas áreas está clasificada con una serie de temas debidamente analizados.



## Conclusión

La Rendición de Cuentas de la Municipalidad de San Carlos, se ha convertido en el escenario que demuestra las diversas acciones que el Gobierno Local realiza de manera constante y que permiten informar los habitantes de nuestro cantón sobre los resultados, logros, impactos muy positivos de nuestra gestión municipal en beneficio del desarrollo integral de San Carlos.

Concluimos con gran satisfacción nuestra labor del 2018 y rescato algunas que son muy impactantes:

- a. Se logró nuevamente una interacción activa y participación de la administración municipal, la sociedad civil, instituciones públicas y privadas que culminan en obras y servicios que responden a los objetivos estratégicos del Plan Cantonal de Desarrollo y por ende al mejoramiento en la calidad de vida.
- b. Con gran orgullo y satisfacción podemos decir que nuevamente la Municipalidad de San Carlos ocupa el lugar **No 1 en el Ranking de la Contraloría General de la República** y más que un logro es un reto de seguir mejorando para beneficio de nuestro cantón.
- c. Importante destacar que gracias a las negociaciones internas y suficiencia en recaudación nos permitió invertir con el Ministerio de Hacienda con una tasa de interés muy atractiva, segura y que ayudó a recibir en tiempo los recursos que gira el Ministerio de Hacienda por los fondos de la Ley 8114; esto considerando que la mayoría de Municipalidades no lograron recibir dichos recursos.
- d. Logramos un 18.23% en el gasto administrativo, logramos disminuir en 6.61% en relación al año 2017.
- e. En lo que respecta a infraestructura y bajo la clasificación de área estratégica logramos invertir un 66% del total del presupuesto en obras de infraestructura vial, comunal, deportiva.
- f. Logramos dotar de agua potable a 9 de las 11 comunidades previstas con el proyecto Mega acueducto; llegando hasta el Sahino de Pital. Además se logró poner en función el tanque de almacenamiento de 2000 metros cúbicos.
- g. Mejoramiento considerable de la Red Vial Cantonal. Intervinimos 96.8 kilómetros en asfaltados, losas de concreto y tratamientos superficiales en asfalto y 753.89 kms en lastre. Eso representa una inversión de más de más de 8.600 millones de colones.
- h. Desde la parte de Desarrollo Social se logró capacitar y apoyar más de 5.300 personas, entre hombres, mujeres, adulto mayor, niños, jóvenes, en los diferentes programas de Familia Primero.



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2018



- i. Inversión de mas de **370 millones** de colones en mejoramiento de infraestructura comunal.
- j. Con una calificación de 74.3%, obtuvimos el segundo lugar en efectividad en el Ranking de Efectividad Municipal en Permisos de Construcción, emitido por el CFIA.
- k. Las y los contribuyentes pueden realizar los pagos en línea de impuestos y tasas, a través de la pagina web con altos estándares de seguridad.
- l. En el tratamiento de los residuos se continúa con el Cierre Técnico y se crea espacio en trincheras o fosas para recibir por seis años adicionales residuos. Se dio *renovación de la maquinaria* para el Servicio de Recolección de Basura (adquirio escavadora, tres camiones recolectores nuevos).
- m. Aportando a la Estrategia de Cambio Climático, mediante las rutas de recolección de residuos valorizables, se recolectaron **2585 toneladas**, y se incorporaron 4 distritos (Aguas Zarcas, Pital, Palmera y Venecia). Se sembraron más de 6.000 árboles.

Doy gracias a Dios por permitirme ser transparente ante mi pueblo, expodiéndole lo que hemos logrado, con el apoyo de ellos sin duda, con el acompañamiento a su vez de un equipo de trabajo que se entrega día a día con mistica y compromiso, funcionarios municipales a quienes les agradezco profundamente y les reto a seguir mejorando día a día; no puedo omitir el apoyo del Concejo Municipal, de instituciones públicas y privadas que se han unido por Juntos Desarrollar el Cantón.

Lic. Alfredo Córdoba Soro,  
Alcalde de San Carlos



# Municipalidad de San Carlos

## Rendición de Cuentas 2018



### Anexos

- Anexo 1.** Informe general Programa Administrativo
- Anexo 2.** Informe general Programa Servicios
- Anexo 3.** Informe general Programa Inversiones y Partidas específicas



# RENDICION DE CUENTAS 2018



## Anexo #1





## Contenido

1.	Programa Administración .....	5
1.1	<b>Índice de Gestión Municipal IGM</b> .....	5
1.1.1.	Objetivo del IGM: .....	5
1.1.2.	Ejes que estructuran el sistema integrado de información municipal (SIIM) .....	5
1.1.3.	Clasificación de grupos:.....	5
1.1.4.	Resultado del IGM 2017 .....	6
1.2	<b>Proyectos de impacto cantonal y Regional</b> .....	10
1.2.1	Aeropuerto Regional .....	10
1.2.2	Apoyo a la educación .....	10
1.2.3	Apoyo a Cultura y Deporte .....	10
1.2.4	Proyecto Ciclo vía en la Fortuna.....	11
1.2.5	Incorporación al Consejo de Administración del CONAVI.....	11
1.2.6	Apertura de Punta Norte entre Ciudad Quesada y Florencia .....	12
1.2.7	Acuerdo entre alcaldías de San Ramón y San Carlos permitirá construir puente sobre Río La Balsa.....	12
1.2.8	Promover el mejoramiento de rutas cantonales .....	12
1.2.9	Seguridad Ciudadana.....	13
1.2.10	Emprendedurismo.....	14
1.2.11	Apoyo al Recurso Hídrico .....	14
1.3	<b>Desarrollo Estratégico</b> .....	15
1.4	<b>Dirección de Hacienda Municipal</b> .....	15
1.4.1	Trasferencias según los establece el ordenamiento jurídico - .....	16
1.5	<b>Dirección Jurídica</b> .....	17
1.6	<b>Tecnologías de Información</b> .....	17
1.6.1	Desarrollo de nuevos productos .....	17
1.6.2	Infraestructura .....	18
1.7	<b>Auditoría Interna</b> .....	19
1.8	<b>Servicios Generales</b> .....	20
1.8.1	Flotilla administrativa.....	20
1.8.2	Mantenimiento y mejoras de los edificios municipal .....	20
1.8.3	Mejoras y reparaciones menores.....	20



# Municipalidad de San Carlos

Rendición de Cuentas 2018



1.8.4	Remodelaciones .....	21
1.8.5	Telecomunicaciones .....	22
1.8.6	Aseguramiento Institucional .....	22
<b>1.9</b>	<b>Vigilancia Municipal .....</b>	<b>24</b>
1.9.1	Apoyo en eventos especiales .....	24
1.9.2	Educación Vial en Centros Educativos.....	24
1.6.1	Desalojo de precaristas .....	25
1.9.3	Diagnósticos para censar vías alternas .....	25
1.9.4	Ejecución del plan de regulación de parquímetros conforme a la Ley. ....	25
1.9.5	Colocación del árbol navideño en el parque central de Ciudad Quesada .....	25
1.9.6	Regalos de navidad para niños de bajos recursos.....	26
1.9.7	Operativo 100 días por la Zona Norte .....	26
1.9.8	Control de carretera.....	26
<b>1.10</b>	<b>Archivo central.....</b>	<b>27</b>
<b>1.11</b>	<b>Recursos Humanos .....</b>	<b>29</b>
1.11.1	Programa de capacitaciones. ....	29
1.11.2	Preparación para la Jubilación .....	30
1.11.3	Plan de Ética y Conducta de la Municipalidad de San Carlos.....	30
1.11.4	Procesos de Administración de Recursos Humanos .....	30
<b>1.12</b>	<b>Salud Ocupacional .....</b>	<b>31</b>
1.12.1	Capacitaciones a brigadistas para correcta evacuación.....	31
1.12.2	Capacitaciones para manejo de aparatos de incendio .....	31
1.12.3	Charlas de concientización Uso de epp y normativa de seguridad.....	31
1.12.4	Capacitación Cuidado de los EPP .....	31
1.12.5	Examen médico para aplicadores de químicos .....	31
1.12.6	Ferías de la salud .....	31
1.12.7	Mediciones de estrés térmico .....	32
1.12.8	Empresa Bronce .....	32
<b>1.13</b>	<b>Programa de Control Interno .....</b>	<b>33</b>
1.13.1	Capacitación de Control Interno, Evaluación de Cumplimiento .....	33
1.13.2	Desarrollo de Actividades de Control.....	33
1.13.3	Creación de Regulaciones sobre Gestión de Información .....	33



1.13.4	Autoevaluación de Control Interno.....	33
1.13.5	Seguimiento de Disposiciones.....	33
1.13.6	Estudios Especiales.....	33
<b>1.14</b>	<b>Relaciones Públicas.....</b>	<b>33</b>
1.14.1	Producción de audiovisuales publicitarios e informativos.....	33
1.14.2	Realizar una actividad de rendición de cuentas del Alcalde Municipal. ....	34
<b>1.15</b>	<b>Consejo de Coordinación interinstitucional .....</b>	<b>35</b>
1.15.1	Comisión Desarrollo Económico: .....	35
1.15.2	Comisión Política Social:.....	36
1.15.3	Comisión Ambiente:.....	37
1.15.4	Comisión Identidad Cultura y Deporte.....	38
1.15.5	Comisión Infraestructura, Equipamiento y Servicios .....	39
<b>1.16</b>	<b>Asociación de Protección a la Infancia.....</b>	<b>40</b>
<b>1.17</b>	<b>Vice Alcaldía.....</b>	<b>40</b>
<b>1.18</b>	<b>Comité Cantonal de Deportes .....</b>	<b>42</b>
1.18.1	Ciclismo .....	42
1.18.2	Torneo Ajedrez Blitz San Carlos 2018.....	42
1.18.3	Eliminatoria Regional JDN 2018 .....	43
1.18.4	Juegos Laborales San Carlos .....	43
1.18.5	Atletismo .....	43
1.18.6	Futbol .....	44
1.18.7	Futbol Sala .....	44
1.18.8	Actividades recreativas .....	45
1.18.9	Infraestructura .....	45



### Índice de Tablas

Tabla 1 Comparativo anual de las calificaciones primeros lugares.....	6
Tabla 2 Calificación por área del IGM .....	8
Tabla 3 Proceso realizados de Dirección de Hacienda.....	15
Tabla 4 Transferencias por semestre realizadas .....	16
Tabla 5 Actividades realizadas Dirección Jurídica .....	17
Tabla 6 Programación y ejecución actividades de Auditoría Interna.....	19
Tabla 7 Resumen de remodelaciones .....	22
Tabla 8 Pagos totales en Telecomunicaciones 2018.....	22
Tabla 9 Total en seguros .....	23
Tabla 10 Resumen de Inversiones administrativas.....	23

### Índice de Gráficos

Gráfico 1 Resultados del Índice de Gestión Municipal.....	7
Gráfico 2 Comportamiento de calificaciones de la Municipalidad 2010-2017 .....	8
Gráfico 3 Detalle Eje 1. Desarrollo y Gestión Institucional .....	9
Gráfico 4 Eje 2. Planificación, Participación ciudadana y Rendición de cuentas .....	9
Gráfico 5 Eje 3. Gestión Desarrollo Ambiental	
Gráfico 6 Eje 6. Gestión Vial .....	9
<i>Gráfico 7. Eje 4. Gestión de Servicios Económicos</i>	<i>Gráfico 8. Eje 5</i>
<i>Gestión de Servicios Sociales.....</i>	<i>9</i>



## 1. Programa Administración

### 1.1 Índice de Gestión Municipal IGM

Por segunda ocasión consecutiva, y por tercera vez en tan solo cuatro años, nos mantenemos como la MEJOR MUNICIPALIDAD DE COSTA RICA.

El Índice de Gestión Municipal (IGM) se elabora a partir de la información suministrada por los gobiernos locales mediante el Sistema Integrado de Información Municipal<sup>1</sup> (SIIM). Los temas evaluados con el IGM se organizan en 61 indicadores relativos al quehacer de los gobiernos locales, con el objeto de evaluar la gestión municipal, tanto en el nivel general como específico.

El SIIM permite contar con información que le permita a la Contraloría General de la República ejercer sus funciones de fiscalización en el Sector Municipal.

#### 1.1.1. Objetivo del IGM:

Evaluar la gestión de los gobiernos locales costarricenses a partir de 61 indicadores relacionados con las actividades sustantivas y de apoyo más importantes, suministrando información para la toma de decisiones del gobierno local y de la ciudadanía en general, todo en busca del fortalecimiento de sus capacidades y el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.

El Sistema Integrado de Información Municipal (SIIM) es un sistema de evaluación para que los gobiernos locales cuenten con un instrumento que les permita conocer el

resultado de su gestión en temáticas de vital importancia, tanto para la organización como para la labor que ésta ejecuta a favor de la comunidad.

Con este índice, se evalúan las actividades sustantivas y de apoyo más importantes, suministrando información para la toma de decisiones del gobierno local y de la ciudadanía en general, todo en busca del fortalecimiento de sus capacidades, la transparencia y rendición de cuentas; así como, en procura del mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de cada cantón, mediante la promoción de mejores servicios para las comunidades.

#### 1.1.2. Ejes que estructuran el sistema integrado de información municipal (SIIM)

Los 5 ejes en que se encuentra estructurado el Sistema Integrado de Información Municipal (SIIM) son:

1. *Desarrollo y gestión institucional.*
2. *Planificación, participación ciudadana y rendición de cuentas.*
3. *Gestión Ambiental.*
4. *Gestión de Servicios económicos.*
5. *Gestión de Servicios sociales*

#### 1.1.3. Clasificación de grupos:

Para la presentación de los resultados del Índice de Gestión Municipal se conformaron cuatro grupos, con el propósito de concentrar las municipalidades con similitud de condiciones, especialmente en cuanto al monto del presupuesto, el Índice de Desarrollo Humano Cantonal (IDHc), la



cantidad de kilómetros cuadrados de territorio y las unidades habitacionales combinadas con el IDHc.

La ubicación de la municipalidad en determinado grupo significa que tiene

características similares al resto de los gobiernos locales de ese conjunto. Los grupos se denominaron: Grupo A, Grupo B, Grupo C y Grupo D.

Una municipalidad podría variar de grupo de un año a otro, si se presenta un cambio significativo en el presupuesto administrado, en el resultado del Índice de Desarrollo Humano Cantonal o en la cantidad de unidades habitacionales.

**La Municipalidad de San Carlos se ubica en el Grupo A.**

**1.1.4. Resultado del IGM 2017**

Los resultados del Índice de Gestión Municipal (IGM2017):

La calificación más alta del IGM-2017 en el Grupo A la obtuvo la Municipalidad de San Carlos (88,50).

En el Grupo B la Municipalidad de San Rafael (83,68); en el Grupo C la Municipalidad de Flores (79,64) y en el Grupo D la Municipalidad de Valverde Vega (73,86). Por el contrario, las calificaciones inferiores en cada grupo se asocian a las municipalidades de Santa Cruz (53,85) en el Grupo A, Santa Bárbara (46,35) en el Grupo B, Guatuso (34,71) en el Grupo C y Los Chiles (34,68) en el Grupo D.

Esta calificación nos permite colocarnos nuevamente en el puesto No. 1 a nivel nacional.

*Tabla 1 Comparativo anual de las calificaciones primeros lugares*

Municipalidad	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
	Calificación							
MUNICIPALIDAD DE SAN CARLOS	88.50	87.84	76.58	92.22	81.79	77.50	78.92	55.70
MUNICIPALIDAD DE BELEN	84.38	82.78	80.55	88.78	79.32	74.13	72.23	66.46
MUNICIPALIDAD DE SANTA ANA	87.59	81.27	81.05	82.83	86.48	74.71	68.99	72.28
MUNICIPALIDAD DE CARTAGO	82.54	81.04	78.97	78.75	80.23	73.40	65.24	47.04
MUNICIPALIDAD DE HEREDIA	80.73	78.75	72.60	75.89	74.68	77.85	69.25	61.94
MUNICIPALIDAD DE SAN JOSE	80.91	76.64	80.93	76.91	70.12	74.75	65.72	67.00
MUNICIPALIDAD DE ESCAZU	72,66	73.04	74.99	80.86	73.76	65.87	62.47	67.49

Fuente: SIIM Contraloría General de la República

A continuación se presentan gráficos por cada eje que compone el Índice de Gestión Municipal

*Gráfico 1 Resultados del Índice de Gestión Municipal*



*Fuente: SIIM Contraloría General de la República. Elaboración propia*

- Desde el año 2010 se inició la evaluación del Índice de Gestión Municipal (IGM) por parte de la Contraloría General de la República. Con mucho esmero esta Administración se ha preocupado por realizar acciones que permitan posesionarnos en los primeros lugares del ranking y su vez obtener la mayor calidad posible de los productos y servicios que como Gobierno Local nos compete.
- Aplicamos un proceso de mejora continua donde apostamos por el aseguramiento de la estabilización de procesos, acciones correctivas, preventivas y el análisis de la satisfacción de nuestros habitantes.
- Con gran complacencia vemos reflejados y elogiamos la forma efectiva de mejorar la calidad y eficiencia a través del Índice de Gestión Municipal y el desarrollo integral que cada vez es más evidente en nuestro territorio.



En el gráfico No 2. Podemos ver el comportamiento de nuestra calificación en el Índice de Gestión Municipal

Gráfico 2 Comportamiento de calificaciones de la Municipalidad 2010-2017

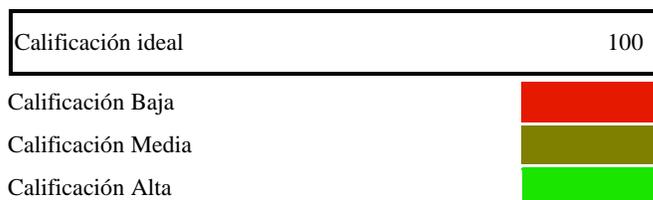


Fuente: SIIM Contraloría General de la República

En el cuadro No.2 Observamos a detalle la calificación por cada una de las áreas que integran el IGM

Tabla 2 Calificación por área del IGM

Área	Calificación
3.1 Recolección de residuos	51,19
4.1 Gestión Vial	83,20
5.2 Atención de servicios y obras sociales	84,58
1.1 Gestión Financiera	88,05
2.2 Participación ciudadana	89,47
2.1 Planificación	93,40
1.2 Control interno	94,53
3.2 Depósito y tratamiento de residuos	95,06
3.3 Aseo de vías y sitios públicos	<b>Los siguen</b>
1.3 Contratación administrativa	95,82
1.4 Tecnologías de información	98,94
1.5 Recursos humanos	100,00
5.1 Parques y obras de ornato	100,00
2.3 Rendición de cuentas	100,00



Fuente: SIIM Contraloría General de la República.

Los siguientes gráficos representa la calificación de cada eje con sus componentes

Gráfico 3 Detalle Eje 1. Desarrollo y Gestión Institucional

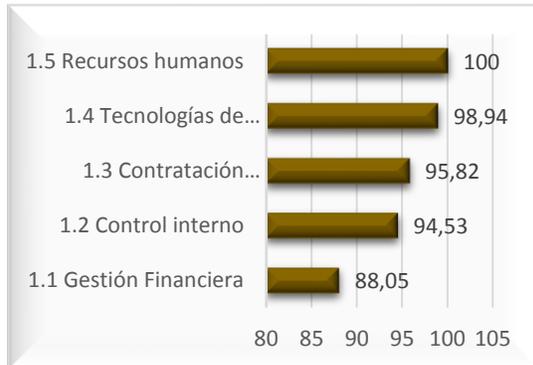


Gráfico 4 Eje 2. Planificación, Participación ciudadana y Rendición de cuentas



Gráfico 5 Eje 3. Gestión Desarrollo Ambiental



Gráfico 6 Eje 6. Gestión Vial



Gráfico 7. Eje 4. Gestión de Servicios Económicos



Gráfico 8. Eje 5 Gestión de Servicios Sociales



### 1.2 Proyectos de impacto cantonal y Regional

Desde la Alcaldía Municipal, se representó y gestionaron diversas actividades en pro del desarrollo cantonal y regional, algunas fueron:

#### 1.2.1 Aeropuerto Regional

Participación en la conferencia en la que se dio a conocer la contratación, mediante adjudicación, de la empresa encargada de realizar el Estudio de Emplazamiento y Plan Maestro del Aeropuerto para la Zona Norte a ubicarse en el distrito de Aguas Zarcas de San Carlos. Actividad organizada por la Agencia para el Desarrollo de la Zona Norte, y donde se contó con presencia de la Dirección General de Aviación Civil, representantes de la empresa encargada de ejecutar el estudio, entre otras personalidades.



#### 1.2.2 Apoyo a la educación

Es de gran interés para este Gobierno Local la apertura de más universidades públicas y privadas se establezcan en el cantón en beneficio de cientos de estudiantes que sufren desarraigo y dificultades económicas al asistir

a centros de enseñanza superior ubicados en el Gran Área Metropolitana.

En febrero se participó en el acto de colocación de la primera piedra de lo que será la Universidad San Isidro Labrador en Barrio El Campo.



#### 1.2.3 Apoyo a Cultura y Deporte

Como apoyo al fútbol de San Carlos, se firmó un convenio entre la Municipalidad de San Carlos y la Asociación Deportiva San Carlos, que permitirá al equipo recibir apoyo económico por parte de sus patrocinadores para poder realizar mejoras en instalaciones del estadio.



Recordando que el Gobierno Local también aporta para que los adultos mayores se recreen y ejerciten en estas instalaciones, se colocaron gradas para facilitar el ingreso y salida a la piscina del Complejo Deportivo Maracaná y como parte de nuestros compromisos, apoyamos profundamente el arte y la cultura.



- a. Como parte de nuestros compromisos, apoyamos profundamente el arte y la cultura.

En el mes de setiembre se contó con la presencia de delegaciones internacionales del Festival Internacional Municipal de Folclor San Carlos Mi Linda Tierra donde hicieron a la Alcaldía Municipal una presentación artística para conocerles personalmente.



### 1.2.3 Gestiones de apoyo para desarrollo de infraestructura vial cantonal



### 1.2.4 Proyecto Ciclo vía en la Fortuna

En el mes de abril se firmó un convenio público - privado con presencia del presidente de La República, Luis Guillermo Solís, que involucra a la Municipalidad de San Carlos, ADIFORT, MOPT, CONAVI y empresa privada, para la construcción de la primera etapa de dos kilómetros de ciclo vía en la Fortuna de San Carlos.

### 1.2.5 Incorporación al Consejo de Administración del CONAVI

Con el argumento de ser la Municipalidad Número Uno del país, en febrero nuestro Alcalde Alfredo Córdoba fue nombrado como Directivo del Consejo de Administración del CONAVI en representación de la Unión Nacional de Gobiernos Locales.

El objetivo principal fue ser vocero y aliado en el desarrollo en infraestructura vial de la Región, con mayor fortaleza la construcción de la nueva ruta de ingreso a la Zona Norte.

Gracias a su participación se impulsó para que el MOPT-CONAVI agilizará los trámites para la continuidad de los trabajos del tramo central

(Sifón- La Abundancia) y Punta Sur (del Sifón a Naranjo).

Junto con la Asociación Pro-Carretera se logró ver finalizado la Punta norte entre Ciudad Quesada y Florencia, misma que se inauguró en el mes de octubre.



### 1.2.6 Apertura de Punta Norte entre Ciudad Quesada y Florencia

Este tramo del proyecto Carretera Florencia Naranjo está conformado de cuatro carriles y construido con estándares internacionales de calidad de una carretera moderna.

Dicha vía abre paso al desarrollo integral del cantón, disminuye el tiempo de traslado de Ciudad Quesada a Florencia y permite descongestionar el tráfico vehicular entre esas comunidades.



### 1.2.7 Acuerdo entre alcaldías de San Ramón y San Carlos permitirá construir puente sobre Río La Balsa

Desde la alcaldía de San Carlos logró un acuerdo con la Municipalidad de San Ramón para gestionar ante las autoridades del Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT), un puente que irá sobre Río La Balsa,



colapsado en noviembre 2018.

Aunque no está en territorio sancarleño, el puente es utilizado por decenas de personas de comunidades aledañas que deben trasladarse por ahí para trabajar, recibir educación o trasladar productos a San Carlos.

### 1.2.8 Promover el mejoramiento de rutas cantonales

Gira con Viceministra de Infraestructura y Concesiones del MOPT, Giselle Alfaro, por diferentes comunidades, como San Francisco de la Palmera, Los Llanos de Aguas Zarcas, Boca Tapada de Pital, entre otras localidades, para conocer el avance en mejora de rutas nacionales y además dar el finiquito a la firma del convenio de obras de construcción del puente de contiguo a Gasolinera Delta en Ciudad Quesada.



### 1.2.9 Seguridad Ciudadana

Reunión con la Vicepresidenta de la República, Epsy Campbell, el Ministro de Seguridad Pública, Michael Soto, representantes de Migración, entre otros funcionarios de Gobierno, para tratar el tema de migración e inseguridad que vive nuestro cantón. Es relevante tomar acciones concretas, conjuntas e integrales en cuanto a la situación que se vive.



En el mes de agosto se participó en una actividad sumamente importante denominada 100 días por la Zona Norte, en la cual se estableció un plan interinstitucional de acción en la que participarán Fuerza Pública, Municipalidad de San Carlos, Policía de Fronteras, Migración y Extranjería, Ministerio

de Salud, entre otras instituciones, con tal de abordar de manera conjunta el problema de inseguridad que afecta a la región en los últimos meses



Encuentro en el auditorio de Casa Presidencial con una gran mayoría de alcaldes del país y altos representantes de Gobierno en el que se acordaron decisiones importantes para tratar el tema migratorio y delincriminal que enfrenta el país.



Con la participación de más de 300 vecinos de Boca Arenal de Cutris, comunidad aledaña y junto a líderes comunales, se expuso el grave problema de inseguridad que viven estos ciudadanos sancarleños y que los tiene al borde de la desesperación.

El propósito es interceder ante autoridades del Estado, incluyendo al señor Presidente de la República, Carlos Alvarado Quesada, para que se dé un abordaje integral a la problemática de delincuencia que ya está fuera de control y a la cual debemos buscarle una solución integral, no solamente represiva sino también preventiva, con tal de volver la paz y la tranquilidad perdida, no solo por los vecinos de este sector, sino también a nivel general en el cantón.



Participación en la graduación de 800 estudiantes del Liceo San Carlos del programa

### 1.2.11 Apoyo al Recurso Hídrico

Junto con la Presidenta Ejecutiva del AyA, Yamileth Astorga Espeleta, y el Presidente de la Asada de Florencia, Cristian Amores Saborío, firmamos el convenio tripartito de construcción del nuevo tanque de almacenamiento del acueducto del centro de este distrito, obra construida por el Gobierno local con recursos municipales y del AyA. Gracias a esta iniciativa, el desarrollo de Florencia será más próspero pues permitirá abastecer de agua no solo a los vecinos, sino también a comercios, empresas y desarrollos inmobiliarios entre otros.

municipal de Prevención en Uso y Consumo de Drogas. Ellos entienden bien los peligros de las drogas y el alcohol; confiando en que serán en un futuro personas de bien.

### 1.2.10 Emprendedurismo

Participación en el segundo Encuentro Cooquite Mujer 2018, un espacio importantísimo que permite la promoción de liderazgo femenino empresarial en la Zona Norte, el cual se debe impulsar para dar mayor espacio de crecimiento empresarial y de emprendimiento, sobre todo a las mujeres de nuestro cantón.





### 1.3 Desarrollo Estratégico

La Dirección de Desarrollo Estratégico realizó coordinaciones con las diferentes direcciones y departamentos administrativos que conforman la organización municipal con el propósito de llevar a cabo una adecuada planificación, evaluaciones y estricto control que respalda el quehacer municipal. Algunas acciones:

- Se continuó con el proceso de elaboración del Plan Estratégico Municipal.
- Se dio inicio al proyecto de Visión San Carlos 2040. Dicho proyecto busca avanzar en los objetivos de la planificación del cantón de San Carlos y su territorio bajo principios de sostenibilidad, resiliencia, calidad de vida y bienestar para sus habitantes.
- Se elaboraron planes anuales que vinculados a sus respectivos presupuestos y se elaboró del Plan anual operativo 2018 bajo la nueva estructura y expediente físico y digital.
- Coordinación y elaboración de 4 variaciones presupuestaria y sus respectivos ajustes al plan anual operativo.
- Elaboración de informe Rendición de cuentas 2017
- Coordinaciones en la Secretaría técnica del CCCI
- Elaboración y presentación de dos evaluaciones al Plan Anual operativo

### 1.4 Dirección de Hacienda Municipal

Durante el año 2018 se han realizado las siguientes acciones en respuesta a las Políticas de la Dirección de Hacienda

*Tabla 3 Proceso realizados de Dirección de Hacienda*

Actividad	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Anual
Análisis comparativo de los egresos de los periodos 2017-2018	1	0	0	0	1
Estudio Integral de ingresos	3	3	3	2	11
Informes de evaluación, control de ingresos y gastos	3	3	3	2	11
Variaciones presupuestaria	1	1	2	1	5
Presupuestos extraordinario	1	0	1	1	3
Presupuesto Ordinario 2019	0	0	1	0	1

*Fuente: Dirección de Hacienda*



Con relación a los análisis comparativos de ingresos y egresos que se realizan en forma mensual, se indica que este producto es de vital importancia para la toma de decisión de confeccionar los presupuestos extraordinarios esto con cuanto se identifica algún crecimiento en el ingreso que inyecta de nuevos recursos a la institución. Igual situación se presenta con la variaciones, por cuanto con el análisis mensual del gasto, se detecta las partidas que tienen un nivel de gasto mayor o menor a lo programado, por lo que se procede a buscar economías que ayuden a equilibrar la necesidad de recursos en forma interna y sin tener que recurrir a presupuestos extra ordinarios.

Además en el estudio de egresos comparativos del año anterior y el año base, se logra identificar situaciones donde el gasto presenta un comportamiento diferente durante el año 2018 se han realizado las siguientes acciones en respuesta a las Políticas de la Dirección de Hacienda

### 1.4.1 Traslados según los establece el ordenamiento jurídico -

Se realizaron las transferencias correspondientes según el ingreso y de acuerdo al ordenamiento jurídico.

*Tabla 4 Transferencias por semestre realizadas*

Tipo	I Semestre	II Semestre	Anual
Junta Adm. Registro Nac 3% IBI	₡36.527.880,16	₡64.040.000,00	₡100.567.880,16
CONAGEBIO (30% De La Ley 7788)	₡3.212.854,09	₡3.643.000,71	₡6.855.854,80
Fondo de Parques Nac (70% Ley 7788)	₡20.291.885,27	₡20.750.000,00	₡41.041.885,27
Juntas de Educación 10% IBI	₡65.071.865,85	₡260.000.000,00	₡325.071.865,85
Concejo Nac. de Personas con Discapacidad	₡27.925.097,09	₡23.216.169,79	₡51.141.266,88
Comité Cantonal Deportes SC (3% PO)	₡211.767.006,99	₡177.671.566,81	₡389.438.573,80
Comité Cantonal Deportes SC (obras)	₡25.000.000,00	₡10.000.000,00	₡35.000.000,00
Asociación de Protección a la Infancia SC	₡11.462.145,57	₡44.763.590,59	₡56.225.736,16
<b>TOTAL</b>	<b>₡401.258.735,02</b>	<b>₡604.084.327,90</b>	<b>₡1.005.343.062,92</b>

*Fuente: Dirección de Hacienda*



## 1.5 Dirección Jurídica

Resumen de actividades realizadas por la Dirección Jurídica

Tabla 5 Actividades realizadas Dirección Jurídica

Indicador	II	III	IV
	Trimestre	Trimestre	Trimestre
Otorgamiento de escrituras publicas	6	22	30
Autenticación de firmas / documentos	60	60	120
Otorgamiento de contratos (licitaciones)	40	40	26
Otorgamiento de contratos arrendamiento en el Mercado Municipal	14	14	0
Convenios	8	2	8
Asesorías	60	70	120
Atención de recursos administrativos (Revocatoria y Revocatoria con apelación en Subsidio)	26	26	9
Capacitaciones	0	3	2
Atención de asuntos administrativos específicos	50	50	55
Atención de denuncias / procesos administrativos	25	25	30
Atención de consultas legales	30	50	50
Defensa en procesos judiciales	10	10	20
Recursos de Amparo	3	3	0
Interposición de denuncias	15	15	14
Trámites ante el Registro Nacional de la Propiedad	45	50	60

## 1.6 Tecnologías de Información

### 1.6.1 Desarrollo de nuevos productos

- Pagos en línea en el Sitio Web

Se implementa una nueva forma de pago mediante el cual se permitirá el pago de los tributos municipales en el sitio web municipal, con el fin de brindar más facilidades a nuestros contribuyentes, en este documento se detallará el funcionamiento del proceso consulta y pago del pendiente.. Vínculo: <https://www.munisc.go.cr/WebSite/Pending/ConsultAccount>.

- Integración de SICOP

En este tema se ha trabajado en la implementación de un catálogo municipal basado en el catálogo de SICOP. Esta funcionalidad ya superó la etapa de desarrollo, pruebas de desarrollo y se encuentra en pruebas de usuario final para pasar al despliegue en producción.



Adicionalmente se ha trabajado en la interface de presupuesto que cumple varias tareas: reserva, verificación y liberación presupuestaria. Esta labor se encuentra al 90% de la etapa de desarrollo.

- **Programa de valoración de bienes inmuebles.**

El programa de valoraciones integrado en el SIM es una funcionalidad que se encuentra en un estado muy avanzado del desarrollo a la fecha de hoy. Incluso se han iniciado pruebas de usuario sobre los apartados que ya están completos y se espera tener finalizada e instalada esta funcionalidad próximamente.

- Soporte y mantenimiento a productos existentes
- Mantenimiento y soporte al SIM de Escritorio
- Servicio de Reportes
- DBA - Administración de Base Datos
- Monitoreo general de servidor y motor de base de datos
- Modificación de datos
- Puesta en producción
- Respaldo Base de Datos
- Respaldos de Archivos

### 1.6.2 Infraestructura

- **Gestión de la red**

Esta labor incluye gestión de diversos temas tocantes a la red de telecomunicaciones, desde los enlaces de los IPS hasta las conexiones de los clientes.

- **Administración de Central Telefónica y clientes.**

El servicio de telefonía municipal de un servicio VOIP. Este año se adquirió una central telefónica nueva por lo que fue necesario su instalación y configuración: el proyecto fue satisfactorio.

- **Administración de servidores**

Estos equipos soportan servicios como Internet, correo electrónico, base de datos, sitios web, servicios web de conectividad, antivirus corporativo, etc. Se ha gestionado satisfactoriamente el equipo servidor.

- **Administración de clientes ligeros**

La administración de los clientes delgado se realiza diariamente.



- Gestión de antivirus e IPS

La seguridad es un pilar de TI y está basado de forma primordial en soluciones de antivirus, firewalls y IPS perimetral

### 1.7 Auditoría Interna

Tabla 6 Programación y ejecución actividades de Auditoría Interna

DIRECCIÓN DE AUDITORÍA INTERNA 2018							PROGRAMADO			EJECUTADO						
PROGRAMACIÓN DE LAS ACTIVIDADES							I T	II T	I Sem	ANUAL	I Trim	II Trim	I Sem			
N.	Meta	Temática	Actividad	Indicador	Responsable	Ab	Ab	Ab	IS	Ab	Ab	Ab				
1,23	Brindar en forma independiente, objetiva y asesora los servicios de auditoría, en procura de una fiscalización oportuna, eficiente y eficaz para coadyuvar al logro de los objetivos y metas Institucional.	Servicios de Auditoría	1,23,1,1	Estudios de auditoría financiera	Informe	Fernando Chaves y Equipo de Auditores		1	1	27			35			
			1,23,1,2	Estudios de auditoría operativa	Informe	Fernando Chaves y Equipo de Auditores			0							
			1,23,1,3	Estudios de auditoría de carácter especial.	Informe	Fernando Chaves y Equipo de Auditores	1	2	3			1		1		
			1,23,1,4	Atención a requerimientos y solicitudes planteados por la Organos de Fiscalización Superior.	Informe	Fernando Chaves y Equipo de Auditores		1	1					1		
		Administración General	1,23,2	1,23,2,1	Servicios de Asesorías	Informe	Fernando Chaves y Equipo de Auditores	1	1	2				1		
				1,23,2,2	Servicios de Advertencia	Informe	Fernando Chaves y Equipo de Auditores	1	1	2		1	1			
				1,23,2,3	Autorización de los libros de los órganos y sujetos de competencia institucional.	Autorización y cierre	Fernando Chaves y Equipo de Auditores	1		1		13	3			
				1,23,3	1,23,3,1	Administración, organización y funcionamiento de la Dirección de Auditoría Interna	Gestión administrativa	Fernando Chaves y Equipo de Auditores	2	3	5		1	4		
					1,23,3,2	Informe de Gestión Anual 2017	Gestión administrativa	Fernando Chaves y Equipo de Auditores	1		1		1			
				1,23,3,3	Formulación del Plan Anual Operativo (PAO)2019	Gestión administrativa	Fernando Chaves y Equipo de Auditores		1	1			1			
				1,23,3,4	Elaboración del Estudio Técnico para asignación presupuestaria 2019	Gestión administrativa	Fernando Chaves y Equipo de Auditores		1	1			1			
				1,23,3,5	Autoevaluación de la calidad de la Auditoría Interna del año 2017.	Gestión administrativa	Fernando Chaves y Equipo de Auditores		1	1		1	1			
				1,23,3,6	Identificación de riesgos de auditoría	Gestión administrativa	Fernando Chaves y Equipo de Auditores		1	1						
				1,23,3,7	Formulación del Plan Anual de trabajo (PAT)- 2019	Gestión administrativa	Fernando Chaves y Equipo de Auditores			0						
1,23,3,8	Seguimiento a los servicios de auditoría	Gestión administrativa	Fernando Chaves y Equipo de Auditores	1	1	2		1	1							
1,23,3,9	Aseguramiento de la calidad de la Auditoría Interna. (Actualización Reglamentos, manuales y lineamientos)	Gestión administrativa	Fernando Chaves y Equipo de Auditores	1	2	3										
1,23,3,10	Desarrollar el Plan de capacitación 2015- 2020 de la auditoría	Gestión administrativa	Fernando Chaves y Equipo de Auditores	1	1	2				1						

Fuente: Auditoría Municipal

## 1.8 Servicios Generales

### 1.8.1 Flotilla administrativa

La unidad de Servicios Generales de nuestro Gobierno Local, presenta una síntesis de acciones realizadas durante el año 2018.

Desde el programa de mantenimiento de flotilla vehicular se dio mantenimiento preventivo a todas las unidades y se adquirieron tres vehículos designados a la Alcaldía, Valoraciones y Desarrollo Social.

### 1.8.2 Mantenimiento y mejoras de los edificios municipal

Ha venido realizando un mejoramiento de las instalaciones de manera que pueda brindarse un ambiente más confortable a los funcionarios y contribuyentes.

Entre las acciones realizadas citamos:

- Mantenimiento y mejoras de los edificios municipal.
- Cambio de Techos, Cerchas y Cielorraso del sector oeste Palacio Municipal
- Estudio de Verificación Eléctrica del Edificio Palacio Municipal, Plantel Municipal, Archivo y Desarrollo Social.



#### Butacas sala de reuniones Alcaldía

### 1.8.3 Mejoras y reparaciones menores

Mantenimiento de Aires acondicionados, mantenimiento y reparación de los servicios sanitarios, cambios de fluorescentes y bombillos, reparación de goteras, mantenimiento a la biblioteca pública, mantenimientos al estadio municipal.

### 1.8.4 Remodelaciones

#### *Remodelación oficina Administración Tributaria*

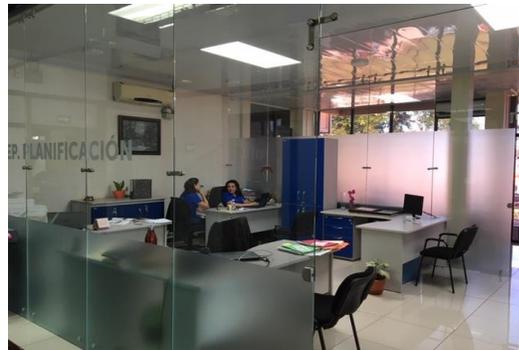


*Antes*



*Después*

#### *Remodelación Enlace Comunal*





*Remodelación Oficina de Desarrollo Estratégico:*

*Tabla 7 Resumen de remodelaciones*

Remodelaciones en el 2018	
Proceso	Monto
Cambio de Techo, cerchas y cielorraso	₡ 7.880.848,00
Estudio verificación eléctrica, Palacio, Plantel, Archivo y Desarrollo Social	₡ 17.157.130,60
Butacas Salida de Reuniones, Alcaldía	₡ 2.132.250,00
Remodelación Administración Tributaria	₡ 13.925.507,66
Remodelación Inspectores Unidad Técnica	₡ 20.128.547,74
Remodelación Enlace Comunal	₡ 1.586.800,00
Remodelación Oficina de Desarrollo Estratégica	₡ 11.215.914,11
<b>Total</b>	<b>₡ 74.026.998,11</b>

*Fuente: Elaboración propia de Servicios Generales*

### 1.8.5 Telecomunicaciones

*Tabla 8 Pagos totales en Telecomunicaciones 2018*

Resumen pagos telecomunicaciones 2018	
Pago de Teléfonos	₡42.511.233,64
Pago de Racsa	₡1.937.992,45
Pago de Electricidad, Coopelesca R.L.	₡88.022.751,36
Pagos Merlink	₡6.978.810,00
<b>Total</b>	<b>₡ 39.450.787,45</b>

*Fuente: Elaboración propia de Servicios Generales*

### 1.8.6 Aseguramiento Institucional

*Seguro de Automóviles*

Se realiza una valoración de todos los vehículos municipales con el objetivo de actualizar el valor de la flota y bajar el precio de seguros, cabe resaltar el seguro de automóviles se paga de forma semestral.



Tabla 9 Total en seguros

Resumen Pagos 2018	
Tipo	Monto
Póliza de automóviles	₡62.102.258,00
Equipo contratista	₡9.490.193,00
Responsabilidad civil	₡1.037.033,00
Riesgo de trabajo	₡71.353.527,00
Seguro de incendios	₡7.284.472,00
Total	₡ 151.267.483,00

Tabla 10 Resumen de Inversiones administrativas

Mantenimiento Vehículos	
Lavados	₡ 2.381.500,00
Aceite	₡ 2.287.600,00
O.C	₡ 10.070.281,32
Motocicletas	₡ 5.078.110,03
Total	₡ 19.817.491,35
Consumo de Combustible	
Acueductos	₡ 198.868.820,40
Unidad Técnica	₡ 20.794.523,88
Administración	₡ 129.817.635,19
Total	₡ 349.480.979,47
Mantenimiento de Edificios	
Cambio de Techo, cerchas y cielorraso	₡ 7.880.848,00
Estudio verificación eléctrica, Palacio, Plantel, Archivo y Desarrollo Social	₡ 17.157.130,00
Remodelación Oficina Planificación	₡ 11.215.914,11
Butacas Salida de Reuniones, Alcaldía	₡ 2.132.250,00
Remodelación Administración Tributaria	₡ 13.925.507,66
Remodelación Inspectores Unidad Técnica	₡ 11.644.249,00
Remodelación Enlace Comunal	₡ 1.586.800,00
	₡ 65.542.698,77
Pago de Seguros	
Póliza de automóviles	₡ 62.102.258,00
Equipo contratista	₡ 9.490.193,00
Responsabilidad civil	₡ 1.037.033,00
Riesgo de trabajo	₡ 71.353.527,00
Seguro de incendios	₡ 7.284.472,00
Total	₡ 151.267.483,00

Pago de Telecomunicaciones	
Pago de Teléfonos	₡ 42.511.233,64
Pago de Racsa	₡ 1.937.992,45
Pago de Electricidad, Coopelesca R.L.	₡ 88.022.751,36
Pagos Merlink	₡ 6.978.810,00
<b>Total</b>	<b>₡ 139.450.787,45</b>

## 1.9 Vigilancia Municipal

### 1.9.1 Apoyo en eventos especiales

#### **Carrera Atlética del Reciclaje**

Cobertura de la carrera atlética del reciclaje en conjunto con Coopelesca, con el propósito de incentivar a los sancarleños de dividir los residuos que se producen en los hogares y en las oficinas como lo son el papel, cartón, vidrio, metal, plástico y desechos de control sanitario, si se aprende a separarla adecuadamente se puede controlar y evitar problemas posteriores. Para iniciar con este proceso también es importante “reciclar” que tiene como objeto la recuperación de la misma que tienen residuos contaminantes.



Se brinda apoyo con el control del tránsito en actividades como: Festival Navideño de Venecia, Desfile Navideño de Florencia, Tope de San Carlos y demás

### 1.9.2 Educación Vial en Centros Educativos

Se visitan dos escuelas del distrito de Quesada, realizando charlas de Educación Vial. Así mismo se realiza regulación en las entradas y salidas de las escuelas y colegios con más flujo vial, salvaguardando la vida de los educandos.



### 1.6.1 Desalojo de precaristas

Desalojo a precaristas por invasión en la carretera nueva a Florencia lo que provoca problemas en los proyectos de la zona norte



### 1.9.3 Diagnósticos para censar vías alternas

Se participa en labores organizacionales que fomenten las nuevas rutas alternas que permitan una mejor movilidad urbana, reuniones con la Asociación Pro Carretera De La Ruta Naranja-Florencia (punta norte). Así como en la regulación durante trabajos de construcción de la rotonda en el distrito de Florencia.

Se da seguimiento en el Concejo Municipal acerca de las vías alternas, los expedientes fueron remitidos a la Comisión de Descongestionamiento Vial la cual se encuentra analizando las mismas.

### 1.9.4 Ejecución del plan de regulación de parquímetros conforme a la Ley.

Se realiza el estudio de la tarifa a cobrar por hora de servicio en el sistema de parquímetros a implementar.

Se realizan la finalización de las especificaciones técnicas del sistema de parquímetros, la misma fue enviada a la proveeduría para la confección del cartel de licitación.

El departamento de Seguridad Ciudadana realiza el reglamento de parquímetros en conjunto con los departamentos de Control Interno y Asuntos Jurídicos. El cual fue remitido al Concejo Municipal para su aprobación, se sigue a la espera de su asentimiento para proceder con el proceso licitatorio.

### 1.9.5 Colocación del árbol navideño en el parque central de Ciudad Quesada

Policía Municipal de San Carlos trabajando en conjunto con el pueblo, en el inicio de la temporada navideña con el evento para encender las luces del árbol navideño.

### 1.9.6 Regalos de navidad para niños de bajos recursos

El equipo de la Policía Municipal de San Carlos se organizó para reunir alimento y regalos para un hogar de bajos recursos, ubicado en las cercanías de Ciudad Quesada.



### 1.9.7 Operativo 100 días por la Zona Norte

Policía Municipal participando en operativo 100 días por la Zona Norte en el sector de Cutris y Pocosol. Operativo para ubicar motocicletas alteradas, conductores sin licencia y la falta de dispositivos de seguridad.



### 1.9.8 Control de carretera

Control de carretera a Florencia, cuando se detiene un vehículo no se puede imaginar lo que se puede encontrar, muchos conductores sin licencia, uso de celular mientras se circula en carretera, sin dispositivos de seguridad que puede prevenir la vida en un accidente.



### 1.10 Archivo central

El Archivo Central Municipal en el primer trimestre capacito 55 funcionarios municipales en cuanto a Transferencia y Almacenamiento de Documentos. Asimismo, capacito a las jefaturas municipales en cuanto a los Archivos de Gestión y su situación dentro de la Municipalidad de San Carlos.



*Figura. 1 Capacitación a Jefaturas y funcionarios, I Trimestre 2018*

También, remitió una directriz a todos los departamentos municipales sobre la “Creación, recepción y almacenamiento de documentos”, con el fin de normalizar estos procedimientos dentro de la Municipalidad. Además, ha contribuido con el préstamo y/o a facilitar información tanto a usuarios internos como externos. Y se reciben en transferencia un total de 5 cajas del departamento de Servicios Públicos.

Por otro lado, se integró a la Red de Archivos Municipales y a la Comisión Interinstitucional de Jefes o Encargados de Archivos Centrales del Sector Público (CIAP). Finalmente, se ejecutó el presupuesto ordinario asignado.



*Comisión Interinstitucional de Jefes o Encargados de Archivos Públicos CIAP*

Para el segundo y tercer trimestre, ha capacitado a un aproximado de 127 funcionarios municipales en propiedad, así como, interinos y estudiantes en calidad de práctica. Distribuidos entre las siguientes actividades:

- Capacitación Transferencia y Almacenamiento.
- Charla Informativa al Personal del Plantel Municipal
- Capacitación Instrumentos para la Gestión Documental Municipal
- Taller de Gestión Documental Municipal.

### **Taller gestión documental municipal a estudiantes que realizan su práctica profesional en la Municipalidad**

se brinda Capacitación a diferentes grupos comunales en cuanto a la Elaboración de Actas para las Juntas Directivas, tales como: Asociaciones de Desarrollo, Comité Cantonal de Deportes, Unión Cantonal de Asociaciones de Desarrollo, Unión Zonal de Asociaciones de Desarrollo del Distrito de Pocosal y Comités del CENCINAI. Logrando un alcance de 12 distritos, 80 Asociaciones de Desarrollo, 2 Comités de CENCINAI, para una población aproximada de 150 personas. Las cuales, comunican por medio de una evaluación que:

### **Capacitación redacción y manejo de actas para órganos colegidos, con Asociaciones de Desarrollo.**

El Archivo Central Municipal para el cuarto trimestre del 2018, ha capacitado a un aproximado de 18 funcionarios municipales en

propiedad, así como, interinos y estudiantes en calidad de práctica. La capacitación impartida se realizó bajo la modalidad de taller, en dónde la temática fue la Gestión Documental Municipal.

### **Taller de Gestión Documental Municipal**

Entre los meses de noviembre y diciembre se da atención a un aproximado de 189 usuarios internos y externos, atención distribuida de la siguiente forma: Asesoría archivística 72 usuarios, Consulta de documentos y/o información 38 (dónde 14 usuarios hacen efectivo el préstamos de documentos), Consultas para otros departamentos municipales 42, Solicitud de capacitaciones 2, Solicitud de materiales o servicios 17, Solicitud de visita o revisión 15, Visitas 7 y otros 22.



Por último, se recibe un total de 8.838 metros lineales de documentos, en el debido proceso de transferencia, por parte de los archivos de gestión municipales.

## 1.11 Recursos Humanos

### 1.11.1 Programa de capacitaciones.

Se impartieron 35 temas de gran importancia para los funcionarios municipales. Se hace mención de algunas capacitaciones y taller realizados:

- Código de Instalaciones Hidráulicas y Sanitarias en Edificaciones
- Sistema Mer-Link
- Implementación de la Factura Electrónica
- Jurisprudencia en contratación administrativa
- Taller Jurisprudencia en contratación administrativa
- Taller Procedimiento Administrativo conforme a la Ley General de la Administración pública
- Curso de Finanzas Saludables
- Gestión para resultados, Internet de las cosas y costos



**Finanzas Saludables**



**¿Cómo ejercer Liderazgo Efectivo?  
¿Cómo ser Gerente líder? Liderazgo de  
360 grados**





### 1.11.2 Preparación para la Jubilación

Este programa consiste en desarrollo de los siguientes temas

- Inducción a la jubilación
- Trabajo y jubilación
- Etapas en el proceso de jubilación
- Mitos, estereotipos
- Autoestima en la jubilación
- Familia y jubilación
- Proyecto de vida y Uso del tiempo libre
- Preparación económica ante la jubilación
- Régimen de pensiones IVM (FCL y ROC)

### 1.11.3 Plan de Ética y Conducta de la Municipalidad de San Carlos

En relación a esta actividad se cuenta con un Manual de Ética y Conducta, el cual se dio a conocer al personal municipal, con el objetivo de unir esfuerzos, responsabilidades individuales y colectivas, a fin de alcanzar los objetivos institucionales.

### 1.11.4 Procesos de Administración de Recursos Humanos

- Elaboración de Planillas
- Reportes
- Asesorías
- Recopilación y análisis de jurisprudencia en materia de administración de personal
- Actualización de la normativa de recursos humanos que señala y obliga el código municipal

## 1.12 Salud Ocupacional

Entre las principales acciones realizadas están:

### 1.12.1 Capacitaciones a brigadistas para correcta evacuación

Las brigadas a lo largo de los años se han capacitado con Cruz Rojas, Bomberos, UCR, en temas de primeros auxilios, manejo de extintores, intervención en crisis.



### 1.12.2 Capacitaciones para manejo de aparatos de incendio



### 1.12.3 Charlas de concientización Uso de epp y normativa de seguridad

## 1.12.4 Capacitación Cuidado de los EPP



### Entrega de equipo de protección (EPP)

Se compran equipos de protección de gama alta, con certificaciones internacionales, las cuales garantizan la protección de nuestro funcionario, siempre es parte de este proceso la mejora continua por lo cual nuestros colaboradores usan el más nuevo en tecnología de protección.

### 1.12.5 Examen médico para aplicadores de químicos

Estos exámenes se deben de realizar por Decreto, es un control obligatorio que ejecutan los patrones, se ha realizado exámenes médicos de esta naturaleza a los aplicadores del área de servicios públicos

### 1.12.6 Ferias de la salud

Se coordina con la CCSS la aplicación de HB y TD para el mes de junio, las vacunas contra la AH1N1.

- Talleres para manejar el estrés laboral
- Vacunación contra AH1N1, HB, TB
- Realización de exámenes de renales y prevención de cáncer de cérvix y próstata

### 1.12.7 Mediciones de estrés térmico

Dado que no contamos con el equipo TGWH para la medición, el mismo se realizó con una TGWH que nos facilitó la UTN.

### 1.12.8 Empresa Bronce

COSEVI nos reconoció con un premio por iniciar pasos en empresa segura en conducción, ganamos categoría Bronce, siendo así la primer Municipalidad en el país en concursar y ganar.

En el evento estaban varios alcaldes y representantes de otras Municipalidades conociendo la dinámica del concurso, siendo nuestra experiencia un punto clave para que el siguiente año más de ella se unan.

Más que un premio, son herramientas para para la prevención, San Carlos esta en los primeros lugar en accidentes de tránsito por lo cual tenemos índices altísimos de mortalidad en carretera.



### 1.13 Programa de Control Interno

#### 1.13.1 Capacitación de Control Interno, Evaluación de Cumplimiento

Ambos temas se resumen en el informe adjunto sobre el SEVRI, al ser parte de las revisiones hechas dentro de ese proceso. El siguiente link contiene el informe completo, que por su tamaño no puede ser adjuntado. Informe SEVRI 2018

#### 1.13.2 Desarrollo de Actividades de Control

Se actualizaron y/o crearon un total de 91 procedimientos, conforme al resumen siguiente (sin considerar la aprobación del Manual de Procedimientos Financiero Contable que estaba en ese trámite con anterioridad.

#### 1.13.3 Creación de Regulaciones sobre Gestión de Información

Se desarrollaron las políticas de Archivo y los manuales de archivística de la Municipalidad de San Carlos (MP-SAM-001-2018 y P-SAM-010-2018)

#### 1.13.4 Autoevaluación de Control Interno

#### 1.13.5 Seguimiento de Disposiciones

Se le está dando seguimiento a 158 disposiciones emitidas por Control Interno, a 27 de la Auditoría Interna y a 1 de la Contraloría General de la República con el proceso completo asignado al Asistente de Control Interno (en caso de que requiera mayor información, favor indicarlo)

#### 1.13.6 Estudios Especiales

Se desarrollaron los estudios EE-2018-001-DCI, EE-2018-002-DCI y EE-2018-003-DCI. Además se

continuó con otros procesos iniciados en periodos anteriores.

### 1.14 Relaciones Públicas

#### 1.14.1 Producción de audiovisuales publicitarios e informativos

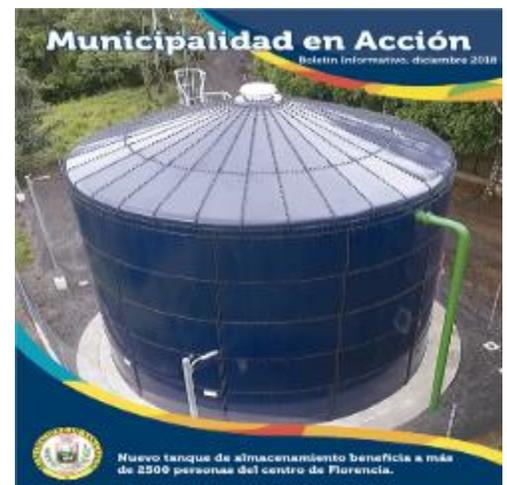
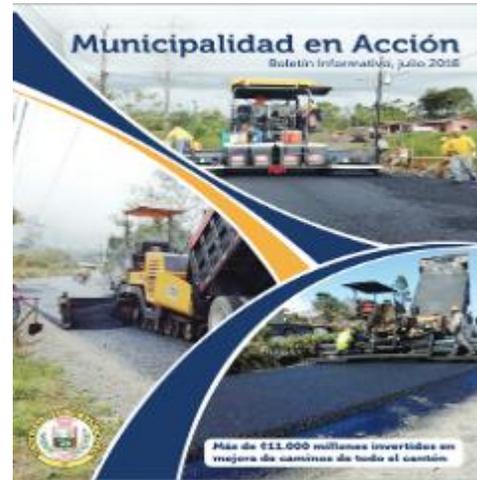
##### Temas abordados:

- Veladas Artísticas.
- cobro del Impuesto de Bienes Inmuebles.
- obras y proyectos viales.
- celebración de Tradiciones Sancarleñas.
- Programas de Desarrollo Social.
- Declaración jurada de patentes.
- Entrega de implementos deportivos e instrumentos musicales
- Audiovisuales de proyectos e historia Palmera
- Declaración de patentes de licor
- Festival Navideño Ciudad Quesada.
- Cierre de la Municipalidad.
- Proyectos de Enlace Comunal



Desarrollo de un plan de información y publicidad del quehacer municipal a través de los distintos medios de comunicación, programas de radio, televisión, redes sociales y página web.

- Producción, realización y programación de un espacio informativo semanal, dirigido a la comunidad en general, referente al acontecer municipal.
- Aprovechando el alto alcance de las redes sociales en nuestro cantón y que ya en la página de Facebook oficial de la Municipalidad contamos con más de 32 mil seguidores y más de mil seguidores en twitter, a través de ellas informamos a la población mediante cortos videos o entrevistas, sobre el acontecer municipal.
- Realización de una investigación de satisfacción y percepción del cliente, referente a las obras, proyectos y servicios municipales.
- Se diseñaron, imprimieron y distribuyeron los 2 boletines correspondientes a cada semestre, para un total de 2000 ejemplares



### 1.14.2 Realizar una actividad de rendición de cuentas del Alcalde Municipal.

La actividad se realizó satisfactoriamente el 14 de marzo en el salón de sesiones del Palacio Municipal. Para dicha actividad, como apoyo para la exposición del Alcalde, se produjo un video de entre 10 y 15 minutos con un resumen de los principales proyectos e inversiones y con una información un poco más amplia se imprimió una revista de rendición de cuentas, de la cual se reprodujeron 1000 ejemplares y se distribuyeron por todo el cantón.



### 1.15 Consejo de Coordinación interinstitucional

En el año 2018 se realizaron un total de 9 Sesiones Ordinarias de trabajo, logrando así, desarrollar un total de 23 actividades coordinadas interinstitucionalmente, detallando las actividades de comisión de la siguiente manera. A través de las comisiones se desarrollaron las siguientes actividades:

#### 1.15.1 Comisión Desarrollo Económico:

- **Desarrollo de proyecto de Huertas Familiares en Boca San Carlos, implementando el programa de Bandera Sostenible. Entre las actividades:**
- Talleres en agricultura orgánica
- taller para promover el turismo rural comunitario con ADI, Cooperativas y grupos organizados de la zona de Pital-Saíno-Boca Tapada.

Se visitan 19 establecimientos de las comunidades de Boca San Carlos, Boca Tapada, La Legua y Quebrada Grande, generando información en cada uno de los sitios visitados referente a la operación que desarrollan, necesidades de capacitación, acompañamiento técnico, inversión, entre otros

- **Taller "Mejoramiento de Vida**
- El curso tiene una duración de 13 sesiones dividido en tres módulos:
- Introducción al Enfoque de Mejoramiento de Vida para el Desarrollo Rural.
- Proceso de facilitación para la implementación del Enfoque de Mejoramiento de Vida.
- Aplicación del Enfoque de Mejoramiento de Vida



- **Redacción y Manejo de Actas a Órganos Colegiados”**

En dicha actividad se logró capacitar Asociaciones de Desarrollo, Consejos de Distrito, Consejos de Iglesia, Juntas de Educación, Comité PROCENCINAI y personas particulares, con lo cual se abarca un 53% aproximadamente de las Asociaciones de Desarrollo ubicadas en el cantón de San Carlos.

### 1.15.2 Comisión Política Social:

#### • Feria Dental Boca Tapada:

Esta actividad se realiza en el mes de abril en la Escuela de Boca Tapada, logrando obtener los siguientes resultados:

- Brindar servicios odontológicos a 240 personas.
  - Charlas de salud bucodental a 71 personas
- 
- **Capacitación Institucional para promover acciones de mitigación al cambio climático**



Se realiza un Foro institucional con enfoque en acciones ante el cambio climático con la participación de 24 funcionarios de instituciones públicas presentes en el cantón de San Carlos. Los temas abordados fueron:

- El cambio climático desde el enfoque de la salud
  - El cambio climático desde una perspectiva de género
  - El cambio climático en relación con el Sector Agropecuario
- 
- **Proceso de prevención y Evacuación de personas con discapacidad en momentos de emergencias naturales**

Se coordinaron dos reuniones, donde se exponen temas de Convivencia Familiar y alternativas residenciales, Normas para la inclusión, protección y atención de personas con discapacidad en situaciones de desastre y visión de discapacidad hacia un contexto regional.



- **Brindar condiciones que favorezcan las necesidades de extrema pobreza**

Entre las actividades que se desarrollan para mejorar las condiciones de las personas en extrema pobreza se encuentran las siguientes:

- Inventario de recursos y acciones institucionales.
  - Levantamiento de población en condición de extrema pobreza y riesgo social.
  - Estrategias de capacitación y prevención de uso de tecnología y acceso a la información.
  - Seleccionar temas educativos para diferentes poblaciones.
  - Proceso de capacitación para formar líderes comunitarios para orientar casos concretos.
- **Capacitación a mujeres embarazadas para sensibilizar sobre la importancia de potenciar el desarrollo Neurológico del niño**

Esta capacitación se realizó en relación a los 1000 días, tratando temas sobre la importancia de estimular el lenguaje en los primeros 1000 días del desarrollo de los niños. La actividad se desarrolló en Santa Rita, Boca del Río, Veracruz, La Gloria, Santa Fe y participación en un programa de radio.

- **Taller y mural para prevención de la problemática social en infancia y adolescencia en Veracruz de Pital**

Proyecto “Habilidades para la Vida en jóvenes líderes para impulsar los derechos humanos y una sociedad incluyente de la región”, a 20 niños, jóvenes y adultos.

### 1.15.3 Comisión Ambiente:

- Reforestación sobre orillas de carretera o en comunidades y margen del río San Carlos
- Reforestación sobre orillas de carretera o en comunidades y margen del río San Carlos

Se plantaron 600 árboles, de los cuales, 300 se destinaron para la comunidad de Boca Tapada y 300 para la comunidad de Boca San Carlos.

Espacio en Radio Santa Clara para informar a los ciudadanos sobre temas de interés sobre el medio ambiente



A través del departamento de Gestión Ambiental de la Municipalidad se ha realizado espacios en radio Santa Clara para informar sobre diversos temas ambientales.

- **Capacitaciones con el AyA y Dirección de Aguas**

Participaron un total de 50 personas, y se contaron más de 8 ASADAS de la Zona Norte (ASADA Muelle, ASADA Florencia, ASADA Río Cuarto, ASADA Bella Vista de Aguas Zarcas).

Dicho taller consistió en brindarle herramientas a los participantes sobre los temas del Programa de Sello de Calidad Sanitaria y Planes de Seguridad del Agua, esto para que sean aplicadas en sus diferentes labores.

Capacitaciones a centros educativos que cuentan con la bandera azul ecológica en las comunidades de Cutris y Pocosol: Se realizan capacitaciones en manejo integral de residuos sólidos para que las personas y en Centros Educativos puedan realizar adecuadamente la separación, teniendo georreferenciados los centros educativos.

- Desarrollar el estudio científico para las poblaciones de mapaches en Ciudad Quesada
- Capacitar al CCCI sobre la protección de vida silvestre (PVS) relativa a las muertes en carretera.
- Talleres en las escuelas de La Vega, El Molino, ZonaFluca, Tres Esquinas, La Fortuna y organizaciones comunales en Fortuna Centro sobre “Pasos de vida silvestre y rotulación en carretera para evitar la muerte de vida silvestre”.



Generar material divulgativo referente a la PVS para distribuir en las comunidades y difundir en medios de comunicación para evitar las muertes en carretera.

### 1.15.4 Comisión Identidad Cultura y Deporte

- Promover procesos de educación sobre la resolución pacífica de conflictos para los niños, niñas, jóvenes y adultos.
- Charla sobre temas de cultura de paz:
- Esta actividad se realizó en el Centro Cívico por la Paz, atendiendo a 90 jóvenes del Colegio Técnico Profesional Nathaniel Arias Murillo de Aguas Zarcas.



- **Recopilación de información, creación y actualización de fichas:**

Consiste en la creación y actualización de fichas actuales que corresponde a 150 fichas. Se creó un cintillo para la promoción y afiches.

Link del Directorio y Mapa Cultural: <https://si.cultura.cr/>

Concierto con SINEM y actividad cultural y deportiva para promover actividades cantonales para la convivencia de una cultura de paz:



Esta actividad se realizó en el Centro de Atención Integral Nelson Mandela, con una participación de 63 privados de libertad.

### 1.15.5 Comisión Infraestructura, Equipamiento y Servicios

- **Dar seguimiento a las acciones de Movilidad Segura y Seguridad Vial**

Se brinda capacitación sobre la importancia de hacerse visibles en carreteras y medidas de seguridad en las Escuelas de Pitalito, Fortuna, Buena Vista y Monterrey.

- **Capacitación a diversos usuarios del sistema de tránsito Facilidad de Cursos teóricos y prácticos para las pruebas de licencia**

Se brindaron 4 cursos de preparación en el circuito cerrado teórico práctico para motociclistas de la localidad de Pita. Se capacitaron aproximadamente 180 personas.

Gestionar necesidades de mantenimiento y mejoramiento de rutas nacionales a zonas rurales y urbanas:

Se ha gestionado acciones con CONAVI en temas diversos tales como:

- Reconsideración de presupuesto para proyectos cantonales.
- Reubicación de servicios públicos
- Rediseño de la demarcación y vialidad para entrada y salida a San Gerardo
- Bahías de buses, cambio de servicios públicos.
- Implementación de nuevas bahías
- Gestionar acciones de proyectos en convenio (COSEVI - Municipalidad) en repuesta a diversas necesidades cantonales



### 1.16 Asociación de Protección a la Infancia

Se coordinaron visitas entre el Departamento de Desarrollo Social y Enlace Comunal con la Junta Directiva y Administración de la Asociación Protección a la Infancia para efectos de llenar los formularios correspondientes en estricto apego a la normativa reglamentaria sobre transferencias a sujetos privados sin fines de lucro.

Por su parte, una vez materializada el desembolso de los recursos a la entidad privada, se hicieron visitas previas y durante la ejecución de los recursos transferidos con el fin de verificar el destino de los mismos respondan directamente al perfil de proyecto y plan de trabajo de la organización.

- Atención Directa
- Equipo de cámaras
- Equipo de Cómputo
- Mantenimiento de instalaciones



### 1.17 Vice Alcaldía

La Vice-alcaldía realiza múltiples acciones, entre estas se destacan:

- a. Coordinación del **Consejo Cantonal Coordinador Institucional**, con 9 sesiones ordinarias realizadas en el 2018 y 14 metas en total realizadas por los 4 ejes estratégicos.



- b. **Comité Municipal de Emergencias de San Carlos** se realizaron un total de 8 sesiones realizadas, quedando constituidos 8 Comités Comunales de Emergencia.



- c. **Consejo Territorial San Carlos.** Participación en 10 sesiones en el Consejo Territorial San Carlos – Río Cuarto y Peñas Blancas.

- d. **Red de Cuido del Adulto Mayor San Carlos,** con Sede en el Hogar de Ancianos de Pital, con participación en 9 sesiones y 5 entregas de apoyos a los Adultos Mayores de Ciudad Quesada, Conmemoración del Día del No Maltrato del Adulto Mayor en la que se les brinda una ayuda técnica, alimenticia y mejoramiento de la vivienda con recursos provenientes de CONAPAN para un total de 113 PAM.



- e. En el 2018 en la **Comisión de Ética y Valores** se logró la capacitación de los funcionarios en el Reglamento de Ética y Valores Institucional, una vez aprobado y publicado como corresponde.

### 1.18 Comité Cantonal de Deportes

Durante el 2018 se presupuestó **424.438.573.80** millones de colones, de los cuales se ejecutó el 100%.

Entre las principales acciones realizadas se citan las siguientes:

- a. Congresillos técnicos Juegos Deportivos Nacionales etapa Cantonal.
- b. Eliminatoria cantonal a Juegos Deportivos Nacionales
- c. Inauguración Fútbol 11 San Pablo
- d. Inauguración Campeonato de San Pablo FUT 5.
- e. Inauguración Campeonato Santa Clara



#### 1.18.1 Ciclismo

##### *Vuelta Amateur San Carlos 2018*

La vuelta Ciclista Amateur a San Carlos, se dio los días 8, 9, 10 y 11 de marzo, con el apoyo del Comité Cantonal de Deportes. El evento recorrió las principales vías del cantón de San Carlos.

##### *Vuelta Juvenil Costa Rica San Carlos 2018*

Durante 4 días (del 9 al 12 Agosto), se realizó en nuestro cantón, la Vuelta Ciclística Juvenil organizada por la FECOCI, con el apoyo del CCDRSC, constó de 4 etapas, pasando por distintos distritos y a la vez cantones vecinos, se contó con gran participación de ciclistas de diferentes partes del país, lo cual permitió que el pelotón de participación, se viera realmente espectacular.



#### 1.18.2 Torneo Ajedrez Blitz San Carlos 2018.

Después de mucho tiempo se realizó un torneo oficial de Ajedrez en nuestro cantón, el mismo fue organizado por el CCDRSC en conjunto con el entrenador de la disciplina. Se contó con gran participación de jugadores de diferentes zonas del país y con gran trayectoria en la disciplina. El torneo se efectuó el día 17 de marzo, en las instalaciones del COPES. El CCDRSC brindó la premiación para los ganadores en las categorías

### 1.18.3 Eliminatoria Regional JDN 2018

Desde Febrero hasta Mayo se realizaron las eliminatorias regionales en las disciplinas de Fútbol, Voleibol y Baloncesto. La cual los equipos representantes todos lograron clasificarse a la Etapa Final de los JDN 2018.



### 1.18.4 Juegos Laborales San Carlos

En el mes de Abril y por segundo año consecutivo logramos realizar los Juegos Laborales en nuestro cantón, contando con gran cantidad de empresas y atletas participantes, e superó la participación con respecto al año anterior. Con un total de 12 disciplinas para representar a la empresa se logró con éxito que los Juegos Laborales sean de gran oportunidad para todos de fomentar el compañerismo y deporte entre los empleados.



### 1.18.5 Atletismo

#### *Carrera atlética Cruz Roja*

Con un gran esfuerzo y contando con el apoyo del CCDRSC la Cruz Roja Costarricense Ciudad Quesada, realizó una carrera atlética con el fin de recaudar fondos para sufragar gastos necesarios y salir adelante en sus labores. La misma se realizó con salida y meta en la Pista de la Ciudad Deportiva con participación de poco más de 300 atletas.

#### *VII Edición carrera Relevos San Carlos 2018*

El domingo 6 de mayo se realizó este fenomenal evento organizado por el CCDRSC, se contó con más de 80 equipos participantes para un total de casi 750 atletas corriendo por 64km desde Ciudad Quesada y Fortuna.

#### *VII Edición carrera Relevos San Carlos 2018*

La tradicional Carrera San Carlos Borrromeo este año 2018, se realizó en edición número 38, el domingo 11 de Noviembre, evento organizado por el CCDRSC, la misma se contó con 2 distancias 10km competitiva y 5km recreativa, entre estas se presentaron 130 participantes, recorriendo las principales vías de Ciudad Quesada.

### *Carrera Fuerza Pública – Esc. La Palmera*

Domingo 9 de diciembre: En la comunidad de La Palmera, se realizó por primera vez, la “Carrera 100 días por la Zona Norte” evento organizado por la Fuerza Pública de San Carlos, en conjunto con la Escuela de la comunidad.

### *X Edición carrera de la Mujer*

Como ha sido una costumbre, el 20 de Agosto, organizamos con gran éxito la tradicional Carrera de la Mujer, ahora en su décima edición, se contó con 500 mujeres oficialmente inscritas. Fue un recorrido recreativo de 5km por las principales calles de Ciudad Quesada.



## **1.18.6 Fútbol**

### *Arbitraje*

Desde el 28 de Julio dio inicio el curso de arbitraje organizado por ASAFHUN, agrupación de árbitros de nuestra zona, curso que dura alrededor de 4 meses. Participamos para incrementar el conocimiento en la parte arbitral y así brindarle al Comité y las organizaciones deportivas, la oportunidad en eventos deportivos.

## **1.18.7 Fútbol Sala**

### *Triangular Fútbol sala CAI Nelson Mandela*

Miembros del CDRSC jugaron una triangular junto a privados de libertad. Esto nos brindó la oportunidad de disfrutar con ellos, pasar un momento agradable y poder realizar deporte.

#### 1.18.8 Actividades recreativas

- Final cursos arbitraje CAI Nelson Mandela
- Juegos Recreativos RED Cultura y Paz
- Triangular Femenina Escuela Dulce Nombre.
- Rally Deportivo Sub Comité Deportes
- Actividades recreativas Adultos Mayores
- Rally Deportivo Familiar
- Actividades Recreativas PANI
- Convivio PLAN MEP



#### 1.18.9 Infraestructura

- Cambio del 50% de la gramilla sintética del Estadio Carlos Ugalde
- Mantenimiento general de las instalaciones de Ciudad Deportiva
- Gimnasio Siglo XXI
- Complejo Deportivo Maracaná





# RENDICION DE CUENTAS 2018



## Anexo #2





## Tabla de contenido

<b>2.1. Aseo de Vías</b> .....	1
2.1.1. Limpieza de lotes.....	1
2.1.2. Limpieza de cajas de registro .....	1
2.1.3. Construcción de parillas para instalar en cajas de registro.....	2
2.1.4. Cercado perimetral .....	3
<b>2.2. Recolección de Basura</b> .....	3
2.2.1. Algunas acciones realizadas .....	4
<b>2.3. Caminos y Calles</b> .....	5
<b>2.4. Cementerio</b> .....	6
2.4.1. Mantenimiento de infraestructura y zonas verdes.....	6
2.4.2. Arrendamiento de parcelas.....	6
2.4.3. Coordinación para bajar cuentas por cobrar .....	6
2.4.4. Procesos administrativos .....	6
<b>2.5. Parques y Ornato</b> .....	7
2.5.1. Limpieza y chapea de zonas verdes del Parque Central .....	7
2.5.2. Mantenimiento y lavado áreas del parque .....	7
2.1.1. Área de juegos infantiles y Gimnasio al aire libre .....	7
2.1.2. Recolección de desechos sólidos y separación de residuos.....	8
2.1.3. Lavado y pintura de infraestructura (kiosco, asientos).....	8
2.1.4. Chapea y limpieza de parques infantiles ubicados en el distrito de Quesada .....	8
2.1.5. Lavado y pintura de parques infantiles .....	9
2.1.6. Cercado perimetral de parques infantiles.....	9
<b>2.6 Acueductos</b> .....	10
2.6.1 Gestión de diseños para nuevos proyectos necesarios para el Acueducto .....	10
2.6.2 Actividades Operativas.....	10
2.6.3 Mega Acueducto .....	13
<b>2.6 Mercado Municipal</b> .....	15
2.6.1 Fumigaciones.....	15
2.6.2 Gestión de la Actualización del Reglamento del Mercado.....	15
2.6.3 Actividades de mantenimiento .....	16
2.6.4 Fiscalización a los inquilinos.....	16
2.6.5 Actividades mejoramiento .....	17
2.6.6 Actividades mejora realizadas.....	17
<b>2.7 Educativos, Culturales y Recreativos</b> .....	18
2.7.1 Producción y apoyo de eventos de corte cultural y tradicional.....	18
2.7.2 Apoyo mediante patrocinio en logística y especies actividades .....	19
2.7.3 Promoción y apoyo a equipos y Asociaciones deportivas .....	22
2.7.4 Capacitación, formación y registro de grupos culturales y artísticos del cantón. ....	24
2.7.5 Rescate de símbolos, monumentos e historia de nuestro cantón.....	25
2.7.6 Mantenimiento del Centro Cívico por la Paz en Aguas Zarcas.....	25
<b>2.8 Sociales y Complementarios</b> .....	25
2.8.1 ¿Armas? ¡No, gracias! .....	25
2.8.2 Procesos de capacitación para fortalecimiento del Emprendedurismo .....	26



# Municipalidad de San Carlos

Rendición de Cuentas 2018



2.8.3	Actividades para Promoción de Género.....	26
2.8.4	Hombres Valiosos de San Carlos .....	28
2.8.5	Programa "Aprender a vivir sin violencia": .....	28
2.8.6	Atención individual.....	29
2.8.7	Sexualidad y afectividad .....	29
2.8.8	Prevención y abordaje de conductas autodestructivas .....	29
2.8.9	Organización Comunal .....	29
2.8.10	Programa Niñez, Adolescencia y Juventud .....	29
2.1.1.	Donación de víveres al Mariano Juvenil.....	30
2.8.11	Actividades para adultos mayores .....	31
2.8.12	Otras actividades.....	31
<b>2.9</b>	<b>Protección al Ambiente .....</b>	<b>32</b>
2.9.1	Charlas de educación ambiental .....	32
2.9.2	Capacitaciones de educación ambiental.....	32
2.9.3	Estrategia Cantonal de Cambio Climático .....	33
2.9.4	Ferias Ambientales .....	33
2.9.5	Servicios Ambientales .....	34
2.9.6	Viabilidad ambiental para obras de bajo impacto .....	34
2.9.7	Talleres de capacitación en manejo de fauna silvestre y diagnóstico de la interacción actual de fauna, en espacios urbanos y comunidades.....	34
2.9.8	Otros servicios ambientales .....	35
2.9.9	Programa Bandera Azul Ecológica.....	35
2.9.10	Carbono Neutralidad .....	35
2.9.11	Coordinación Interinstitucional.....	36
<b>2.10</b>	<b>Ordenamiento territorial.....</b>	<b>38</b>
2.10.1	Identificación de nacientes .....	38
2.10.2	Actualización y Georreferenciación de las rutas de recolección de residuos .....	38
2.10.3	Georreferenciación de Centros educativos.....	38
2.10.4	Actualización de las rutas de recolección de residuos implementadas.....	39
2.10.5	Georreferenciación de comunidades capacitadas en Educación Ambiental .....	39
2.10.6	Reuniones participativas seguimiento de Planes Reguladores con la Comisión Interinstitucional.....	39



## Índice de Ilustraciones

Ilustración 1. Aseo de vías.....	1
Ilustración 2. Limpieza de cajas de registro .....	2
Ilustración 3. Finca N°425859, Cañaverál.....	3
Ilustración 4. Finca Municipal N° 472386, La Leyla .....	3
Ilustración 5. Mejoras en el hangar de lavado .....	4
Ilustración 6. Control de plagas.....	4
Ilustración 7. Proceso para tapar la basura en trinchera .....	4
Ilustración 8. Colocación de cunetas.....	5
Ilustración 9. Construcción de cajas de registro .....	5
Ilustración 10. Malla Perimetral.....	6
Ilustración 11. Construcción de nichos colectivos .....	6
Ilustración 12. Chapea de zonas verdes Parque Central Ciudad Quesada.....	7
Ilustración 13. Lavado área de juego Parque Central Ciudad Quesada .....	7
Ilustración 14. Lavado kiosco Parque Central Ciudad Quesada .....	8
Ilustración 15. Parque infantil Lomas del Norte .....	9
Ilustración 16. Parque infantil Barrio San Pablo.....	9
Ilustración 18. Hidrantes instalados.....	11
Ilustración 19. Mantenimiento de fuentes de agua.....	12
Ilustración 20. Bacheo de vías.....	13
Ilustración 21. Instalación de red de distribución y conducción.....	14
Ilustración 22. Lectura de hidrómetros.....	14
Ilustración 23. Fumigaciones Mercado Municipal .....	15
Ilustración 24. Mantenimiento cajas de registro .....	16
Ilustración 25. Lavado de Plazoleta del Mercado Municipal.....	16
Ilustración 26. Sistema de seguridad ante incendios.....	17
Ilustración 27. Eventos realizados.....	18
Ilustración 28. Patrocinio a actividades en el cantón.....	20
Ilustración 29. Entrega de instrumentos musicales y trajes típicos.....	22
Ilustración 30. Entrega de implementos deportivos.....	24



## Índice de Tablas

Tabla 1. Sitios donde se realizan limpieza de cajas de registro .....	2
Tabla 2. Detalle de actividades operativas.....	10
Tabla 3. Registro de fuentes de agua y actividades de mantenimiento .....	12
Tabla 4. Cronograma de fumigaciones.....	15
Tabla 5. Grupos organizados beneficiados .....	20
Tabla 6. Grupos organizados beneficiados .....	22

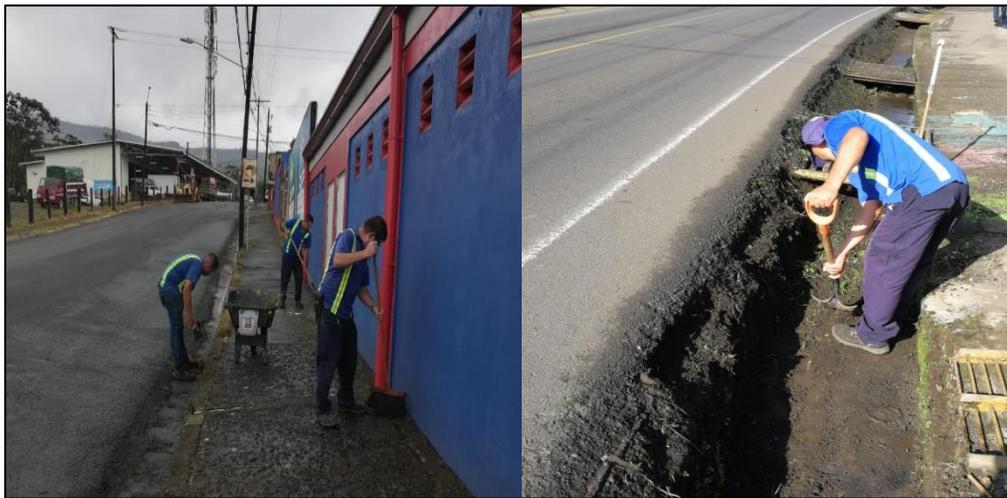
## 2. Programa de Servicios

### 2.1. Aseo de Vías

El monto presupuestado para este servicio fue 182.350.217,66 millones de colones, logrando una ejecución del 94% del total presupuestado sin considerar el monto en compromisos que asciende a la suma de 2.225.482,37.

Se realiza la limpieza de cordón y caño de **10.879.087,44 metros** lineales anuales en las rutas establecidas en el distrito primero, realizándose en dos modalidades la limpieza de vías, las cuales son: área periférica (dos veces por semana) y la central (seis veces por semana).

*Ilustración 1. Aseo de vías*



**Fuente:** Servicios Públicos

Por otra parte, como actividad complementaria de la limpieza es la aplicación de herbicida para el control de maleza en el cordón y caño, se realiza los días jueves y viernes de cada semana (depende de las condiciones del clima).

#### 2.1.1. Limpieza de lotes

Mantenimiento de 70 lotes municipales ubicados en el distrito de Quesada por medio de chapea de zona verde y aplicación de herbicida, se brinda dos veces al mes en cada lote.

#### 2.1.2. Limpieza de cajas de registro

Se realizan de forma preventiva en el primer semestre, en cada uno de los barrios donde se brinda el servicio de aseo vías.

Tabla 1. Sitios donde se realizan limpieza de cajas de registro

Locación	Barrios	Urbanizaciones
<b>El Centro (Ciudad)</b>	Lourdes	Brisas del Sur
<b>El Parque</b>	Baltazar Quesada	Coocique 1° Etapa
<b>Balneario</b>	La Cruz	Coocique 2° Etapa
<b>Liceo</b>	Gamonales	La Roca
<b>Terminal de Buses</b>	San Martín	La Leyla
	San Roque	Villa Real
	El Carmen	Arco Iris
	San Antonio	Las Mercedes
	Hogar de Ancianos	2000
		La Colina
		La Unión
		Bella Vista

Fuente: Servicios Públicos

Ilustración 2. Limpieza de cajas de registro



Fuente: Servicios Públicos

### 2.1.3. Construcción de parillas para instalar en cajas de registro

Se construyeron 13 parillas, las cuales fueron instaladas en los siguientes barrios: Gamonales, San Martín, Selva Verde, El Carmen.

#### 2.1.4. Cercado perimetral

Cercado perimetral con su respectivo portón peatonal de la finca municipal N°425859 Cañaveral.

*Ilustración 3. Finca N°425859, Cañaveral*



**Fuente:** Servicios Públicos

Cercado perimetral con su respectivo portón peatonal de la finca municipal N°472396 La Leyla.

*Ilustración 4. Finca Municipal N° 472386, La Leyla*



**Fuente:** Servicios Públicos

## 2.2. Recolección de Basura

El monto presupuestado para este servicio fue 1.210.111.199,63 millones de colones, logrando una ejecución del 95% del total presupuestado sin considerar el monto en compromisos que asciende a la suma de 16.364.181,80.Toneladas ingresadas al Vertedero Municipal

Se lleva un registro mensual de las toneladas de residuos que ingresan al Vertedero Municipal, para el año 2018 se registró un total de 27.367,55 toneladas.

### 2.2.1. Algunas acciones realizadas

*Ilustración 5. Mejoras en el hangar de lavado*



**Fuente:** Recolección de Basura

#### *Control de plagas con medios químicos y biológicos*

El tipo de plaga que se combate es la mosca o larva, mediante aplicaciones de microorganismos y hongos de día por medio, y una vez a la semana como mínimo se realiza una aplicación de productos químicos, realizado con un tractor agrícola mediante un tanque aspersor.

*Ilustración 6. Control de plagas*



**Fuente:** Recolección de Basura

#### *Compactación y tapa de basura con tierra en las respectivas celdas de trabajo*

Dicha actividad consiste el tapar la basura en la trinchera de 10 a 15 cm de tierra diariamente, en cumplimiento con la ley del relleno sanitario.

*Ilustración 7. Proceso para tapar la basura en trinchera*



**Fuente:** Recolección de Basura

*Construcción del sistema pluvial:*

Instalación de cunetas y construcción de cajas de registro para evacuación pluvial de bermas en el Vertedero Municipal con el objetivo de minimizar la mezcla de lixiviados con el agua pluvial.

*Ilustración 8. Colocación de cunetas*



**Fuente:** Recolección de Basura

*Ilustración 9. Construcción de cajas de registro*



**Fuente:** Recolección de Basura

### 2.3. Caminos y Calles

El monto presupuestado para este servicio fue 638.612.997,03 millones de colones, logrando una ejecución del 97% del total presupuestado sin considerar el monto en compromisos que asciende a la suma de 967.332,68.

Se abarca las áreas de mejoramiento, mantenimiento periódico, mantenimiento rutinario y rehabilitación donde se clasifican las siguientes actividades.

Los recursos de caminos y calles son destinados a reforzar las obligaciones administrativas y financieras adquiridas para ejecutar el programa de mejoramiento, mantenimiento periódico, mantenimiento rutinario y rehabilitación de vías de nuestro cantón.

## 2.4. Cementerio

El monto presupuestado para este servicio fue 111.271.761,47 millones de colones, logrando una ejecución del 93% del total presupuestado sin considerar el monto en compromisos que asciende a la suma de 4.239.950,90.

Se han realizado los trabajos pertinentes al cumplimiento del PAO 2018, entre las obras podemos mencionar, el mantenimiento general, reparación y construcción de aceras dentro del Cementerio, construcción de los nichos colectivos y malla perimetral.

*Ilustración 10. Malla Perimetral*



**Fuente:** Cementerio Municipal

*Ilustración 11. Construcción de nichos colectivos*



**Fuente:** Cementerio Municipal

### 2.4.1. Mantenimiento de infraestructura y zonas verdes

Se realiza mantenimiento continuo de instalaciones y zonas verdes, incluyendo fumigaciones, chapeas, recolección de desechos, limpieza de nichos, limpieza de canales pluviales, lavado de aceras y estructuras.

### 2.4.2. Arrendamiento de parcelas

Esta actividad que se realiza cuando así se requiera, durante todo el año se han dado en arrendamiento cerca de 25 nuevas parcelas.

### 2.4.3. Coordinación para bajar cuentas por cobrar

Esta actividad se realiza en coordinación con el departamento de cobros, para motivar el pago oportuno del servicio, como medio de colaboración se llama a los clientes casi que de forma continua, para motivarlos a ponerse al día con sus obligaciones.

### 2.4.4. Procesos administrativos

Estos procesos son los pertinentes a administración de los recursos, tales como procesos de compra, fiscalización de obras, estudios de costos y mercado, entre otras.

Coordinación de inhumaciones: En el año se coordinaron 114 procesos de inhumación.

Coordinación de exhumaciones: En el año se coordinaron 24 procesos de exhumación.

Coordinación y fiscalización de construcción de nichos: La construcción de nuevas estructuras es un proceso diario. En el año se construyeron un total de 114 nichos nuevos.

## 2.5. Parques y Ornato

El monto presupuestado para este servicio fue 94.463.936,36 millones de colones, logrando una ejecución del 96% del total presupuestado sin considerar el monto en compromisos que asciende a la suma de 426.689,29.

Entre las acciones importantes se citan:

### 2.5.1. Limpieza y chapea de zonas verdes del Parque Central

La limpieza del Parque Central se realiza todos los días (lunes a domingo) con el personal encargado de las labores ordinarias (recolección de residuos, barrer el cordón y caño que esta alrededor de este). Periódicamente, se brinda el mantenimiento de la zona verde por medio de chapea y recolección del pasto, se efectúa cada quince días y es influenciado por la estación climática de nuestra zona, debido a que esto influye en el crecimiento del césped.

*Ilustración 12. Chapea de zonas verdes Parque Central Ciudad Quesada*



**Fuente:** Servicios Públicos

### 2.5.2. Mantenimiento y lavado áreas del parque

Mantenimiento y lavado de fuente: Consiste en desaguar, lavar las piletas y posteriormente volver a llenar, se recoge la materia orgánica y cualquier otro residuo que haya, esta actividad se realiza aproximadamente cada 22 días.

### 2.1.1. Área de juegos infantiles y Gimnasio al aire libre

Esta actividad consiste en limpieza general del área diariamente y lavado cada 8 días.

*Ilustración 13. Lavado área de juego Parque Central Ciudad Quesada*



Fuente: Servicios Públicos

#### 2.1.2. Recolección de desechos sólidos y separación de residuos

Esta actividad se realiza de manera diaria para la adecuada disposición de los desechos y por ende el orden correspondiente del parque.

#### 2.1.3. Lavado y pintura de infraestructura (kiosco, asientos)

Se realizó el lavado de aceras, quiosco, asientos e infraestructura dentro de las instalaciones del Parque, como parte del mantenimiento a la infraestructura, se ejecuta pocas veces al año, debido a que se debe de tomar en cuenta la racionalización del agua potable.

Además, dos veces al mes se realiza la limpieza de la fuente.

*Ilustración 14. Lavado kiosco Parque Central Ciudad Quesada*



Fuente: Servicios Públicos

#### 2.1.4. Chapea y limpieza de parques infantiles ubicados en el distrito de Quesada

Limpieza y chapea de 47 parques infantiles municipal, con una frecuencia cada dos meses, se realiza la aplicación de herbicida para el control de maleza, una vez por mes en parques donde no hay construcción de infraestructura.

### 2.1.5. Lavado y pintura de parques infantiles

Se realizó el lavado de parques infantiles que cuentan con playground, ubicados en el distrito de Quesada.

### 2.1.6. Cercado perimetral de parques infantiles

Cercado perimetral con su respectivo portón peatonal de la finca N°342525, Lomas del Norte.

*Ilustración 15. Parque infantil Lomas del Norte*



**Fuente:** Servicios Públicos

Cercado perimetral con su respectivo portón peatonal de la finca N°451678 y ST2155 Barrio San Pablo.

*Ilustración 16. Parque infantil Barrio San Pablo*



**Fuente:** Servicios Públicos

Cercado perimetral con su respectivo portón peatonal de la finca N°425860 Cañaverall.



## 2.6 Acueductos

El monto presupuestado para este servicio fue 1.253.626.094,35 millones de colones, logrando una ejecución del 94% del total presupuestado sin considerar el monto en compromisos que asciende a la suma de 30.775.485,44.

### 2.6.1 Gestión de diseños para nuevos proyectos necesarios para el Acueducto

Se ha brindado seguimiento al convenio que se tiene con IFAM en relación a la actualización de II Etapa del Plan Maestro el cual está para entregar todos los diseños a final de este año.

### 2.6.2 Actividades Operativas

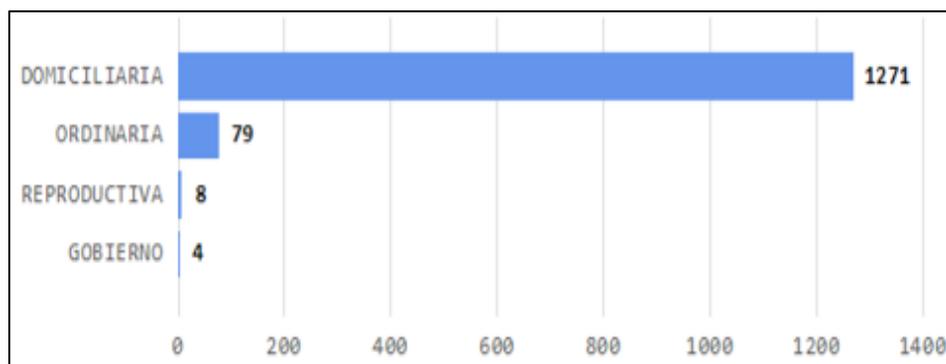
Dicha actividad se realiza de manera periódica reflejada a través del siguiente registro:

Tabla 2. Detalle de actividades operativas

Actividad	I T	II T	III T	IV T	Anual
Tramites de averías y fugas	181	178	132	112	603
Lecturas de medidores	28.785	29.000	29.161	32.346	119.292
Proceso de cortas del servicio	1.224	1.071	750	1.015	4.060

Fuente: Acueductos

Gráfico 1. Cantidad de nuevos servicios de agua medida por categoría para el año 2018



Fuente: Servicios Públicos

### *Muestreo de análisis de calidad de agua*

Es una actividad rutinaria, se cuenta con un contrato con FUNDAUNA que abarca todo el sistema de Ciudad Quesada, consiste en la recolección de muestras de agua en puntos estratégicos de la ciudad que sirven para conocer aspectos relacionados con la composición química del agua.

### *Instalación de hidrantes*

Se instalaron 6 en tubería de polietileno.

Los hidrantes se colocan por disposición del cuerpo de bomberos de Costa Rica para poder atender las posibles emergencias que puedan acontecer, cumpliendo de esta manera con la responsabilidad civil del acueducto de acuerdo con la ley 8641 (Ley de Hidrantes). Los mismos se colocan en puntos estratégicos alrededor de toda la red de distribución para asegurar el suministro de agua en cualquier punto de la ciudad.

*Ilustración 17. Hidrantes instalados*



**Fuente:** Acueductos

### *Cloración y desinfección*

Actividad que se realiza todos los lunes de todas las semanas del año. Se trata del tratamiento de las aguas captadas mediante el uso de insumos químicos para asegurar que la calidad del agua se encuentre dentro de los estándares establecidos por las autoridades de salud.

### *Actividades de Mejora*

**Cambio de medidores:** Se realizaron aproximadamente 394 cambios de medidor en el transcurso del año 2018,

dicho proceso se da debido a que el medidor termina su vida útil cumpliendo así con 3000 m<sup>3</sup> o 5 años de utilidad, lo que justifica su reemplazo con el objetivo de obtener mayor precisión en la medición del servicio brindado.

*Mantenimiento de todas las fuentes*

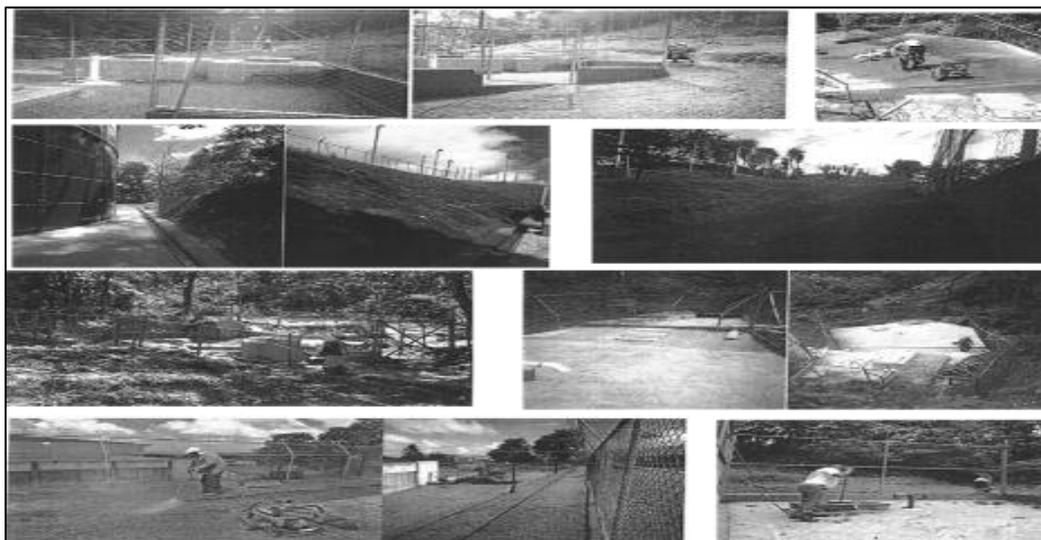
Es una actividad periódica que se realiza todas las semanas, mediante la contratación de servicios de una empresa que se dedica a dicha actividad, la empresa, contratada para el año 2018 fue FERODAJO.

*Tabla 3. Registro de fuentes de agua y actividades de mantenimiento*

Fuente	Actividades
Tanque Quebra gradiente Heliodoro	Dentro de las acciones que contempla dicha actividad se encuentran: Chapea de zonas verdes Remoción de pastos, troncos y escombros Limpieza de canales perimetrales Lavado y limpieza de lozas, fuentes y tanques Remoción de raíces y sedimentos en fuentes y tanques Lavado manual con mangueras y escombros
Naciente Roble Matamoros	
Naciente Marin	
Reunión Naciente Marin	
Lote Gamonales N2	
Mega Tanque	
Tanque de Almacenamiento Texaco	
Tanque Captación Heliodoro A	
Tanque Captación Heliodoro B	
Tanque Captación Heliodoro C	
Taque Quebra gradiente Porvenir	
Lote Brisas del Sur	
Taque de captación Urbanización Pinares	
Tanque de Captación Trapiche	
Fuente Aguilar	
Tanque de Almacenamiento la Torre	
Tanque de Almacenamiento Los Angeles	
Tanque Quebra gradiente Puente Casa N°1	
Tanque Quebra gradiente Puente Casa N°2	

Fuente: Acueductos

*Ilustración 18. Mantenimiento de fuentes de agua*



Fuente: Acueductos

Procesos de bacheos: Se realiza entre 1 y 2 al año. Para el año 2018 los procesos de bacheo se realizaron durante el III y IV trimestre del 2018, estos procesos son realizados por la empresa Constructora Herrera S.A., en los siguientes puntos del distrito de Quesada:

- Gamonales, de la antigua escuela 50 metros sur, 3x3m.
- Gamonales, 3 parches por donde vive Perico Chaves, 2x2m.
- San Martín, de la plaza 50 metros norte en calle principal, 3x3m.
- Del estadio, por la boletería 75 metros oeste.
- Del antiguo aserradero La Florida en San Martín, 50 metros norte.
- Entrada al hogar de ancianos.
- Urbanización 2000, de la casa de las banderas, 25 metros sur.
- Cañaveral, salón de belleza Euy, 2x2m.
- Cañaveral, primera entrada, 2x4m.
- Jardín, por donde vive Macho Murillo, 1 de 1.5x1.5m, un segundo de 2x3m.
- Entrada a colegio San Martín 2x2m.

*Ilustración 19. Bacheo de vías*



**Fuente:** Acueductos

### *Compra de hidrómetros*

Regularmente se realiza una compra durante todo el año para sustentar la demanda de hidrómetros nuevos que necesite reemplazar el acueducto, para el año 2018 durante los primeros tres trimestres no se realizó ninguna compra de hidrómetros, la misma se gestionó durante el último trimestre del año, la empresa adjudicada para la compra de estos implementos fue “CONSULTORA COSTARRICENSE PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO”, se realizó la compra de 848 hidrómetros.

### *2.6.3 Mega Acueducto*

**Seguimiento y fiscalización a nivel de ingeniería:** Se realizan fiscalizaciones por semana en lo que corresponde a instalación de tubería del proyecto.

**Proceso de compras para materiales del Mega Acueducto:** Al ser una actividad rutinaria se mantiene en el tiempo hasta finalizar el proyecto, hace referencia a la adquisición de todos los insumos necesarios para llevar a cabo las actividades operativas.

**Instalación de red de distribución y conducción:** A la fecha se tiene un 95% de avance de la actividad, finalizando así con todo el sector de Saíno. El financiamiento del proyecto llega hasta dicho lugar, ya que, para terminar hasta Castellar, donde están los diseños, se necesitan recursos nuevos.

*Ilustración 20. Instalación de red de distribución y conducción*



#### *Lecturas de hidrómetros*

Dicha actividad se realiza de manera mensual para la medición en m<sup>3</sup> del servicio proporcionado para la puesta en cobro del mismo. A la fecha se cuenta con 906 previstas aproximadamente comprendiendo las diversas comunidades del proyecto excepto el Saíno que se encuentra en la etapa final.

*Ilustración 21. Lectura de hidrómetros*



#### *Cortas*

Dicha actividad se realiza de manera mensual, es el proceso que sigue de las lecturas, posterior al día 10 que termina las lecturas se entra en cortas hasta terminar el mes, con el objetivo de suspender el servicio a los usuarios que presentan un alto índice de morosidad.

## 2.6 Mercado Municipal

El monto presupuestado para este servicio fue 121.500.000,00 millones de colones, logrando una ejecución del 87% del total presupuestado sin considerar el monto en compromisos que asciende a la suma de 4.956.692,25.

### 2.6.1 Fumigaciones

En relación a la fumigación se comienza a partir del mes de Mayo con las fechas indicadas en el siguiente cronograma:

*Tabla 4. Cronograma de fumigaciones*

Mayo	Julio	Septiembre	Noviembre	Diciembre
Sábado 26	Sábado 28	Sábado 29	Sábado 24	Sábado 15

*Ilustración 22. Fumigaciones Mercado Municipal*



**Fuente:** Mercado Municipal

### 2.6.2 Gestión de la Actualización del Reglamento del Mercado

Con respecto a la actualización del Reglamento del Mercado Municipal, este se encuentra en análisis. Con respecto al reglamento del mercado se toman las medidas y análisis de acuerdo a las recomendaciones de la auditoría.

Se llevó a cabo una reunión administrativa con las jefaturas correspondientes (Control Interno, Administración Tributaria y Servicios Públicos y Alcaldía) en la cual se consensuó el Reglamento del Mercado, a la fecha está en manos de Control Interno para su debida revisión y posterior aprobación según corresponda.

### 2.6.3 Actividades de mantenimiento

#### *Mantenimiento de trampas de grasa y cajas registro*

En lo del mantenimiento de las trampas de grasa y cajas de registros se hace la limpieza todos los domingos del año, realizando un total de 52 procesos de limpieza en el año.

*Ilustración 23. Mantenimiento cajas de registro*



**Fuente:** Mercado Municipal

Acciones de limpieza y lavado de plazoleta: Con relación a la limpieza de la plazoleta se realiza cada mes para tenerla en óptimas condiciones higiénicas, durante el primer semestre se han realizado 6 procesos de limpieza y en el segundo semestre se han realizado 4 procesos.

*Ilustración 24. Lavado de Plazoleta del Mercado Municipal*



**Fuente:** Mercado Municipal

### 2.6.4 Fiscalización a los inquilinos

Con la fiscalización de los inquilinos cada mes se revisa la morosidad y se indica cuantos son los inquilinos y el monto reflejado en colones. Según la fiscalización realizada el 27 de diciembre 2018,

se cuentan con 3 inquilinos de locales municipales morosos con un pendiente de pago por ₡3.680.799.15.

### 2.6.5 Actividades mejoramiento

#### *Coordinación de mejoras con inquilinos*

En Coordinación con los inquilinos cada tres meses nos reunimos para ver detallas que corresponda al mercado municipal, solo queda pendiente la reunión del mes de diciembre, ya que en la reunión anterior en septiembre no hubo sugerencias de parte de los inquilinos del mercado.

### 2.6.6 Actividades mejora realizadas

- Pintado de techo con impermeabilizantes. Acción que ya fue ejecutada.
- Lavado de techo se está preparando el cartel de licitación para ejecutarlo en junio.
- Respecto a la mejora del sistema de seguridad ante incendios, el cual corresponde a la colocación de sensores de humo en los locales y pasillos internos y externos, se ejecutará en el segundo semestre.

En este momento se está ejecutando para finalizar el 12 de diciembre del 2018. Se muestran en las fotos la tubería del nuevo de sistema de incendios y censores de humo.

*Ilustración 25. Sistema de seguridad ante incendios*



**Fuente:** Mercado Municipal

## 2.7 Educativos, Culturales y Recreativos

El monto presupuestado para este servicio fue 313.370.495,87 millones de colones, logrando una ejecución del 91% del total presupuestado sin considerar el monto en compromisos que asciende a la suma de ¢8.336.274,84.

### 2.7.1 Producción y apoyo de eventos de corte cultural y tradicional

Se realizaron 12 eventos durante el año, los cuales fueron:

- Festival Motivarte.
- Velada artística.
- Celebración de las Tradiciones Sancarleñas.
- Festival Internacional de Folclore Danz Pare.
- Festival de Cine Latinoamericano
- Semana Cívica Ciudad Quesada
- Desayuno típico del 14 de setiembre
- Festival Estudiantil de las Artes
- Festival Internacional de Folklore
- Iluminación del árbol en Ciudad Quesada.
- Tradicional Tamaleada en el Palacio Municipal.

*Ilustración 26. Eventos realizados*



Fuente: Relaciones Públicas



## 2.7.2 Apoyo mediante patrocinio en logística y especies actividades

Se brindó apoyo a 70 grupos organizados:

- Rally de Cuadraciclismo en Los Almendros
- Fiestas de la Candelaria en Venecia.
- 10 actividades de domingos en movimiento.
- Tope de Monterrey.
- Tope en Venecia.
- Cabalgata Boca Arenal.
- Tope en Aguas Zarcas.
- Tope Boca Arenal.
- Clausura de Campeonato en Linda Vista de la Tesalia.
- Actividades Semana Santa San Roque.
- EXPO San Carlos.
- Campamento de Niños y Jóvenes en Javillos.
- Tope Jicarito, Venado.
- Cabalgata Marsella de Venecia.
- Carrera Relevos La Fortuna.
- Tope Hogar de Ancianos, Ciudad Quesada.
- Tope El Tanque.
- Evento protocolario y social en Santa Rosa.
- Cabalgata Venado.
- Ciclismo Recreativo Venado
- Carrera Atlética Casa Viva.
- Ciclismo Recreativo La Lucha, La Tigra
- Día del libro
- Celebración Día de las personas con discapacidad.
- FEA Distrital en Venecia
- Actividad social y cultural en Buena Vista
- Festival Motivarte en Ciudad Quesada
- Vuelta Ciclista Juvenil Costa Rica
- Actividad inaugural en Santa Rita de Florencia
- Actividad tradicional en San Roque
- Tope en Sonafluca
- Tope en Venecia
- Carrera Atlética de la Mujer, Ciudad Quesada
- Tope de Santa Rosa de Pocosol
- Ciclismo Recreativo en Pénjamo de Florencia
- Carrera Atlética de la Independencia
- Aniversario de la erupción del Volcán Arenal
- Feria de Robótica en La Marina
- Actividad Cultural en Florencia
- Actividad de las madres Santa Rosa de la Palmera
- Tope Pital
- Celebración de fiestas patrias en Palacio Municipal
- Campaña Devolviendo Amor
- Ruta del Agua, carrera Atlética San Vicente
- Tope San Carlos Borromeo.
- Carrera San Carlos Borromeo.
- Evento protocolario y artístico en La Palmera.
- Fiestas patronales de San Carlos Borromeo.
- 12 Festivales navideños en los distritos.
- Fiesta de los niños en el parque.
- Actividad de fin de año en La Fortuna.
- Festival Navideño Ciudad Quesada

Ilustración 27. Patrocinio a actividades en el cantón



Fuente: Relaciones Públicas

Fortalecimiento y equipamiento de grupos organizados del cantón, mediante la donación de servicios de transporte, promoción y útiles culturales.

Se hizo entrega de instrumentos musicales, banderas, trajes típicos y apoyo con transporte a 39 instituciones y agrupaciones, además de las donaciones de banderas:

Tabla 5. Grupos organizados beneficiados

DISTRITOS	ESCUELAS	COLEGIOS	OTROS	BANDERAS
Aguas Zarcas	Escuela José Rodríguez, Las D, La Gloria	Liceo Gastón Peralta	Grupo de Adultos Las Delicias, Grupo Folclórico CTP Aguas Zarcas	Escuela Santa Fe, La Gloria, Esquipulas, Cerro Cortés,
Cutris	Escuela Betania, San Joaquín, Juan Rafael Chacón, Cocobolo.	Liceo Rural Los Almendros	Banda Comunal Buenos Aires	Liceo Buenos Aires, Los Almendros, Boca Arenal, Supervisión Circuito 07, Escuela San Joaquín, La Cajeta, German Rojas, Morazán.



# Municipalidad de San Carlos

Rendición de Cuentas 2018



DISTRITOS	ESCUELAS	COLEGIOS	OTROS	BANDERAS
<b>Ciudad Quesada</b>	Escuela San Martín, Barrio Los Ángeles, El Carmen, Cedral, Campo	Liceo de Sucre, Francisco Amighetti	Grupo de Música A Pata Pelada, Centro de Educación Especial, Banda Comunal Dulce Nombre, Banda Comunal de San Juan, Banda Comunal de Lourdes, Adultos Mayores San Martín.	Liceo San Carlos, Escuela San José de la Montaña, Porvenir, Los Ángeles, San Gerardo, San Martín, El Carmen, Puente Casa, Centro de Educación Especial
<b>Florencia</b>	Escuela Las Palmas	CTP Platanar		Escuela Carlos Maroto, Juan Manso, Muelle, Ulima, San Francisco.
<b>La Fortuna</b>		Liceo Rural Sonafluca	Banda Comunal Los Ángeles	Escuela El Tanque, La Guaria, Agua Azul, La Perla, Concepción.
<b>La Palmera</b>	Escuela Concepción			Escuela Abelardo Rojas, La Marina
<b>La Tigra</b>	Escuela La Tigra			Escuela San Pedro, San Isidro, La Tigra, San José
<b>Monterrey</b>				Escuela San Antonio, San Andrés, San Miguel, Monterrey.
<b>Pital</b>		Liceo Rural Boca Tapada		Escuela Boca Tapada, El Saíno, El Palmar, Liceo Rural Boca Tapada, Colegio Boca San Carlos
<b>Pocosol</b>	Escuela San Miguel, San Diego	CTP Santa Rosa, Liceo Rural Banderas	BCML Santa Rosa	Escuela Esterito, Banderas, San Diego, Buenos Aires, Liceo Buenos Aires
<b>Venado</b>	Escuela El Burío, La Tigra			Escuela Puerto Seco
<b>Venecia</b>				Escuela Venecia, La Unión

Fuente: Relaciones Públicas

Ilustración 28. Entrega de instrumentos musicales y trajes típicos



Fuente: Relaciones Públicas

### 2.7.3 Promoción y apoyo a equipos y Asociaciones deportivas

Se hizo entrega de uniformes, balones, implementos deportivos y apoyo con transporte a 89 instituciones y agrupaciones:

Tabla 6. Grupos organizados beneficiados

DISTRITOS	ESCUELAS	COLEGIOS	OTROS	BANDERAS
<b>Aguas Zarcas</b>	Escuela José Rodríguez, Las D., La Gloria, Cocobolo.	Liceo Gastón Peralta	Grupo de Adultos Las Delicias, Grupo Folclórico CTP Aguas Zarcas	Escuela Santa Fe, La Gloria, Esquipulas, Cerro Cortés.
<b>Cutris</b>	Escuela Betania, San Joaquín, Juan Rafael Chacón	Liceo Rural Los Almendros	Banda Comunal Buenos Aires	Liceo Buenos Aires, Los Almendros, Boca Arenal, Supervisión Circuito 07, Escuela San Joaquín, La Cajeta, German Rojas, Morazán



# Municipalidad de San Carlos

Rendición de Cuentas 2018



DISTRITOS	ESCUELAS	COLEGIOS	OTROS	BANDERAS
<b>Ciudad Quesada</b>	Escuela San Martín, Barrio Los Ángeles, El Carmen, Cedral, El Campo	Liceo de Sucre, Francisco Amighetti	Grupo de Música A Pata Pelada, Centro de Educación Especial, Banda Comunal Dulce Nombre, Banda Comunal de San Juan, Banda Comunal de Lourdes, Adultos Mayores San Martín	Liceo San Carlos, Escuela San José de la Montaña, Porvenir, Los Ángeles, San Gerardo, San Martín, El Carmen, Puente Casa, Centro de Educación Especial.
<b>Florencia</b>	Escuela Las Palmas	CTP Platanar		Escuela Carlos Maroto, Juan Manso, Muelle, Ulima, San Francisco.
<b>La Fortuna</b>		Liceo Rural Sonafluca	Banda Comunal Los Ángeles	Escuela El Tanque, La Guaria, Agua Azul, La Perla.
<b>La Palmera</b>	Escuela Concepción			Escuela Concepción, Abelardo Rojas, La Marina.
<b>La Tigra</b>	Escuela La Tigra			Escuela San Pedro, San Isidro, La Tigra, San José.
<b>Monterrey</b>				Escuela San Antonio, San Andrés, San Miguel, Monterrey.
<b>Pital</b>		Liceo Rural Boca Tapada		Escuela Boca Tapada, El Palmar, Liceo Rural Boca Tapada, Colegio Boca San Carlos
<b>Pocosol</b>	Escuela San Miguel, San Diego	CTP Santa Rosa, Liceo Rural Banderas	BCML Santa Rosa	Escuela Esterito, Banderas, San Diego, Buenos Aires, Liceo Buenos Aires
<b>Venado</b>	Escuela El Burío, La Tigra			Escuela Puerto Seco
<b>Venecia</b>				Escuela Venecia, La Unión.

Fuente: Relaciones Públicas

Ilustración 29. Entrega de implementos deportivos



Fuente: Relaciones Públicas

#### 2.7.4 Capacitación, formación y registro de grupos culturales y artísticos del cantón.

En este aspecto se llevó a cabo una capacitación para más de 150 niños, niñas y docentes de primaria primer de la escuela Gamonales, cumpliendo así con la cantidad de personas que se esperaba capacitar en el semestre. Además, se llevó a cabo una nueva audición y adiestramiento para nuevos integrantes del Grupo Coreográfico Municipal Danza Fusión, en la cual participaron más de 40 personas.

En el segundo semestre no se pudo realizar más capacitaciones debido a que con la huelga nacional. Las instituciones educativas estaban cerradas en su mayoría.



### 2.7.5 Rescate de símbolos, monumentos e historia de nuestro cantón.

Esta tarea se realiza constantemente durante todo el año. Para el primer semestre se logró recopilar 12 nombramientos de hijos predilectos del cantón, así como la historia del Chonete Sancarleño, al cual se le rindió homenaje en la Celebración de las Tradiciones Sancarleñas.

### 2.7.6 Mantenimiento del Centro Cívico por la Paz en Aguas Zarcas.

En coordinación con los compañeros del Departamento de Servicios Generales y con apoyo de las instituciones presentes en este inmueble, se ha dado mantenimiento, reparación y limpieza al lugar adecuadamente.

Asimismo, se cubrió el pago por servicios eléctricos durante todo el año y los compañeros realizan visitas constantemente.

Además, se contrató a 3 personas en limpieza, un encargado de mantenimiento y un administrador.

## 2.8 Sociales y Complementarios

El monto presupuestado para este programa fue por la suma de 276.327.437,50. El monto ejecutado al 31 de diciembre fue por ₡250.675.584,52 equivalentes a una ejecución del 91% sin incluir compromisos.

### 2.8.1 ¿Armas? ¡No, gracias!

Se realizó capacitación e intercambio de juguetes en las Escuelas de Caimitos de Florencia y Pénjamo de Florencia. Participaron 196 personas, entre menores de edad, personal docente y padres de familia.



### 2.8.2 Procesos de capacitación para fortalecimiento del Emprendedurismo

Se realizaron las siguientes actividades:

- Curso sobre Plan de Negocios, participación de 20 personas aproximadamente.
- Nueve ferias artesanales para la venta de productos de mujeres emprendedoras, participación de aproximadamente 50 artesanos y artesanas en cada una.
- Reunión de coordinación con artesanas y artesanos, participación de 83 personas.
- Curso de masajes anti estrés y reflexología. Se realizaron 12 sesiones con 11 participantes.
- Curso de confección de álbumes, 26 participantes.
- Cinco cursos de elaboración de velas, 124 participantes. Los cursos se realizaron en: San Martín de Venecia, San Juan de Platanar, Buenos Aires de Venecia, Pital y Santa Rosa de La Palmera.
- Dos cursos de confección de figuras con marshmallow, 48 participantes. Se realizaron en el Salón de Desarrollo Social y en Santa Rosa de La Palmera.
- Curso de gelatinas encapsuladas para 24 mujeres en el Salón de Desarrollo Social.
- Curso de elaboración de terrarios en Pital, 20 mujeres participantes.
- Charla “Como emprender, de la idea al negocio”, 21 participantes.
- Taller sobre emprendedurismo con una participación de 75 personas.
- Taller de Decoupage al cual asistieron 25 mujeres.
- Una capacitación de 8 sesiones a mujeres emprendedoras, 7 participantes.

### 2.8.3 Actividades para Promoción de Género

Se realizó actividad en conmemoración del **Día Internacional de la Mujer** en el Parque de Ciudad Quesada. La misma se realizó el 09 de marzo en donde se organizó una feria artesanal, obras de teatro, entre otros. Participaron 246 personas.



Se realizaron dos actividades de Celebración del **Día Mujer, Salud y Deporte** en el Distrito de Pital. La primera en el Salón Comunal de Pital con una participación de 51 personas y la segunda en el Salón Comunal de Boca Tapada con una participación 45 personas.

Celebración del **Día de la Salud Integral del Hombre**. Se desarrolló una charla sobre Salud Emocional en las instalaciones de Desarrollo Social. Asistencia 67 personas.

Se realizó actividad de Celebración del **Día del Voto Femenino** en el Salón de Capacitaciones de Desarrollo Social. Participaron 140 personas.



Celebración del **Día Nacional del Adulto Mayor** en Boca de Arenal, asistieron 99 personas.



Celebración del **Día de la Mujer Rural** en Florencia, participaron 65 personas.



Se realizó un Teatro Foro por la Conmemoración del Día de la No Violencia contra la Mujer, en el Salón de Desarrollo Social, con una participación de 128 personas.



### 2.8.4 Hombres Valiosos de San Carlos

Se realiza el proceso de capacitación mediante terapia grupal a los grupos de hombres en los distritos de Ciudad Quesada, Pital y Pocosol en total se realizaron 54 talleres con una asistencia promedio de 63 hombres.

### 2.8.5 Programa "Aprender a vivir sin violencia":

Se realizaron las siguientes actividades y procesos

Tres procesos de primera etapa (Formación Humana) y cinco de segunda etapa (Proceso Psicoterapéutico), se graduaron 170 mujeres. Las comunidades donde se realizaron son:

- **Ciudad Quesada:** Desarrollo Social (4 procesos)
- **Aguas Zarcas:** Aguas Zarcas (2 procesos)
- **Palmera:** Santa Rosa (1 proceso)
- **Cutris:** Corazón de Jesús (1 proceso)

Ocho Teatro Foro sobre el Acoso Callejero a funcionarias y funcionarios municipales, con una participación de 236 personas.

Dos Teatro Foro sobre Acoso Callejero a población en general, en las comunidades de Santa Rosa de La Palmera y Aguas Zarcas, participaron 63 personas.

Un taller sobre Resolución de conflictos, con una participación de 12 personas.

Una charla sobre Inteligencia Emocional con 20 personas.

Dos reuniones de seguimiento a grupos de mujeres de Santa Rosa de Pocosol y Pital, con una participación de 31 mujeres.



Dos talleres de motivación “Mujer atrae lo que deseas con el poder de tus pensamientos”. Uno en Santa Rosa de Pocosol y otro en Ciudad Quesada. Participaron 211 mujeres.

#### 2.8.6 Atención individual

Se brindaron 172 citas nuevas de atención individual y 430 citas de seguimiento. (La cantidad de citas indicadas son citas efectivas).

#### 2.8.7 Sexualidad y afectividad

Se han realizado 4 talleres sobre Sexualidad y Afectividad con una participación de 133 personas. Las comunidades donde se brindaron los talleres son Pital, Pocosol y Cutris.

Se realizaron 8 Talleres sobre Infecciones de transmisión Sexual y VIH en las comunidades de Ciudad Quesada, Aguas Zarcas, Pital, Boca Tapada, con una participación de 175 personas.

#### 2.8.8 Prevención y abordaje de conductas autodestructivas

Se brindó una charla sobre prevención de Conductas Autodestructivas, asistieron 7 personas.

Se ejecutaron 8 talleres sobre Prevención de Suicidio en las Escuelas de Puente Casa y San Juan de Ciudad Quesada con una participación de 183 personas.

#### 2.8.9 Organización Comunal

Se brindaron dos charlas sobre Servicios Jurídicos en coordinación con el INAMU. Participaron 61 personas.

Se realizó una reunión con el grupo de Plataforma de Mujeres, asistieron 11 personas.

Se brindó charla sobre liderazgo comunal a jóvenes líderes de las comunidades. Participaron 21 personas.

#### 2.8.10 Programa Niñez, Adolescencia y Juventud

Se brindaron cinco capacitaciones a estudiantes de la Escuela Juan Rafael Chacón Castro de Cutris en Prevención del Bullying con una participación de 103 estudiantes.

Se realizaron 27 Talleres sobre Infecciones de transmisión Sexual y VIH en los Centros Educativos Liceo de Florencia, CTP La Tigra y Liceo Francisco Amiguetti. Participaron 662 estudiantes.

Un taller sobre confección de figuras en marshmallows en la Escuela de Puente Casa con una asistencia de 23 niños.

Se han brindaron 16 citas nuevas a menores de edad y de 113 citas de seguimiento. (Se toma en cuenta únicamente las citas efectivas).

### 2.1.1. Donación de víveres al Mariano Juvenil

Se realizó un proceso de capacitación a familias de acogimiento mediante la contratación de la Fundación Casa Viva. Se capacitaron 5 familias en dos módulos y se les dio seguimiento a los menores de edad y sus familias de acogimiento.



Se brindó tres capacitaciones a estudiantes de la Escuela de San Vicente en Prevención del Bullying con una participación de 39 estudiantes.

Se brindaron veintisiete capacitaciones a estudiantes de la Escuela de San Martín en Prevención del Bullying con una **participación** de 600 estudiantes.

Se han brindaron 46 citas nuevas a menores de edad y de 88 citas de seguimiento. (Se toma en cuenta únicamente las citas efectivas).



En el Liceo San Carlos se realizaron 30 procesos de 12 sesiones cada uno a estudiantes de séptimo, octavo y noveno en Prevención de Uso y Abuso de Drogas. En total participaron aproximadamente 482.

Además, se brindaron 5 procesos a docentes de esa institución en el tema de Prevención de Uso y Abuso de Drogas como preparación y seguimiento del proceso. Participaron 58 docentes.

### 2.8.11 Actividades para adultos mayores

Se realizaron 5 talleres de confección de figuras con marmellows para los adultos mayores en las comunidades de Aguas Zarcas, Venecia, Pital y San Martín de Ciudad Quesada. Asistieron 129 adultos mayores.

Se desarrolló en coordinación con la UNED un proceso de capacitación sobre “Alzheimer y estimulación de la memoria en las personas adultas mayores”. Con una participación de 102 personas.



### 2.8.12 Otras actividades

Reuniones mensuales con diferentes redes (Redes VIF, RIHNAI-VIH, Subsistema de Protección a la Infancia).

Donación de víveres al Centro “Por Todos Murió Jesús” de Pital.



Se realizaron 120 charlas a aproximadamente 16 personas con problemas de adicciones mediante la contratación de la Asociación Salvando al Adicto.



### 2.9 Protección al Ambiente

El monto presupuestado para este servicio fue 161.947.078,87 millones de colones, logrando una ejecución del 85% del total presupuestado sin considerar el monto en compromisos que asciende a la suma de 8.799.547,52

Entre las principales actividades se destacan:



#### 2.9.1 Charlas de educación ambiental

Se realizan capacitaciones en manejo integral de residuos sólidos para que las personas puedan realizar adecuadamente la separación.



#### 2.9.2 Capacitaciones de educación ambiental

Se realizan capacitaciones en manejo integral de residuos sólidos a diferentes centros educativos de forma interactiva teniendo georreferenciados los centros educativos.

### 2.9.3 Estrategia Cantonal de Cambio Climático

Conformación de la Comisión Intersectorial de Cambio Climático del Cantón de San Carlos.

Establecer las orientaciones y directrices que guíen a la Municipalidad en el desarrollo de sus actividades, manifestando su perspectiva e intención de acción con respecto a la sociedad en el contexto de adaptación al cambio climático, tomando en cuenta la política nacional de Cambio Climático.

Levantamiento de información para establecer los antecedentes del cantón en el tema.

3 talleres con la Comisión Intersectorial de Cambio Climático para la definición de la Política Cantonal de Cambio Climático.

1 taller con el CCCI para la definición de la Política Cantonal de Cambio Climático.

Redacción del borrador de la Política Cantonal de Cambio Climático, incluya alianzas con medios de comunicación y vínculos o alianzas estratégicas con la empresa privada.

Evento de presentación de la Política a los diferentes actores del Cantón para su validación (la convocatoria y costos del evento serán responsabilidad de la Municipalidad).



Incorporación de observaciones y entrega de versión final de la Política Cantonal de Cambio Climático.

Capacitar al personal municipal sobre adaptación al cambio climático.

### 2.9.4 Ferias Ambientales

Se programan ferias ambientales en coordinación con Coopelesca R.L. en donde un día completo se dan capacitaciones en manejo integral de residuos sólidos, ahorro de agua, ahorro de electricidad y se comparte con los estudiantes de los centros educativos diferentes actividades relacionadas al ambiente.

### 2.9.5 Servicios Ambientales

Asesoría técnica regencia ambiental

El departamento de Gestión Ambiental a través de un funcionario hace las labores de regencias ambientales en el relleno sanitario municipal.

Concesiones y tanques de agua: Se tienen hacen los procesos de concesiones de agua para consumo humano

### 2.9.6 Viabilidad ambiental para obras de bajo impacto

Existe una serie de actividades, obras o proyectos para las cuales se ha determinado un impacto ambiental potencial muy bajo, según las condiciones técnicas expuestas en la presente resolución, que deberán cumplir, Por lo anterior en la oficina de Gestión Ambiental se está realizando el trámite respectivo teniendo a la fecha 53 resoluciones de obras de muy bajo impacto ambiental.

Inspecciones ante denuncias juez de aguas

Se han realizado un total de 136 inspecciones en diferentes distritos del cantón.

### 2.9.7 Talleres de capacitación en manejo de fauna silvestre y diagnóstico de la interacción actual de fauna, en espacios urbanos y comunidades.

El tema de convivencia de fauna silvestre y humanos se ha incrementado en los últimos años y específicamente el registro de mapaches en cielorrasos y alrededores de viviendas se ha hecho recurrente en Ciudad Quesada, máxime que el Casco Urbano está construido contiguo y sobre cauces naturales de quebradas y ríos, los cuales son el hábitat de la especie *Procyon lotor*.



Según registros del SINAC son constantes las solicitudes de préstamos de jaulas trampa para extraer mapaches de vivienda con datos de 9 solicitudes 2016 y 8 en lo que va del 2017, lo cual implica un total aproximado de 20 mapaches movilizados anualmente (Datos oficiales SCH), también hay registro de reportes del cuerpo de Bomberos de Ciudad Quesada, los cuales rescatan promedios anuales de hasta 30 individuos, para un total de 50 animales movilizados anualmente.

A la fecha la Municipalidad de San Carlos en conjunto con varias organizaciones locales tanto gubernamentales como empresas privadas, ha definido una estrategia local para el control de fauna



urbana acción que está estrechamente relacionado con la protección del ambiente y el cumplimiento del mandato del artículo 50 de la Constitución política (ambiente sano y ecológicamente equilibrado), siendo que uno de los problemas que más preocupan es la transmisión de enfermedades zoonóticas.

En el entendido de lo anterior la Municipalidad de San Carlos, desea obtener una prestación de los servicios en mejoramiento de capacidades sobre manipulación de fauna urbana, control y enfermedades (capacitación), así como obtener producto de la contratación resultados de investigación que aporten información confiable sobre el tema de fauna Urbana y específicamente de la población de mapaches que viven el casco urbano de Ciudad Quesada, San Carlos.

#### 2.9.8 Otros servicios ambientales

Se han dado 55 vistos buenos para disponibilidad de agua para consumo humano (pozos artesanales, concesiones de agua).

Se han realizado 30 conciliaciones ante denuncias de aguas pluviales o escorrentía superficial.

Por parte del Juez de aguas se colaboró en las reforestaciones, mediante charlas sobre recurso hídrico.

#### 2.9.9 Programa Bandera Azul Ecológica

Se cuenta con el Programa Bandera Azul Ecológica, en donde recibió el galardón con 3 estrellas por lo que se cuenta con un sistema actualizado de la generación de energía eléctrica, manejo integral de residuos y consumo de agua.

Elaboración del Informe Anual: Se elabora un informe con los datos de la generación de energía, agua y residuos sólidos.

Actividades de sensibilización a nivel interno: Se tienen rotulaciones y centros de recolección de residuos en diferentes puntos de la Municipalidad.

#### 2.9.10 Carbono Neutralidad

Se cuenta con una contratación para el proceso de certificación de carbono neutralidad en inventario de gases de efecto de invernadero, revisión de evidencias de los datos de cada fuente de emisión, diseño de la base de datos para cuantificación de emisiones, capacitación al personal asignado al proceso de diseño y revisión del plan de reducción con los respectivos coeficiencia, diseño del manual del sistema carbono neutralidad.

### 2.9.11 Coordinación Interinstitucional

#### *Actualización de generación caracterización de residuos sólidos – UTN*

Se tiene la actualización de los estudios de generación y caracterización de los residuos sólidos en el cantón de San Carlos.

En los datos del distrito de la Fortuna para tomarlo como ejemplo. El fin principal de este estudio es determinar la generación y la composición de los residuos ordinarios producidos por los habitantes del distrito de Fortuna, tanto del área comercial como residencial, se realizó el estudio en 4 sectores.

Bajo criterios estadísticos se obtuvo el tamaño de muestra para el estudio, el cual fue de 1,715 viviendas y 476 comercios. Una vez realizado el estudio, fue posible recolectar el 80% de la muestra para viviendas y el 87% de la muestra para comercios.

La generación diaria por persona (generación per cápita por día) para el estrato rural estudiado es de 1,2 kg/hab\*día. Este valor contempla el aporte de los comercios a la generación per cápita.

#### *Comisión Plan Municipal para la Gestión Integral los Residuos Sólidos – Ley 8839*

**Reuniones:** Se lleva una agenda de acuerdo al cronograma del plan de acción del Plan Municipal para la Gestión Integral de Residuos Sólidos San Carlos. Durante el año se han realizado 9 reuniones.

#### Seguimiento y modificaciones del PMGIRS-

**SC:** Se ha realizado la actualización del Plan Municipal para la Gestión Integral de Residuos sólidos con la Comisión interinstitucional, teniendo fecha para la presentación del plan mediante audiencia pública el 15 de enero del 2019 en el salón de sesiones de la Municipalidad de San Carlos.

La cobertura geográfica del PMGIRS corresponde a todo el cantón de San Carlos (Figura 2).

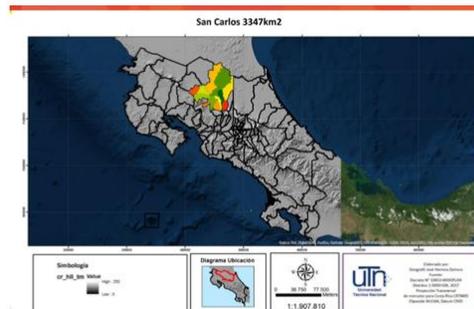


Figura 2. Cobertura territorial del PMGIRS de San Carlos.

En una primera instancia se planteó la implementación de este en 3 etapas distintas:

Actividades en Protección de la Vida Silvestres y Prevención de Delitos Ambientales Ley 7788 – MINAE.

*Capacitación problemática de mapaches en zonas urbanas*



*Proyectos con ONGs*

Implementación de la Estrategia Nacional de Plástico de un solo uso/PNUD:

Elaboración del Reglamento para el manejo y otorgamientos de incentivos para los generadores de residuos sólidos del cantón de San Carlos y la sustitución de plástico de un solo uso por alternativas renovables y compostables.

*Proyectos coordinados con Empresas Privadas (RSE):*

- **TICO Frut:** donación de bolsas para reciclaje y estaciones.
- **CIGAC:** recipientes para reciclaje
- **Coopesca:** donación de árboles, contenedores, voluntariado de estudiantes becados
- **ICE:** donación de árboles
- **Coonelectricas:** donación de árboles
- **Banco Nacional:** voluntariado para campañas de recolección de residuos en ruta nacional Javillos – Fortuna
- **Florida Bebidas:** voluntariado siembra de árboles
- **UNA:** siembra de árboles en predios municipales
- **UTN:** voluntariado reforestaciones, recolección de basura, Ecolones, divulgación, rotulación.
- Universidad de San José: voluntariado
- **CITTED – UNED** asesoría técnica forestal
- **INA:** procesos formativos

#### *Proyectos de Reforestación:*

- Fortuna
- Sucre
- Las Tesalia
- Polideportivo Barrio Lourdes

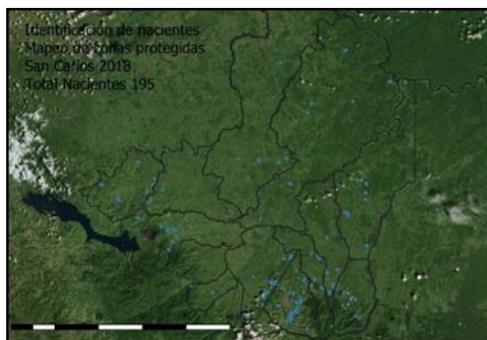
#### *Proyectos con ADI:*

- ADI Monterrey, Proyecto Reciclaje
- ADIFORT
  - o Centro Acopio, II etapa2
  - o Ciclo vía, Fortuna en dos ruedas
  - o Centros de Carga (paneles solares) en el Parque Central Fortuna
- ADI Boca Tapada, Proyecto Reciclaje
- ADI Saíno, Proyecto Reciclaje

## 2.10 Ordenamiento territorial

### 2.10.1 Identificación de nacientes

Se tienen identificadas y georreferenciadas las nacientes en las zonas protegidas identificando los sitios o zonas frágiles.



### 2.10.2 Actualización y Georreferenciación de las rutas de recolección de residuos

Se han realizado nuevas rutas de recolección de residuos valorizables en los distritos incluyendo Aguas Zarcas, Palmera, Venecia y Pital.

### 2.10.3 Georreferenciación de Centros educativos

Se han georreferenciados los centros educativos con el objetivo de ubicarlos en mapa y tener un mejor control sobre las rutas.

Se tienen las rutas desde hace 4 años en donde los centros educativos que tienen el galardón bandera azul funcionan como centros de acopio comunal, y se tiene una ruta por mes a dichos centros educativos.

### 2.10.4 Actualización de las rutas de recolección de residuos implementadas

Se tienen identificadas las nuevas rutas de recolección de los distritos de Pital, Venecia, Aguas Zarcas y Palmera, por lo que se han realizado divulgación en las comunidades para dar a conocer el programa de residuos.

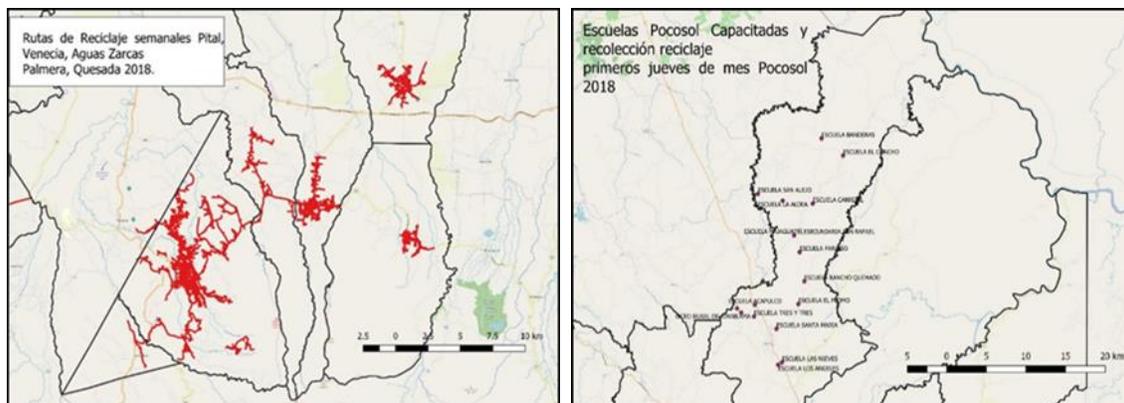
### 2.10.5 Georreferenciación de comunidades capacitadas en Educación Ambiental

Durante el año se han capacitado un total de 36 centros educativos, instituciones y empresas alrededor de todo el cantón, así mismo, se logra capacitar 1.386 niños, jóvenes y adultos. En cada una de las capacitaciones se realiza la respectiva georreferenciación.

### 2.10.6 Reuniones participativas seguimiento de Planes Reguladores con la Comisión Inter-institucional

Se cuenta con una comisión interinstitucional del Plan Regulador de San Carlos, en donde se ha realizado una adenda al convenio específico modificando las fechas de entrega.

Actualmente el Plan Regulador se encuentra en el Programa de Investigación en Desarrollo Urbano Sostenible Escuela de Ingeniería Civil ProDUS. Para revisión de las modificaciones que la comisión interinstitucional realizó.





# RENDICION DE CUENTAS 2018



## Anexo #3





## Tabla de contenido

1.	Programa de Inversiones.....	5
1.1	<b>Edificios</b> .....	5
1.1.1	<b>Ley 7600</b> .....	5
1.1.2	<b>Educativos</b> .....	6
1.1.3	<b>Salones Comunes</b> .....	7
1.1.4	<b>Estadio Carlos Ugalde</b> .....	8
1.1.5	<b>Instalaciones Deportivas</b> .....	8
1.1.6	<b>Cocinas Comunes</b> .....	9
1.1.7	<b>Obras Comunes</b> .....	10
1.2	<b>Infraestructura Vial</b> .....	10
1.2.1	<b>Asfalto</b> .....	12
1.2.2	<b>Evacuación pluvial</b> .....	13
1.2.3	<b>Lastre</b> .....	13
1.2.4	<b>Mantenimiento y construcción de puentes</b> .....	13
1.2.5	<b>Compra de vehículos y maquinaria municipal</b> .....	13
1.2.6	<b>Inversiones Viales</b> .....	14
1.2.7	<b>Cordón y Caño Ciudad Quesada</b> .....	14
1.2.8	<b>Aceras en el cantón</b> .....	15
1.3	<b>Instalaciones</b> .....	16
1.3.1	<b>Seguimiento al Plan Maestro del Acueducto</b> .....	16
1.3.1.1	Fiscalización de los productos entregables.....	16
1.3.1.2	Diseño de tanques y redes, zonas de presión .....	16
1.3.1.3	Diseño de incorporación de sector la Abundancia, nueva radial.....	16
1.3.1.4	Informe de sistema independiente Porvenir .....	16
1.3.1.5	Informe de estudios económicos y financieros.....	17
1.3.1.6	Diseños, memorias de cálculo, estructurales, hidráulicas, sanitarias, de obras a realizar.	17
1.3.2	<b>Finalización de la construcción del tanque del acueducto Florencia</b> .....	17
1.3.3	<b>Instalación de hidrantes en Ciudad Quesada</b> .....	17
1.4	<b>Otros Proyectos</b> .....	18
1.4.1	<b>Dirección Técnica</b> .....	18



1.4.1.1	Trámites digitales .....	18
1.4.1.2	Permisos de construcción .....	19
1.4.1.3	Revisión de usos de suelo y emisión de constancias .....	19
<b>1.4.2</b>	<b>Plantel Municipal</b> .....	<b>20</b>
1.4.2.5	Rediseño de planta arquitectónica del Plantel Municipal .....	21
1.4.2.6	Remodelación de Portones del Plantel Municipal .....	22
<b>1.4.3</b>	<b>Catastro</b> .....	<b>22</b>
1.4.3.1	Fincas dibujadas y depuradas.....	22
1.4.3.2	Censo de servicios .....	22
1.4.3.3	Visados .....	22
<b>1.4.4</b>	<b>Mejoramiento de Parques</b> .....	<b>23</b>
<b>1.4.5</b>	<b>Estudiantes de escasos recursos</b> .....	<b>24</b>
1.4.5.1	Compra de útiles escolares y uniformes: .....	24
<b>1.4.6</b>	<b>Gestión Óptima de la Administración Tributaria</b> .....	<b>24</b>
1.4.6.1	Alianzas estratégicas .....	24
1.4.6.2	Levantamiento de topográficos y de ubicación por medio de GPS .....	24
1.4.6.3	Implementación del sistema (ST en la página).....	24
1.4.6.4	Estudio de los sectores productivos.....	24
1.4.6.5	Clasificación de los diferentes sectores .....	25
1.4.6.6	Gestión de coordinación de capacitaciones a fines y según necesidades .....	25
1.4.6.7	Fiscalización Tributaria .....	26
1.4.6.8	Georreferenciación y fiscalización de actividades .....	27
1.4.6.9	Reforma a la Ley de Patentes.....	28
1.4.6.10	Cobro Administrativo y Judicial.....	28
1.4.6.11	IDESCA .....	29
<b>1.4.7</b>	<b>Bienes Inmuebles</b> .....	<b>29</b>
<b>1.4.8</b>	<b>Reforestación de fuentes nativas</b> .....	<b>30</b>
<b>1.4.9</b>	<b>Cercado de propiedades municipales</b> .....	<b>30</b>
<b>1.4.10</b>	<b>Prevención del Dengue</b> .....	<b>31</b>
1.4.10.1	Divulgación de campañas a las comunidades .....	31
1.4.10.2	Ejecución de las campañas .....	31
<b>1.4.11</b>	<b>Desarrollo Local</b> .....	<b>31</b>



<b>1.4.12</b>	<b>Mejoras al Vertedero 3-6-31 -3-7-6.....</b>	<b>31</b>
1.4.12.1	Asfaltado y cunetas de caminos de accesos e internos del relleno: .....	32
1.4.12.2	Contratación de maquinaria .....	32
<b>1.4.13</b>	<b>Feria del Agricultor .....</b>	<b>33</b>
<b>1.4.14</b>	<b>Centro de Acopio Fortuna .....</b>	<b>33</b>

## Índice de Ilustraciones

Ilustración 1	Mejoras en Estadio Carlos Ugalde.....	8
Ilustración 2	Mantenimiento aceras en Gamonales .....	14
Ilustración 3	Mantenimiento aceras Baltazar Quesada .....	14
Ilustración 4	Aceras construidas en el Cantón .....	16
Ilustración 5	Construcción tanque de almacenamiento Florencia .....	17
Ilustración 6	Instalación de hidrantes Puente Casa y San Pablo .....	18
Ilustración 7	Montacargas adquirido.....	20
Ilustración 8	Identificación de activos .....	20
Ilustración 9	Cámaras de vigilancia.....	20
Ilustración 10	Mejoras en el Plantel .....	21
Ilustración 11	Planta arquitectónica Plantel Mpl.....	21
Ilustración 12	Remodelación de portones Plantel .....	22
Ilustración 13	Vivero municipal	
Ilustración 14	Reforestación en Boca San Carlos.....	30
Ilustración 15	Cercado de fincas.....	30
Ilustración 16	Campañas de prevención del Dengue.....	31
Ilustración 17	Movimiento de tierra en Vertedero.....	31
Ilustración 18	Colocación de cuneta y asfalto .....	32
Ilustración 19	Movimiento de tierra Relleno Sanitario .....	32
Ilustración 20	Sistema de generación de energía eléctrica.....	32
Ilustración 21	Obras complementarias Feria del Agricultor .....	33
Ilustración 22	Centro de acopio Fortuna .....	33



## Índice de Tablas

Tabla 1 Aportes destinados a obras comunales .....	5
Tabla 2 Mejoras a Centros Educativos .....	6
Tabla 3 Aportes a obras comunales.....	7
Tabla 4 Mejoras a Instalaciones deportivas.....	8
Tabla 5 Cocinas comunales mejoradas en el cantón .....	9
Tabla 6 Obras Comunales mejoradas .....	10
Tabla 7 Recursos destinados a Infraestructura Vial .....	11
Tabla 8 Informe de inversión en la Red Vial Cantonal más otros aportes .....	12
Tabla 9 Construcción de Aceras en el cantón .....	15
Tabla 10 Censo de basura por tipo .....	22
Tabla 11 Útiles escolares y uniformes entregados por distrito.....	24
Tabla 12 Detalle de patentes revisadas .....	26
Tabla 13 Aprobación y tramitación de licencias municipales .....	27
Tabla 14 Total de patentes por movimientos .....	27
Tabla 15. Notificaciones y revisiones realizadas .....	28
Tabla 16 Actualización en valores inmuebles .....	29

## Índice de Gráficas

<b>Gráfico 1.</b> Detalle de ingresos por patentes.....	26
---	----

## 1. Programa de Inversiones

### 1.1 Edificios

Lo invertido en apoyo a edificios e instalaciones comunales se muestra debidamente clasificado en el siguiente cuadro:

Tabla 1 Aportes destinados a obras comunales

Rubro específico de inversión en Edificios	Presupuesto	Ejecución	Compromiso	Ejecución al 31 + compromiso	Saldo
Construcción y mejoras edificios municipales personas con discapacidad	8.000.000,00	6.473.801,60	132.198,40	6.606.000,00	1.394.000,00
Construcción y reparación centros educativos	80.000.000,00	79.349.785,90	450.364,10	79.800.150,00	199.850,00
Construcción y reparación salones comunales	66.266.667,00	65.770.058,59	240.169,36	66.010.227,95	256.439,05
Mejoras estadio municipal	82.500.000,00	46.552.555,32	31.648.780,00	78.201.335,32	4.298.664,68
Otras mejoras instalaciones deportivas	62.626.242,24	62.027.195,44	365.989,70	62.393.185,14	233.057,10
Construcción, mejoramiento y reparación de cocinas comunales	21.000.000,00	20.795.872,00	154.242,90	20.950.114,90	49.885,10
Construcción y reparación obras comunales	38.607.090,76	38.194.950,63	191.519,14	38.386.469,77	220.620,99
Construc. Mejoras y rep. Edificio Hogar de Ancianos, CQ	15.000.000,00	14.640.320,94	298.782,06	14.939.103,00	60.897,00
<b>Total Inversión en Edificios</b>	<b>374.000.000,00</b>	<b>333.804.540,42</b>	<b>33.482.045,66</b>	<b>367.286.586,08</b>	<b>6.713.413,92</b>

#### 1.1.1 Ley 7600

Se continuó con el plan de rampas para acceso a las aceras para personas con alguna discapacidad, específicamente se construyeron **42 rampas** en el Barrio San Antonio de Ciudad Quesada, con una inversión de **¢6.605.000,00**.





### 1.1.2 Educativos

Se realizaron gestiones y coordinación para mejorar un total **64 centros educativos** detallados de la siguiente manera:

*Tabla 2 Mejoras a Centros Educativos*

Distrito	I Semestre	II Semestre
Quesada	Escuela San Juan	Centro de Enseñanza Especial
	Escuela El Carmen	Escuela San Ramón
	Escuela Dulce Nombre	Liceo San Carlos
	Escuela Antonio Jose de Sucre	Escuela Los Ángeles
	Escuela San José de La Montaña	
Florencia	Escuela Juan Santa María	Escuela San Francisco
	Escuela U lima	
	Escuela Bonanza	
Aguas Zarcas	Escuela Los Llanos	Escuela La Gloria
		Escuela Santa Fe
Venecia		Escuela San Cayetano
		Escuela Pueblo Viejo
		Escuela San Martín
		Escuela Buenos Aires
Pital	Escuela El Carmen de Pital	Escuela Santa Lucía
		Escuela Puerto Escondido
		Escuela La Legua
Fortuna		Escuela Zeta Trece
		Escuela San Isidro
		Escuela Hernan Koshny
La Tigra	Escuela San Pedro	Escuela La Lucha
		Escuela Los Cerritos
Palmera		Liceo La Palmera
Venado	Escuela La Tigra de Venado	
	Escuela Puerto Seco	
Cutris	Escuela Guarumal	Liceo Los Almendros
	Escuela Santa Teresa	Escuela San Joaquín
		Escuela Cocobolo
		Escuela Limoncito
		Escuela La Cajeta
		Liceo San Joaquín
Monterrey		Escuela San Antonio
		Escuela Trece de Noviembre
		Liceo Nicolás Murillo
Pocosol	Escuela San Alejo	Escuela San Miguel



Distrito	I Semestre	II Semestre
	Escuela Las Nieves	Escuela San Cristóbal
	Escuela La Aldea	Escuela Los Angeles
	Escuela San Luis	Liceo La Guaría
	Escuela Carrizal	Escuela el Achiote
	Escuela El Concho	Liceo El Concho
	Escuela Buenos Aires	Escuela Santa Rosa
		Escuela Tres y Tres

Fuente: Enlace Comunal

### 1.1.3 Salones Comunales

Durante el año se han realizado gestiones y coordinación para mejorar un total **38 Salones Comunales**, detallados de la siguiente manera:

Tabla 3 Aportes a obras comunales

Distrito	I Semestre	II Semestre
Quesada	Salón Comunal Dulce Nombre	Salón Comunal de Sucre
	Salón Comunal Corazón de Jesús	Salón Comunal Corazón de Jesús
	Salón Comunal Los Angeles	Salón Unión Cantonal
		Salón Comunal Los Ángeles
		Salón Comunal Cedral
Florencia	Salón Comunal Ron Ron	
	Salón Comunal Bonanza del Norte	
Venecia	Salón Pueblo Viejo	Salón Comunal Marsella
Pital		Salón Comunal La Trinchera
		Salón Comunal El Palmar
		Salón Comunal Saíno
Fortuna	Salón Comunal San Jorge	Salón Comunal La Perla
		Salón Comunal Tres Esquinas
La Tigra	Salón Comunal San Pedro	Salón Comunal La Lucha
	Salón Comunal La Tigra	
Palmera	Salón San Francisco	Salón Comunal San Francisco
		Salón Comunal La Marina
Cutris	Salón Comunal San Pedro	Salón Comunal San Pedro
Monterrey	Salón Comunal El Alto	Salón Comunal El Alto
	Salón Comunal La Orquídea	
Pocosol	Salón Comunal San Bosco	Salón Comunal San Gerardo
	Salón Comunal San Luis	Salón Comunal San Luis
		Salón Comunal La Guaría
		Salón San Martín
		Salón Comunal Buenos Aires

Fuente: Enlace Comunal

### 1.1.4 Estadio Carlos Ugalde

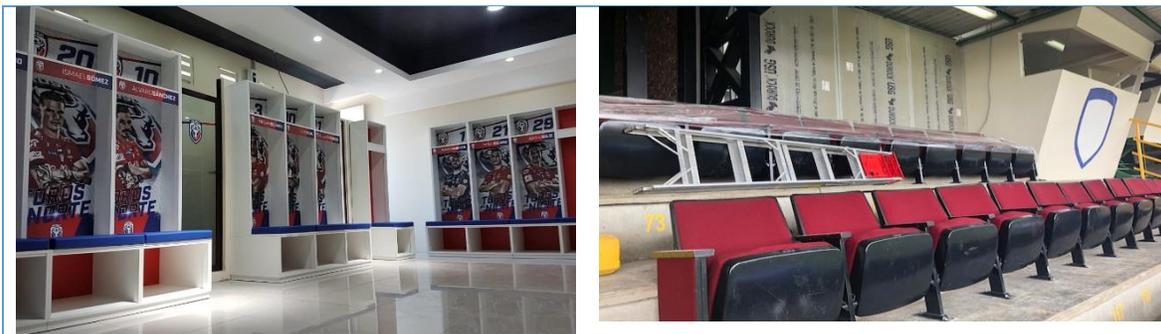
#### *Diseño y Presupuesto*

Consiste en la remodelación de la estructura de techo y cubierta (pedestales, 11 columnas y cerchas en metal, clavadores en metal y cubierta en hierro galvanizado) de la totalidad de la gradería norte del Estadio Municipal.

Se realiza el respectivo presupuesto para los procesos administrativos correspondientes.

#### *Construcción de las mejoras en las instalaciones*

Demolición de la estructura existente y construcción de pedestales, 11 columnas y cerchas en metal, clavadores en metal y cubierta en hierro galvanizado.



*Ilustración 1 Mejoras en Estadio Carlos Ugalde*

### 1.1.5 Instalaciones Deportivas

Durante el año se han realizado gestiones y coordinación para mejorar un total 34 Instalaciones Deportivas, detallados de la siguiente manera:

*Tabla 4 Mejoras a Instalaciones deportivas*

Distrito	I Semestre	II Semestre
Quesada	Estadio Carlos Ugalde	Estadio Carlos Ugalde Álvarez
	Plaza de Deportes Barrio La Cruz	Complejo Deportivo Maracaná
		Plaza de Deportes Dulce Nombre
		Plaza de Deportes Sucre
		Plaza de Deportes Cedral
Florencia		Plaza de Deportes Florencia
		Plaza de Deportes Santa Clara
Venecia	Plaza de Deportes Las Brisas de Venecia	Plaza de Deportes Las Brisas
Pital		Plaza de Deportes Los Ángeles
Fortuna	Plaza de Deportes SonaFluca	Plaza de Deportes La Perla
		Estadio Verny Hidalgo



Distrito	I Semestre	II Semestre
La Tigra	Plaza de Deportes La Lucha	Plaza de Deportes San Isidro
		Plaza de Deportes Futuro
Palmera		Plaza de Deportes La Palmera
		Plaza de Deportes Santa Rosa
Venado	Plaza de Deportes Jicarito	
	Plaza de Deportes Linda Vista	
Cutris	Plaza de Deportes Boca de Arenal	Plaza de Deportes San Joaquín
		Plaza de Deportes Los Almendros
Monterrey	Plaza de Deportes Chambacú	Plaza de Deportes Monterrey Centro
Pocosol	Plaza de Deportes San Cristóbal	Plaza de Deportes Santa Rosa
	Plaza de Deportes Buenos Aires	Plaza de Deportes El Concho
		Plaza de Deportes La Luisa

Fuente: Enlace Comunal

### 1.1.6 Cocinas Comunales

Se realizaron 14 gestiones para mejorar Cocinas Comunales:

Tabla 5 Cocinas comunales mejoradas en el cantón

Distrito	I Semestre	II Semestre
Aguas Zarcas	Cocina Comunal San José	
	Cocina Comunal Esquipulas	
Venecia	Cocina Comunal Los Alpes	Cocina Comunal Los Alpes
Pital	Cocina Comunal Santa Elena	
Fortuna	Cocina Comunal Tres Esquinas	Cocina San Jorge
La Tigra	Cocina Comunal La Lucha	Cocina San Pedro
Cutris		Cocina Coopevega
Monterrey	Cocina comunal San Juan	Cocina Chambacú
		Cocina La Orquídea
Pocosol		Cocina San Bosco

Fuente: Enlace Comunal



### 1.1.7 Obras Comunes

Durante el año se han realizado gestiones y coordinación para mejorar un total 14 Instalaciones Deportivas, detallados de la siguiente manera:

Tabla 6 Obras Comunes mejoradas

Distrito	I Semestre	II Semestre
Quesada		Fundación Amor y Esperanza
		Obras Comunes SITRAMUSCA
		Obras Comunes Sucre
Florencia	Obra comunal Muelle	
Aguas Zarcas		Centro Cívico Pitalito
		Centro Adulto Mayor Aguas Zarcas
Pital		Hogar de Adulto Mayor de Pital
		Obras Comunes Veracruz
La Tigra		Centro de Adulto Mayor La Tigra
Cutris		Centro Cívico de San Joaquín Cutris
Pocosol		Obras Comunes Santa Rosa
		Cementerio San Gerardo

Fuente: Enlace Comunal

### 1.2 Infraestructura Vial

El monto total de inversión en la red vial: ₡13.449.380.085,74 incluyendo mano de obra comunal y otros recursos no contemplados dentro de nuestro presupuesto aportados por las comunidades y partidas específicas incluidas en el programa 4 del presupuesto.

El monto total del presupuesto asignado a infraestructura vial fue por la suma de 4.952.474.088,41, de los cuales se logró una ejecución del 88% sin contemplar los compromisos que alcanzaron un 8% del total presupuestado. A continuación se puede observar específicamente el desglose en el programa 3.



# Municipalidad de San Carlos

Rendición de Cuentas 2018



Tabla 7 Recursos destinados a Infraestructura Vial

Rubro	Presupuestado	Ejecutado	Compromiso	Ejecución + compromiso
Unidad Técnica de Gestión Vial Ley 8114	1.490.718.041,97	1.439.852.703,94	1.213.774,74	1.441.066.478,68
Mejoramiento, Mantenimiento periódico y rutinario vías de asfalto 150 kms	3.007.101.025,30	2.897.216.073,70	48.373.572,26	2.945.589.645,96
Mejoramiento de la infraestructura vial (préstamo BNCR)	5.413.600.000,00	5.386.898.432,55	26.645.991,26	5.413.544.423,81
Construcción carpeta asfáltica camino 2-10-030 Los Negritos-Las Brisas)	87.288.249,07	85.005.137,45	145.048,64	85.150.186,09
Rehabilitación evacuación pluvial 250 m JVC	66.410.347,30	64.768.319,70	761.566,60	65.529.886,30
Construcción 2 puentes caminos de la red vial	19.438.624,00	0	19.438.624,00	19.438.624,00
Casos de ejecución inmediata	11.730.000,00	11.411.808,40	226.771,60	11.638.580,00
construc. Carpeta asfáltica 2-10-030	451.463,75	0	0	0,00
Construc. Aceras en terrenos municipales	5.000.000,00	0	4.984.813,25	4.984.813,25
Construcción aceras en la Fortuna	5.000.000,00	0	0	0,00
Mejoramiento obras de infraestructura vial	1.364.871.348,63	1.225.485.982,93	101.933.350,42	1.327.419.333,35
Construcción de aceras, cordón y caño en el cantón	31.010.000,00	25.795.605,70	3.932.899,30	29.728.505,00
Construcción mantenimiento cordón y caño en Ciudad Quesada	15.000.000,00	14.698.017,90	299.959,55	14.997.977,45
Cementados en San Carlos	14.377.986,00	14.377.986,00	0	14.377.986,00
Mant. 7 kms caminos eva pluvial distrito Cutris	157.000.000,00	0	135.029.070,00	135.029.070,00
Puejnte peatonal Hamaca Boca Arenal	47.660.000,00	0	0	0,00
Camino 2-10-031 Mojahuevos	8.740,00	0	0	0,00
<b>Total infraestructura vial</b>	<b>4.952.474.088,41</b>	<b>4.371.563.812,29</b>	<b>387.135.572,62</b>	<b>4.758.699.384,91</b>

Fuente: Elaboración propia



## Municipalidad de San Carlos

Rendición de Cuentas 2018



En la siguiente tabla se contemplan aportes de presupuesto municipal más otros recursos comunales y de partidas específicas.

Tabla 8 Informe de inversión en la Red Vial Cantonal más otros aportes

Distribución de Aportes	Sub-total	Porcentaje
Aporte municipal	¢111.252.025,12	0,83%
Ley 8114	¢4.945.527.456,49	36,77%
Municipal ley 7755 partidas específicas y fondos solidarios	¢14.690.336,83	0,11%
Servicios municipales y servicios de caminos y calles y taller, emergencias cantonales, acueductos	¢735.155.138,47	5,47%
Inversiones obras de infraestructura caminos y calles	¢7.625.606.444,84	56,70%
Otros aportes	¢17.148.684,00	0,13%
<b>Total</b>	<b>¢13.449.380.085,74</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad Técnica de Gestión Vial Municipal

En el año 2018 la Unidad Técnica de Gestión Vial Municipal y las comunidades organizadas del cantón hemos logrado invertir en la red vial cantonal más de ¢8.750 mil millones de colones en estructuras de pavimento con sus respectivas evacuaciones pluviales.

### 1.2.1 Asfalto

En superficies de pavimento que incluye carpetas asfálticas, losas de concreto y tratamientos superficiales en asfalto, se logró intervenir un 96.8 km de longitud con un costo de **¢6.596.757.531,11**. Eso representa una distancia aproximada entre Ciudad Quesada y el Hospital México.

Entre los proyectos de asfalto de mayor impacto socioeconómico por la conectividad de red, la disminución en los tiempos de traslado y la importancia del traslado de productos agrícolas están:

**Las Tesalias, San Luis, Linda Vista y Corazón de Jesús:** Caminos 2-10-116, 018, 230 y 133, esta ruta nos une a carreteras nacionales que nos llevan a otros distritos, es un camino que permite a muchos vecinos de San Carlos visitar el Hospital San Carlos y dirigirse al norte del cantón sin tener que ingresar al centro de Ciudad Quesada. Es una ruta de descongestión vial con una inversión aproximada de: **¢435.432.599,00**

**La Abundancia-Pénjamo:** Camino 2-10-009, camino con una belleza natural impresionante, une a Florencia con Ciudad Quesada además, acorta el tiempo de traslado a otros distritos de la bajura de forma significativa. En ella se invirtió **¢407.870.412,78**

**La Comarca Venecia-Pital:** Camino 2-10-152, este camino une al distrito de Venecia con Pital y estratégicamente nos acerca con la nueva carretera a Chilamate. Ya solo falta un tramo del camino



para concluir el asfalto en su totalidad y ofrecer a los vecinos de estos dos distritos una conectividad más segura y rápida entre ambos distritos su intervención en el año 2018 fue de aproximadamente. **¢168.095.886,39**

**Coopeisabel-Santa Elena de Pital:** Caminos 2-10-673-675-677, aquí se colocó un tratamiento superficial en asfalto de 3.100km de longitud con una inversión **¢189.997.299,84**. El mejoramiento en este camino permite un mejor traslado de la producción y cultivos propios de la región a otros destinos.

### 1.2.2 Evacuación pluvial

Se logró intervenir 157 km en evacuación pluvial que corresponde a la colocación de alcantarillas, construcción de cabezales, además de la construcción de cordón y caño, cunetas revestidas, cajas de registro y aceras, se logró invertir **¢2.162.312.719,42**, aproximadamente, este dato no termina aquí dado que muchas comunidades organizadas continúan aportando la mano de obra en algunas de estas actividades durante todo el año. Este dato incluye más de **110 millones** de colones de mano de obra comunal.

### 1.2.3 Lastre

En lastre se intervino 753,89 km de longitud en todo el cantón de San Carlos, incluyendo los trece distritos, con una inversión de **¢2.056.857.431,77**. Logrando un importante mejoramiento de la red vial en lastre. Eso gracias a la unión de fuerzas entre las comunidades organizadas y el Gobierno Local, siempre en beneficio de los caminos rurales.

### 1.2.4 Mantenimiento y construcción de puentes

En mantenimiento y construcción de puentes se logró invertir **¢138.019.940.89**, construcción de puente vehicular sobre Quebrada Abanico en Pueblo Nuevo-Los Alpes en Venecia camino 2-10-144.

### 1.2.5 Compra de vehículos y maquinaria municipal

Durante el 2018 se invirtió en la compra 3 vehículos municipales, un camión, una motoniveladora y una excavadora para el mantenimiento y mejoramiento de los caminos. Con una inversión de **¢364.658.351,00**

Este año ha sido un año histórico en la inversión de la red vial cantonal, nunca antes ninguna municipalidad del país ha logrado intervenir una longitud en estructuras de pavimentos de casi 100 km de caminos. La inversión total en la red vial cantonal incluyendo gastos administrativos durante el periodo 2018, alcanza los **¢13.449.380.085,74**.

Brindamos reconocimiento a la visión planificada de la Alcaldía, así como a la organización comunal y liderazgo, con el que hemos logrado trabajar con las comunidades del cantón. Una vez más se cumple el lema que nos ha caracterizado a través de los años de la mano con las comunidades.

### 1.2.6 Inversiones Viales

Durante el año 2018 la Unidad Técnica de Gestión Vial tuvo a su cargo la ejecución presupuestaria de Caminos y Calles, Atención de Emergencias, Ley 8114, Obras de Infraestructura, otros proyectos y Partidas Específicas.

Dada la disponibilidad financiera se lograron hacer importantes mantenimientos, mejoras y rehabilitaciones en diversos caminos del cantón de San Carlos.

### 1.2.7 Cordón y Caño Ciudad Quesada

Demolición de cordón y caño en mal estado, a su vez se construyeron 527 metros de cordón y caño en el sector de La Hacienda de Gamonales.



Ilustración 2 Mantenimiento aceras en Gamonales

*Fuente: Desarrollo Urbano*

Se mejoró 389 metros de caño del sector de Baltazar Quesada.



Ilustración 3 Mantenimiento aceras Baltazar Quesada

*Fuente: Desarrollo Urbano*



### 1.2.8 Aceras en el cantón

#### *Estudio de técnico para determinar la ubicación*

Con base a las solicitudes presentadas por las diferentes comunidades ante la administración se realiza un estudio técnico para determinar los sitios y diseños.

#### *Diseño y Presupuesto*

Esta actividad consiste en determinar el diseño a realizar en cada sitio según las condiciones físicas del lugar.

Se realiza el respectivo presupuesto para los procesos administrativos correspondientes. Actualmente para el cumplimiento de esta meta ya se cuenta con las órdenes de compra correspondientes, para dar inicio con los diversos proyectos.

#### *Construcción de aceras en el cantón*

Se determinó que se realizaran aceras en Pital, Buenos Aires de Venecia, San Jorge de la Fortuna, Linda Vista de la Tesalia, Santa Rosa de Pocosol, La Fortuna, Ciudad Quesada, El Tanque, El Encanto de Pital, para un aproximado de 2800 metros lineales, detallados en la siguiente tabla:

*Tabla 9 Construcción de Aceras en el cantón*

Comunidad	Cantidad de metros
Buenos Aires de Venecia	300 m
Linda Vista de la Tesalia	165 m
El Encanto de Pital	250 m
Pénjamo de Florencia	100 m
Santa Rosa de Pocosol	200 m
La Tigra	100 m
EL Carmen de Ciudad Quesada	100 m
El Tanque de la Fortuna	595 m
Santa Rosa de la Palmera	200 m

*Fuente: Desarrollo Urbano*



Ilustración 4 Aceras construidas en el Cantón  
*Fuente: Desarrollo Urbano*

### 1.3 Instalaciones

El monto presupuestado para instalaciones fue por la suma de 117.280.464,50, de los cuales se ejecutó 66.170.872.02 alcanzando una ejecución del 56%.

#### 1.3.1 Seguimiento al Plan Maestro del Acueducto

##### 1.3.1.1 Fiscalización de los productos entregables

El IFAM tiene que entregar los restantes productos hasta junio 2019, por lo que durante este primer trimestre se ha cumplido con el 100% de lo programado.

El proceso de monitoreo que se realiza sobre esta meta PAO, consiste en un seguimiento detallado de los avances y revisión de propuestas con personeros de IFAM.

##### 1.3.1.2 Diseño de tanques y redes, zonas de presión

Se le ha dado seguimiento, la consultoría ha trabajado en conjunto con los responsables técnicos del acueducto para la confección de estos diseños, tienen fecha de entrega a junio del 2019.

##### 1.3.1.3 Diseño de incorporación de sector la Abundancia, nueva radial

Se le ha dado seguimiento, la consultoría ha trabajado en conjunto con los responsables técnicos del acueducto para la confección de estos diseños, los mismos tienen fecha de entrega a junio del 2019.

##### 1.3.1.4 Informe de sistema independiente Porvenir

Se le ha dado seguimiento, la consultoría ha trabajado en conjunto con los responsables técnicos del acueducto, estos informes tienen fecha de entrega programada para junio del 2019.

### 1.3.1.5 Informe de estudios económicos y financieros

Se le ha dado seguimiento, la consultoría ha trabajado en conjunto con los responsables técnicos del acueducto, estos informes tienen fecha de entrega programada para junio del 2019.

### 1.3.1.6 Diseños, memorias de cálculo, estructurales, hidráulicas, sanitarias, de obras a realizar.

Seguimiento a nivel de diseño e ingeniería donde se coordina con las empresas consultoras y se da todo el insumo para que ellos puedan generar los productos. Es una labor que comprende como mínimo varias reuniones al mes en San Jose y en San Carlos así como mucho trabajo de campo en la red del Acueducto.

### 1.3.2 Finalización de la construcción del tanque del acueducto Florencia

Se han realizado todas las actividades programadas, el tanque ya se encuentra listo, y el saldo restante fue devuelto a la institución que proporcionó los fondos.



*Ilustración 5 Construcción tanque de almacenamiento Florencia*

*Fuente: Acueductos*

### 1.3.3 Instalación de hidrantes en Ciudad Quesada

Un total de 180 millones invertidos en cumplimiento de normativa de colocación de hidrantes.

Siguiendo el Reglamento de la ley de Hidrantes 8641 y las recomendaciones dadas por el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica, el Acueducto Municipal ha invertido durante el año más de 180 millones de colones en instalación de hidrantes.

Al finalizar el año, se realizó la instalación de más hidrantes en algunos puntos necesarios de la ciudad, por lo que se puede decir que se ha cumplido a cabalidad con la instalación de los hidrantes requeridos para cumplir las metas del acueducto.

De esta manera, dentro del área de cobertura del Acueducto Municipal, se tienen en funcionamiento, con su respectivo mantenimiento, más de 150 hidrantes que permiten facilitar la ardua labor de los bomberos en caso de alguna emergencia.



*Ilustración 6 Instalación de hidrantes Puente Casa y San Pablo*

*Fuente: Acueductos*

## 1.4 Otros Proyectos

### 1.4.1 Dirección Técnica

#### 1.4.1.1 Trámites digitales

Con una calificación de 74.3% el Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos de Costa Rica (CFIA), coloca a la Municipalidad de San Carlos en el segundo lugar del Ranking de efectividad Municipal en Trámite Digital de Permisos de Construcción. Es la Municipalidad de San Ramón la que obtiene el primer lugar con apenas 0.2% de diferencia.

La institución federada realizó un estudio sobre los 81 cantones del país que dan permisos de construcción, detectando que solo 30 de ellas cuentan con un 100% de sus trámites vía digital mediante la plataforma oficial Administrador de Proyectos de Construcción (APC) del CFIA, siendo la Municipalidad de San Carlos de las más eficientes en el proceso.

Eso significa que el permiso de construcción (que solo puede ser solicitado por el ingeniero o arquitecto a cargo de la obra a través de dicha plataforma digital), será entregado en un tiempo record



no superior a las 24 horas durante días hábiles, siempre y cuando el profesional envíe la documentación con los requisitos.

#### 1.4.1.2 Permisos de construcción

Visto bueno de actividades (Construcciones o actividades comerciales) según las zonas del plan regulador

Análisis y revisión de los diferentes reglamentos y mapas de Plan Regulador

Para el cumplimiento de esta actividad, en el primer semestre se han otorgado 827 permisos de construcción correspondiente a un ingreso de **₡126.151.501.14**, mientras que en el segundo semestre se han otorgado 781 permisos de construcción correspondiente a un ingreso de **₡188.060.673.94**.

Lo anterior para un ingreso por impuesto de construcción total de **₡314.212.175.08**

#### 1.4.1.3 Revisión de usos de suelo y emisión de constancias

Verificar de acuerdo al plan regulador el otorgamiento según corresponda para las actividades solicitadas

Para el cumplimiento de esta actividad, en el primer semestre se han otorgado **2481** usos de suelo el cual ha determinado la posibilidad de desarrollar una actividad en el sitio previsto, mientras que en el segundo semestre se han otorgado **2283** usos de suelo.

Lo anterior para un total de resoluciones de usos de suelo de **4764**.

### 1.4.2 Plantel Municipal

#### 1.4.2.1 Montacargas para el Plantel



Ilustración 7 Montacargas adquirido

#### 1.4.2.2 Cámaras de vigilancia en Puesto de Seguridad



Ilustración 9 Cámaras de vigilancia

#### 1.4.2.4 Gestión para mejoras de Infraestructura del Plantel

Se realizó la contratación de un jornal ocasional, con conocimientos en construcción y soldadura, con el objetivo de realizar mejoras en diferentes áreas del Plantel Municipal. Durante el primer semestre se realizó mejoras en el puesto de seguridad y se inició con la construcción de la oficina administrativa.

#### 1.4.2.3 Implementación de controles para activos del Plantel

Se inició con la demarcación e identificación de todas las herramientas municipales, y se gestionó junto con el Departamento de Contabilidad, cambios importantes en el funcionamiento del Sistema de Activos Fijos (SAF), con el fin de facilitar el proceso de asignación de los activos para cada funcionario.



Ilustración 8 Identificación de activos

Además, se procedió a implementar las siguientes hojas de control F-PLM-001-2018, F-PLM-002-2018, F-PLM-003-2018, F-PLM-004-2018 para un mejor registro de activos.



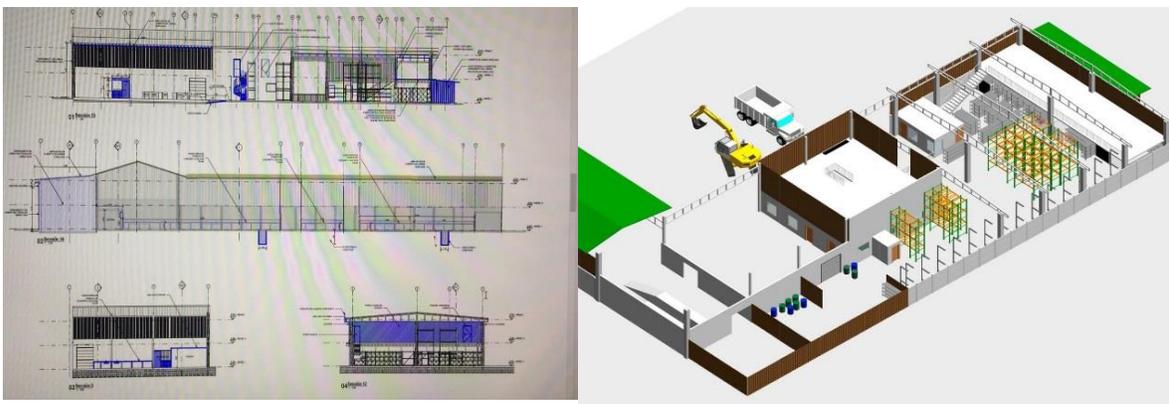
*Ilustración 10 Mejoras en el Plantel*

### 1.4.2.5 Rediseño de planta arquitectónica del Plantel Municipal

El rediseño de planta arquitectónica del Plantel Municipal, tomando en consideración la optimización de los espacios actuales y la creación de una nueva edificación para reubicar el área de comedor y servicios sanitarios del lugar. La presentación de un anteproyecto en 3D, correspondiente al rediseño arquitectónico de la infraestructura del Plantel Municipal.

El diseño de un sistema de detección de incendios aprobado por Ingeniería de Bomberos de Costa Rica, para el Plantel Municipal.

La elaboración de un presupuesto minucioso y detallado de las obras y mejoras a implementar con dichos diseños, para el edificio del Plantel Municipal.



*Ilustración 11 Planta arquitectónica Plantel Mpl*

### 1.4.2.6 Remodelación de Portones del Plantel Municipal

Construcción de un portón nuevo para el Plantel Municipal, incluyendo el cerramiento de la parte frontal del Plantel así como un portón peatonal al lado del portón principal.



*Ilustración 12 Remodelación de portones Plantel*

## 1.4.3 Catastro

### 1.4.3.1 Fincas dibujadas y depuradas

Cantidad de fincas implementadas en el catastro municipal año 2018 1362 fincas debidamente implementadas.

### 1.4.3.2 Censo de servicios

Durante el año se realizaron censos de Recolección de Basuras de acuerdo al tipo:

*Tabla 10 Censo de basura por tipo*

Tipo De Basura	Cantidad de Censos Realizados Basuras
Residencial 1	1.440
Residencial 2	0
Comercial 1	188
Comercial 2	0
Comercial 3	23
Comercial 4	0
Gobierno	24
Lotes baldíos	805
<b>Total</b>	<b>2.480</b>

*Fuente: Catastro*

### 1.4.3.3 Visados

Esta actividad consiste en dar un visto bueno a los planos catastrados presentados por los topógrafos. En el primer semestre se ha realizado 2.580 visados.

#### 1.4.4 Mejoramiento de Parques

Cercado perimetral de parque infantil con su respectivo portón peatonal, **Finca N°451677** Urbanización Rancho Grande. **Inversión ₡1.168.365,76**. Cantidad de metros: 29,18.



Cercado perimetral de parque con sus respectivos portones peatonales, **Finca N°233505** Urbanización Cooquite. **Inversión ₡3.094.629,30**. Cantidad de metros: 78.

Cercado perimetral de parque con su respectivo portón peatonal, **Fincas N°387463 y 387464**, Gamonales. **Inversión ₡1.763.029,95**. Cantidad de metros: 44,59.



Cercado perimetral de parque con su respectivo portón peatonal, **Finca N°451315** Barrio Arco Iris. **Inversión ₡6.199.278,88**. Cantidad de metros: 159,55.



### 1.4.5 Estudiantes de escasos recursos

#### 1.4.5.1 Compra de útiles escolares y uniformes:

Se entregaron 1000 combos escolares con cuadernos, lápices, lapiceros, borradores, entre otros y 1437 uniformes a los síndicos y síndicas para beneficiar a estudiantes de escasos recursos del cantón de San Carlos.

Material didáctico y uniformes brindados a estudiantes de escasos recursos 2018

Tabla 11 Útiles escolares y uniformes entregados por distrito

Distrito	Materia Didáctico	Uniformes	TOTAL
Ciudad Quesada	207	295	502
Florencia	87	124	211
Buena Vista	22	31	53
Aguas Zarcas	111	158	269
Venecia	60	85	145
Pital	98	139	237
Fortuna	89	125	214
Tigra	48	67	115
Palmera	52	74	126
Venado	34	47	81
Cutris	58	104	162
Monterrey	37	51	88
Pocosol	97	137	234
<b>TOTAL</b>	<b>1000</b>	<b>1437</b>	<b>2437</b>

Fuente: Desarrollo Social

### 1.4.6 Gestión Óptima de la Administración Tributaria

#### 1.4.6.1 Alianzas estratégicas

#### 1.4.6.2 Levantamiento de topográficos y de ubicación por medio de GPS

En el primer semestre del 2018 se realizaron 243 levantamientos.

#### 1.4.6.3 Implementación del sistema (ST en la página)

El Departamento de TI realizó una importante acción de implementar el cobro en línea de tributos Municipales mediante tarjetas débito o crédito.

#### 1.4.6.4 Estudio de los sectores productivos

Gracias a la alianza entre Instituto de Fomento y Asesoría Municipal, el Instituto Tecnológico de Costa Rica y este Gobierno Local se concluyó satisfactoriamente con el estudio que arroja la estrategia de



vinculación entre micro, pequeños y medianos productores del cantón como potenciales proveedores de restaurantes o establecimientos comerciales en el distrito de la fortuna.

#### 1.4.6.5 Clasificación de los diferentes sectores

Se trabajó específicamente en acciones a tres sectores productivos:

- **Sector tecnología:** miembro organizador del evento San Carlos Technology Summit. Rol fundamental en la estrategia de potenciar a San Carlos como un polo de desarrollo tecnológico fuera de la gran área metropolitana.
- **Agrícola:** se generaron una serie de reuniones y vinculaciones entre la Feria del Agricultor y APROCOZON, ambas organizaciones con el fin de apoyar al productor local, generarle mayor conocimiento, generar más opciones al consumidor consiente, y generar una opción innovadora en el cantón en torno a las ferias de productos agrícolas.
- **Sector turismo:** se asistió a reuniones de la academia con representantes de sectores empresariales, también se generó un acercamiento con la nueva cámara de turismo. Se dio seguimiento a algunas acciones del plan director de termalismo y se planteó una serie de proyectos para que sean trabajados conjuntamente entre esa instancia y el gobierno local.

#### 1.4.6.6 Gestión de coordinación de capacitaciones a fines y según necesidades

Foro de Mujeres Empresarias de la Región Huetar Norte organizado por el Instituto Nacional de la Mujer (INAMU). Además, en el marco del mismo, se expone sobre el accionar de Alianzas Estratégicas y se modera un panel de tres casos de éxito de la zona.

En el marco de trabajo de la Red de Apoyo a Pymes, se planteó la organización de un evento sobre “Registro de Marca” impartido por el Registro Nacional, para el cual se realizó invitación a través de correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajes de texto a través de la plataforma de WhatsApp. La Municipalidad además aportó el refrigerio para 80 empresarios, emprendedores que asistieron.

En el marco del Congreso Internacional de Agroindustria que promovió un espacio para que pymes que están generando valor agregado expusieran sus productos. Se asistió a charlas y se visitó la feria de emprendedores para comentarles sobre el rol de la Municipalidad de San Carlos en el proceso de Alianzas Estratégicas.

A solicitud de algunos exportadores se asiste a un evento organizado por PROCOMER en San José para anunciar el reciente estudio de Mercado de Oceanía sobretodo como una nueva oportunidad de mercado para diversificar la colocación de su oferta productiva, sobre todo ante la eminente incertidumbre y desafíos que mercados internacionales como norteamericano pone sobre el tapete del comercio internacional. Importante indicar que posterior a este evento se coordinó un seguimiento entre el Departamento de Inteligencia Comercial de PROCOMER y empresas locales para explorar posibilidades con una empresa australiana.

Se atendió una solicitud de reunión gestionada por Juan Carlos Quirós, representante Ejecutivo de la Cámara de Exportadores de Costa Rica en San Carlos para exponer algunos proyectos de la Empresa Consultores del Talento y quienes visualizan proyectos conjuntos.

Se ha asistido a las reuniones mensuales convocadas por la estrategia regional de “Red de Apoyo a Pymes” en la que convergen las instituciones públicas que en su línea de trabajo emana el apoyo a pymes, emprendedores, sector productivo.

A partir de la Feria BTM organizada por PROCOMER, surgieron algunas oportunidades de negocio con exportadores, de ahí que se apoyaron algunas oportunidades de negocio que surgieron entre un proveedor local y compradores internacionales.

#### 1.4.6.7 Fiscalización Tributaria

- **Revisión de las Declaraciones:**

Esta actividad consiste en revisar las declaraciones presentadas por los patentados ante la Municipalidad de San Carlos, se realizan llamadas a diferentes Municipalidades para aquellos patentados ubicados dentro y fuera del cantón, con el fin de comprobar que los montos declarados fueron los mismos.

Tabla 12 Detalle de patentes revisadas

Tipo de patente	Cantidad
Comercial	706
Servicios	248
Industrial	46
<b>TOTAL</b>	<b>1.000</b>

Fuente: Administración Tributaria

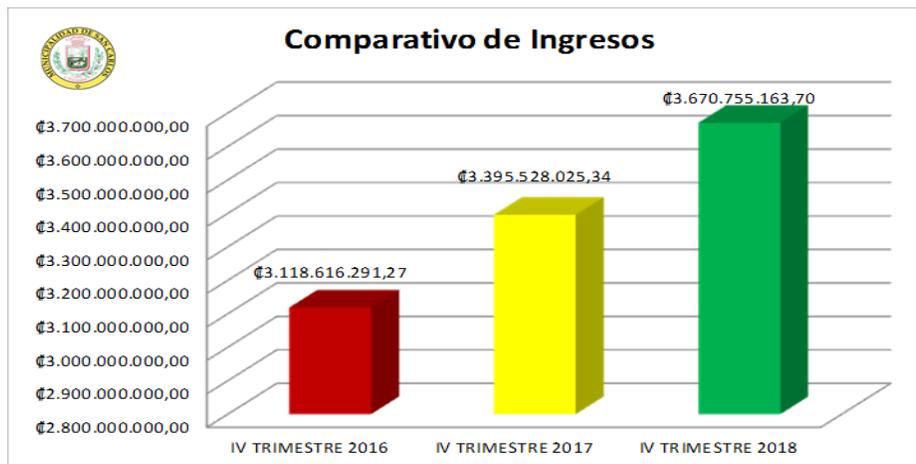


Gráfico 1. Detalle de ingresos por patentes

Fuente: Administración Tributaria

- **Aprobación y tramitación de licencias municipales y Seguimiento**

Esta actividad consiste en la resolución de solicitudes de licencias municipales y su debido seguimiento. Los técnicos tributarios y el Jefe de patentes, se encargan de aprobar y revisar las nuevas patentes y licencias, y los inspectores realizan las inspecciones al lugar y verificación que cuenten con los requisitos en los establecimientos.

Tabla 13 Aprobación y tramitación de licencias municipales

Tipo de patente	Movimiento	Total
Comercial	Actividad nueva	73
	Inclusión de patentes	578
	Retiro actividad	40
	Retiro de patente	501
Servicios	ACTIVIDAD NUEVA	40
	Inclusión de patentes	266
	Retiro de actividad	25
	Retiro de patente	378
Industrial	Actividad nueva	4
	Inclusión de patentes	13
	Retiro actividad	1
	Retiro de patente	56

Fuente: Administración Tributaria

Tabla 14 Total de patentes por movimientos

Descripción	Cantidad
Actividad Nueva	117
Inclusión de patente	857
Retiro de actividad	66
Retiro de patente	935

Fuente: Administración Tributaria

#### 1.4.6.8 Georreferenciación y fiscalización de actividades

- **Análisis de levantamiento de patentes para georreferenciar las actividades comerciales del cantón.**

El análisis de levantamiento de patentes corresponde a la revisión del listado de patentes registradas a nivel del SIM, para brindar como insumo para la identificación y levantamiento de los puntos GPS y georreferenciación.



- **Levantamiento de patentes georreferenciadas para las actividades comerciales**

Esta actividad consiste en identificación, levantamiento y georreferenciación de las patentes comerciales por medio de un punto GPS realizado por la empresa contratada y su posterior visualización mediante un shapefile el cual puede verse reflejado en el sitio web IDESCA.CR.

Para el cuarto trimestre del 2018, se contabiliza un levantamiento de puntos GPS finalizado por parte de la empresa NAVSAT, en donde se levantaron un total de 1.931 licencias comerciales.

- **Fiscalización, notificación e inspección de actividades comerciales**

Esta actividad consiste en la revisión continua a través de los inspectores, por medio de la fiscalización y operativos, para velar porque todos los comercios cuenten con patentes y que estén al día con el pago de sus tributos Municipales.

Actividad	I T	II T	III T	IV T	TOTAL
Notificaciones de patente	116	231	115	222	684
Revisión de negocio	345	996	631	80	2052
<b>Total general</b>	<b>461</b>	<b>1227</b>	<b>746</b>	<b>302</b>	<b>2736</b>

Tabla 15. Notificaciones y revisiones realizadas  
Fuente: Administración Tributaria

#### 1.4.6.9 Reforma a la Ley de Patentes

- **Validación por parte del especialista en Derecho tributario**

Se cuenta con el visto bueno de la Dirección de Asuntos Jurídicos y del Departamento de Control Interno, sobre el texto de la Reforma a la nueva Ley de Patentes. Sin embargo, debido a la aprobación y publicación de la Ley sobre la Reforma Fiscal en el mes de diciembre del 2018 se debe, ajustar nuevamente dicho texto al nuevo marco jurídico recientemente aprobado por lo que se estaría *presentando a la Alcaldía Municipal en este año 2019.*

#### 1.4.6.10 Cobro Administrativo y Judicial

Con respecto a las notificaciones de cobros a inspectores se viene trabajando desde enero de este año con un emisión periódica de aproximadamente de 700 a 800 cobros por mes.

- **Elaboración de avalúos hipotecarios para cobro judicial**

Esta actividad consiste en la actualización del valor del bien inmueble para el inicio del trámite del proceso de cobro judicial.

En el año 2018, se realizaron una solicitud de 203 avalúos para dar trámite al proceso de preparación de expediente y elevarlos a instancias judiciales, la ley de cobro judicial requiere para el proceso que el valor este actualizado en los últimos dos años para poder dar trámite al proceso.



Tabla 16 Actualización en valores inmuebles

Descripción	Fincas	Contribuyentes
Total solicitados	203	129
Actualizados	135	84
Pendientes	68	45
Cancelados por pago	10	8
Traslape de propiedades	0	0

Fuente: Administración Tributaria

### 1.4.6.11 IDESCA

Se trabajó en la supervisión de la contratación Levantamiento de licencias y actividades Comerciales del cantón de San Carlos 2018CD-000200-01 realizado por la empresa Navegación Satelital de Costa Rica

- **Estandarización y catalogación de IG (Información geográfica)**

En el primer trimestre se estandarizo y catalogo la Capas de Plataformas de Valor y Agropecuaria 2016 estandarizada con metadatos.

- **Publicación de capas**

Se ha realizado la aplicación de la metodología para la catalogación a la capas Plataformas de Valor y Agropecuarias 2016 (1 capa) mediante la Norma ISO 19110: 2005: Información Geográfica- Metodología para la catalogación de objetos mediante la Normativa Técnica Nacional NTIG\_CR02\_01.2016: Catálogo de Objetos Geográficos para Datos Fundamentales de Costa Rica. Esta capa se encuentra publicada, visible, para consulta y descarga en el link <http://idesca.cr/layers/?limit=100&offset=0>

- **Pago de mantenimiento Sistema E-flow (Control de filas)**

Se procede a realizar la contratación de una empresa que brindara mantenimiento, soporte, capacitaciones, actualizaciones y mejor manejo del sistema de e-flow, que se utiliza para establecer un orden en la atención al contribuyente.

Dicha contratación se realiza por año, y este servicio brinda mejoría en la espera de la plataforma de servicios.

### 1.4.7 Bienes Inmuebles

- **Realización de avalúos externos**

En el año se han realizado **3.012 avalúos externos**

En el año se han realizado **588 avalúos** por medio de peritos municipales.

- **Elaboración de expedientes para avalúos**

Esta actividad consiste en la detección de las propiedades que no han sido declaradas, a las cuales se les crea un expediente con la información del estudio de registro, plano catastrado y pantallazos del sistema integrado municipal. En el año se han realizado **3.357 expedientes para avalúos.**

#### 1.4.8 Reforestación de fuentes nativas

Con lo que respecta a la reforestación de fuentes nativas en diferentes distritos del cantón de San Carlos, en el año 2018 se realizó en las orillas de carreteras y Río San Carlos en la comunidad de Boca San Carlos.



*Ilustración 13 Vivero municipal*



*Ilustración 14 Reforestación en Boca San Carlos*

Además, se tiene coordinación con estudiantes comprometidos de la Universidad Nacional, para el manejo del vivero municipal.

#### 1.4.9 Cercado de propiedades municipales

Cercado perimetral de la **finca N°489689** Frente a Starmall. Cantidad de metros: 27,50.



*Ilustración 15 Cercado de fincas*

*Fuente: Servicios Públicos*

### 1.4.10 Prevención del Dengue

Se tienen un convenio de cooperación entre la Municipalidad de San Carlos y el Ministerio de Salud Pública, para elaboración del cronograma de fechas en donde se harán las campañas de recolección de residuos no tradicionales.

En relación con las campañas de lucha contra el dengue se realizaron reuniones de coordinación para las fechas de las campañas en los diferentes distritos.

#### 1.4.10.1 Divulgación de campañas a las comunidades

Se envían comunicados mediante los estudiantes en los centros educativos para que hagan un llamado a los padres de familia de las fechas de recolección de los residuos.

#### 1.4.10.2 Ejecución de las campañas

Se han realizado hasta la fecha 25 campañas de recolección de residuos teniendo un recorrido de 2,600 kilómetros.



*Ilustración 16 Campañas de prevención del Dengue*

### 1.4.11 Desarrollo Local

En seguimiento al Plan de Desarrollo Cantonal, se realizó la contratación 2018-CD-000121-01 para “Contratación de servicios profesionales para desarrollo del Plan Urbano Visión 2040 de San Carlos” con el objetivo de promover el desarrollo sostenible de la región y resiliencia al cambio climático.

### 1.4.12 Mejoras al Vertedero 3-6-31 -3-7-6

Movimientos de tierra para habilitación de un nuevo sector en la trinchera.



*Ilustración 17 Movimiento de tierra en Vertedero*

### 1.4.12.1 Asfaltado y cunetas de caminos de accesos e internos del relleno:

Se contrató el asfaltado del camino de acceso al relleno sanitario y la construcción de cunetas en algunos sectores que lo ameritaban.



*Ilustración 18 Colocación de cuneta y asfalto*

### 1.4.12.2 Contratación de maquinaria

Se contrató maquinaria como excavadora, tractor de orugas y vagonetas para el movimiento de tierra para habilitación de un nuevo sector en la trinchera.



*Ilustración 19 Movimiento de tierra Relleno Sanitario*

Instalación de un sistema de generación de energía eléctrica fotovoltaica para las instalaciones del relleno sanitario.



*Ilustración 20 Sistema de generación de energía eléctrica*

### 1.4.13 Feria del Agricultor



*Ilustración 21 Obras complementarias Feria del Agricultor*

Obras complementarias para el proyecto de primera etapa de La Feria del Agricultor, mostrando el respectivo registro fotográfico de la ejecución en el 2018 de saldo como compromiso del 2017.

### 1.4.14 Centro de Acopio Fortuna

Mediante la Cooperación Alemana se tiene un convenio de cooperación en el proyecto Municipalidades unidas por el clima a nivel mundial, en donde uno de los proyectos fue la construcción de un centro de acopio de residuos valorizables en el distrito de la Fortuna por lo que la primera etapa fue cumplida a cabalidad y se tiene en construcción la segunda.



*Ilustración 22 Centro de acopio Fortuna*



**Juntos  
desarrollando  
el cantón**



**MUNICIPALIDAD  
DE SAN CARLOS**

 **(506) 2401-0900 / 2401-0901**

 **www.munisc.go.cr**  **desarrollo\_estrategico@munisc.go.cr**

 **/municipalidadesancarlos**



**MUNICIPALIDAD  
DE SAN CARLOS**